贵州新梦想贸易有限公司招聘简章

贵州新梦想贸易有限公司深耕白酒行业近10年，下属有贵州省仁怀市赖誉国酒业有限公司、贵州祁仁坊酒业有限公司、贵州梦想品牌管理有限责任公司、贵州贵宾镇商贸有限公司等9家公司融合发展。公司拥有一流的研发团队和销售团队，至今推出赖誉国、黔琼、御香台、民有、名掌柜等10多个品牌，产品现已畅销全国多个省份。公司自成立以来紧紧围绕“以人为本，匠心酿酒”的企业宗旨，坚持“追求卓越品质，提供星级服务，实现互利双赢"经营理念和“自强不息，求实创新”的企业精神，确立了“宁寡务专，宁细勿滥"的质量方针，不断建立和完善管理制度，着力提升企业生产管理水平和增强企业核心竞争力，坚持专业化、规范化、规模化发展战略目标。

为了更好的打造品牌，拓展全国业务，特面向全国招募优秀人才。

一、招聘岗位

**售前收款客服专员**

（一）岗位职责：

1、售前咨询接待：

（1）维护腾讯、百度、抖音、天猫、京东、拼多多等平台实时下单客户，热情、及时、专业的回复客户的信息，解答对服务或商品的疑问，达成双方愉快的成交；

（2）售前：客户沟通的产品通过添加客户微信，把产品图片和视频发给客户确定，发货之后把物流单号发给客户，并且做到物流每天一查，并把查询结果发送给客户，直至货物签收;

（3）售后:客户签收后，了解清楚客户的用酒情况，并把喝酒的方法和鉴别方法告知客户，做到3天一小跟，7天1大跟，根据信息的了解，向客户进行推荐和定制，以及适合客户的产品；

（4）建立客户关系，做好售后服务，后期主要抓二次订购，零售，当然也有贴牌，定制，代理；

2、售中订单处理：

协助处理每天店铺渠道订单，在客户下单后及时确认订单并完成发货。

3、售后维系服务：

处理常规的退货退款，解决顾客的投诉及不满，售后跟踪回访，维护公司信誉以及个人在客户心中形象。

（二）要求：

1、学历要求：大专及以上学历；如特别优秀者，学历可放宽至高中或中专学历；

2、认真细致，喜爱学习，责任心强，做事主动，能够快速进入工作状态；

3、热爱电商和白酒行业，愿意在年轻有活力的团队里面一起工作；

4、打字速度快（原则上不低于60字/分），能同时与多个客户沟通。

工作时间：8:30-17:30，月休4天。

（三）薪资待遇：

1、试用期：2500（固定）+200（社保补贴）+100（全勤奖）+中餐（300）+晚餐（200）+提成，预估到手薪资：5000-8000；

2、转 正：2800（固定）+（300（社保补贴））/五险+住房公积金+200（全勤奖）+中餐（300）+晚餐（200）+提成+绩效奖，预估到手薪资：8000-30000；

3、试用期不超过2个月，公司福利：五险一金,绩效奖金,餐饮补贴,员工培训,节日福利,带薪年假,生日福利,通讯补贴，工龄工资（入职满1年以上可享受工龄工资）

二、联系方式

联系人：王女士，邮箱：31772513@qq.com，微信：31772513，电话：15885017617。