

# 国际教育学院会展经济与管理专业（中外合作办学项目）学生满意度测评

亲爱的同学们：

为了解您对该项目的满意度情况，提高中外合作办学项目水平，请您对下列问卷中的各项指标做出评价，10分为最高分，0分为最低分。

本次调查所得资料仅作分析研究之用，调查问题的回答无对错、好坏之分，请您根据自己的真实感受和想法进行填答。感谢您的参与！

## 一、学校形象

1. 您对就读的学校整体印象如何？ [单选题] \*

很差    01    02    03    04    05    06    07    08    09    很好

2. 您所就读的中外合作办学项目社会认可度如何？ [单选题] \*

很差    01    02    03    04    05    06    07    08    09    很好

3. 您认为学校教学科研水平如何？ [单选题] \*

很差    01    02    03    04    05    06    07    08    09    很好

## 二、学生期望

4. 入学前，您对学校提供的教育服务水平的期望如何？ [单选题] \*

期望很低    01    02    03    04    05    06    07    08    09    期望很高



满足学习需求											
教材内容卓越	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
教师对教学充满热情	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
课程数量设置良好，可以满足学习需求	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
教学过程中师生互动良好，反馈顺畅	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
课外学习能够得到老师的指导	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. 服务设施[矩阵量表题] \*

完全不同意	2	3	4	5	6	7	8	9	完全同意
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	------















人单位欢 迎										
-----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

12. 综合考虑所有因素，您对中外合作办学项目教育服务质量的总体满意度如何？

[单选题] \*

很  
不满  
意     1     2     3     4     5     6     7     8     9     非  
常满  
意

13. 合作办学项目的教育服务质量是否达到您的预期？ [单选题] \*

相  
差很  
远     1     2     3     4     5     6     7     8     9     已  
经达  
到

14. 合作办学项目的教育服务质量是否达到您的理想水平？ [单选题] \*

相  
差很  
远     1     2     3     4     5     6     7     8     9     已  
经达  
到

15. 您的性别： [单选题] \*

男     女

16. 您所在年级

[单选题] \*

一年级  
 二年级  
 三年级  
 四年级

17. 大学期间，您把大部分时间和精力用于学习吗？ [单选题] \*

是

否

18. 您在班中的学习成绩如何？ [单选题] \*

优秀

良好

一般

较差

很差

19. 您对中外合作办学项目的意见或建议 [填空题] \*

---

# 国际教育学院会展经济与管理专业（中外合作办学项目）学生满意度问卷调查报告

## 一、问卷调查基本情况

本次调查旨在了解学生对国际教育学院会展经济与管理专业（中外合作办学项目）的课程与教学、服务设施、校园生活、培养教育、就业指导等方面的满意度。问卷共发放 326 份，回收有效问卷 255 份，回收率 100%。参与调查的学生涵盖了大一至大四的各个年级，确保了调查数据的全面性和代表性。

## 二、问卷结果分析

**课程与教学：**在中外合作办学项目的课堂教学质量方面，大部分学生对教学质量表示满意或非常满意，平均分为 8.43（满分 10 分），占比达到 83.2%。

**服务设施：**大部分学生对学校的学习场所、图书资源和网络学习资源、学生宿舍、学生食堂、学校医疗条件等表示满意或非常满意，平均分为 8.48（满分 10 分），占比达到 76%以上。

**校园生活：**通过调查，绝大部分学生对学校举办的社团活动、学术讲座、社会实践活动等表示满意或非常满意，认为这些活动有助于提高自己的综合素质，平均分为 8.55（满分 10 分），满意或非常满意占比 76%。

个体关心：大部分学生认为学校以学生为中心，重视学生意见建议，关爱学生成长发展，平均分为 8.48（满分 10 分），满意或非常满意占 75%。

收费与资助：学生表示学校各项收费政策和标准公开、透明，助学金和贷款的设置和评定公平合理，勤工助学的岗位充足，平均分为 8.67（满分 10 分），满意或非常满意达 76%。

入学、培养与就业：学生普遍认为中外合作办学项目对自身社会实践能力、团队协作能力、创新创业能力、国际视野等方面的提升有极大帮助，平均分为 8.51（满分 10 分），满意或非常满意达 75%。

### **三、存在的问题**

根据问卷结果分析，我们发现存在以下问题：

部分学生在食堂、宿舍等生活条件方面存在不满意或基本满意的情况，需要关注并采取措施加以改善。

部分学生表示课程安排较为集中。

部分学生表示实践机会不足。

### **四、持续改进的计划与措施**

为了解决上述问题，我们制定了以下持续改进的计划与措施：

改善生活条件：学校将关注食堂、宿舍等生活条件方面存在的问题，并采取措施加以改善。例如，增加食堂的菜品种类和营养搭配，提高食品质量；对宿舍进行维修和改造，提高住

宿环境等。同时，学校将建立学生反馈机制，及时收集学生的意见和建议，以便更好地满足学生的需求。

优化课程内容：加强课程内容与实际应用的结合，确保课程内容的前沿性和实用性。

加强实践操作指导：增加实践操作的比重，提供更多的实践机会和指导，帮助学生提高实践能力。分阶段增加与业界合作的实践项目，确保每个学生都能获得实践机会。具体改进措施包括与相关企业建立合作关系，设立实训实习基地等。

国际教育学院

2024年9月5日