

贵州商学院合格评估

工作简报

(第2期)

【本期要目】

1. 我院召开校院两级教学督导19201学期第二次联席会议
2. 我院开展进一步加强二级学院（部）教学质量监控工作
3. 张勇副院长到文化与传媒学院调研指导工作
4. 我院召开2020年合格评估工作推进会
5. 我院召开19202学期师生座谈会
6. 我院召开19202学期校院两级教学督导联席会议
7. 我院召开20211学期第一次教学督导工作例会
8. 我院开展本科教学工作2020年第一次校内评估
9. 我院教学督导组开展20211学期期初教学检查
10. 我院召开2020年高等教育质量监测国家数据平台数据采集工作
会
11. 我院召开校院两级教学督导20211学期第一次联席会议
12. 我院召开提高师生满意度工作推进会
13. 我院召开2020年师生恳谈会

我院召开 19201 学期校院两级教学督导

第二次联席会议

为稳步推进我院教学督导工作，加强校院两级教学督导沟通协作，提升教学督导工作水平，2020年1月9日下午，我院召开19201学期校院两级教学督导第二次联席会议。副院长张勇出席，教育评估中心和实践教学中心负责人、院级教学督导成员、二级学院教学督导组组长参加会议。

会上，院级教学督导组组长就2019年督导工作进行了总结，对督导工作存在的问题、今后努力的方向和对学院的建议等方面进行汇报。教育评估中心相关负责人分别做了题为《推动教学督导工作真抓实干、狠抓教学质量监控真见成效》的培训指导。并结合现阶段学院面临的各类评估要求，从加强教学督导责任使命意识，提高督导专业性、权威性、中立性，强化二级教学督导工作重要性等方面进行了交流。

张勇指出，在今后的教学质量监控中，校院两级督导要提高站位，坚持“以本为本”的教育方针，注重方向引领，强化意识形态。同时要密切配合，继续探索完善教学质量监控体系建设，逐步形成校院两级教学质量互补联动的监控体系，为我院本科教学质量的提高发挥积极作用，为学校人才培养提供有力保障。他强调，教育评估中心要不断提高服务指导能力，通过发布高等教育质量监测国家数据平台数据结果，为督导工作提供针对性的数据和案例支撑。



我院开展进一步加强二级学院（部）

教学质量监控工作

为进一步建立健全学院两级教学督导联动协作机制，加强二级学院（部）的教学质量监控，推动二级教学督导工作真抓实干，不断规范试卷批改及装订，各二级学院（部）于2020年5月11日-22日，对19201学期期末考试试卷，组织开展了教师之间互相进行自查，二级教学督导对教师互相自查情况进行复查的工作。

教育评估中心组织院级教学督导分成八个小组，深入到各二级学院、教学部，对二级教学督导的复查工作，按照规范的教学质量监控流程进行了指导，并对如何填写信息收集表、反馈意见表、整改报告表和验收报告表进行了详细的解读。

根据本次复查工作中各二级学院（部）的反馈意见，教育评估中心将认真总结教学质量监控中的工作经验，理清存在问题和薄弱环节，有针对性地加以改进和完善，切实将教学质量逐步提升。









张勇副院长到文化与艺术传媒学院

调研指导工作

为进一步加强教育教学管理，6月9日下午，学院副院长张勇一行到文传学院调研指导工作。教务处、实践教学中心、教育评估中心、国有资产管理处负责人及有关人员，院级教学督导组参加调研。

调研会上，张勇副院长一行听取了文传学院负责人有关工作情况汇报后，张勇和各职能部门领导就文传学院课堂教学、实践教学、人才培养方案等方面的执行情况、艺术管理工作室建设相关事宜、文化与艺术教育中心的使用与管理事宜等方面问题进行了深入探讨和交流。他对文传学院取得的工作成绩表示肯定，希望文传学院以本科教学工作合格评估为抓手，强化评估意识，注重材料完整和规范性。同时对文传学院今后的工作提出五点要求：一是要形成合力，要及时组织教职工学习学院文件，传达学院有关会议精神，动员鼓励师生形成合力，共同面对困难、解决问题；二是工作要协同，领导班子要进一步统一思想，凝聚共识，同时要加强与相关职能部门的沟通与协作，以推动各项工作顺利开展；三是程序要规范，要厘清思路，人才培养方案执行以及教学常规工作必须按既定的规范和程序进行；四是要求要从严，对学院教师要加强管理、从严要求，对存在问题提高认识并加以整改；五是执行力要强，各负责人要严格执行学院下发的各项工作要求，并按时、高效完成。

文传学院党政负责人、科级干部、教研室主任（副主任）、所属院级督导和二级督导参加了调研会。



我院召开 2020 年合格评估工作推进会

为进一步推动我院本科教学工作合格评估工作，促进迎评工作有序进行，根据《关于开展本科教学工作 2020 年第一次校内评估的通知》（黔商院评发〔2020〕12 号）要求，6 月 29 日上午，我院在湖边会议中心召开 2020 年合格评估工作推进会。副院长张勇出席，评估牵头职能部门主要负责人、教学单位党政主要负责人、院级教学督导组组长参会。

评建办负责人对《关于开展本科教学工作 2020 年第一次校内评估的通知》及其 9 个附件进行了详细解读，并对此次校内评估的目的意义、评估对象及内容、评估时间及流程、评估标准、评估结论运用等进行了说明。

张勇对第一次校内评估工作提出要求，他指出，一是要深化认识，提高站位。各职能部门、各教学单位要充分认识评估工作的重要性、紧迫性，全院上下要提高责任意识，通过自评摸清家底。二是要明确任务，夯实责任。要认真组织学习《2020 年贵州商学院本科教学工作校内评估工作方案》和《关于开展本科教学工作 2020 年第一次校内评估的通知》等文件，严格按照本次评估工作要求和任务动员部署，分工协作，责任到人。三是要抓实日常，抓出实效。要重视对日常教学工作的规范管理，特别是教学文件、教学档案等专家重点关注的问题，将常规教学工作和评估工作有机结合，养成良好的习惯，形成良好的风气。四是要强化纪律，落实整改。各部门、各单位要注重工作时效，按时提交相关材料，对完成建设任务的成效进行全面的体现。学院将实行评估督察机制，对存在问题如一次整改未达标，将根据实际情况追责问责，督促整改，直至任务完成达标。



我院召开 19202 学期教师与学生座谈会

6月30日至7月2日,由教育评估中心统筹组织,各二级学院(部)的院级督导,分别组织召开了本学院(部)的教师与学生座谈会。

在教师座谈会上,广大教师针对教学管理、专业学科发展建设、课程设置、教风学风建设等方面提出了许多宝贵的意见。

学生座谈会上,同学们积极发言,对课堂教学、教学管理、教师授课等方面都提出了有益的建议。

召开教师与学生座谈会是学院教学质量监控收集信息的重要手段,也是本科教学工作合格评估指标内涵的基本要求。定期听取学生对教学工作及教学效果的意见和建议,教师对学院教学工作和学生学习状况的意见,并反馈改进,是提升师生满意度的有效途径。

教育评估中心将对师生座谈会上收集的意见或建议进行汇总、统计、分析后,按照问题的性质和归属,分类形成书面的《贵州商学院教学质量监控表》,反馈给有关部门,并责成对存在问题的整改,并对整改后的情况进行验收。







我院召开 19202 学期校院两级

教学督导联席会议

为强化我院教育教学内涵建设和质量文化建设，提高校院两级教学督导工作效能，围绕“推动教学督导工作真抓实干、狠抓教学质量监控真见成效”工作目标，2020年7月28日上午，我院召开19202学期校院两级教学督导联席会议。副院长张勇出席，教育评估中心负责人、院级教学督导、二级学院教学督导组长参加会议。

会上，院级教学督导、二级学院教学督导组长、分别对学校及各二级学院督导工作机制、督导运行情况、经验及问题进行了交流发言。教育评估中心相关负责人对校院两级督导整体工作及成效进行了总结。

张勇首先对全体教学督导的辛勤工作和付出表示了感谢。他指出，一年以来，教学督导工作成绩明显，特别是在增强质量、规范、标准意识，强化责任担当等方面有了较大进步。教学督导要以评估为抓手，以合格评估为重点，进一步提高教学督导工作质量，推动学校内涵式发展，为2021年的本科教学工作合格评估打下坚实的基础。张勇就推进教学督导工作提出了三点要求。一是要加强学习，采用多种形式对《贵州商学院教学督导工作条例》等学院的各项制度、标准、流程进行学习；二是要增进交流和沟通，在联席会议的交流中取长补短，借鉴经验，通过集思广益对存在问题进行分析解决并落地见效，同时

通过简报等形式体现二级督导的工作成效和资料沉淀；三是要提高工作效能，注重治理能力的提高，做到数据分析客观明晰、意见建议有理有据，敢于责任担当，认真履职，推动教学督导工作取得更大成效，提高师生满意度。





我院召开 20211 学期 第一次教学督导工作例会

为了进一步加强对我院教学过程的全面监督和管理，高标准地完善教育教学质量监控，健全教学质量监控体系，维护和稳定教学工作秩序，2020 年 9 月 4 日上午，我院在湖边第一会议室召开了 20211 学期第一次教学督导工作例会。教育评估中心相关人员、教学督导成员参会。

会上，教育评估中心首先介绍了《（黔商院发〔2019〕37 号）贵州商学院课程大纲管理办法》、《（黔商院发〔2019〕34 号）贵州商学院教案编写指导性意见》等文件要求。随后对本科教学工作 2020 年第一次校内评估工作中督导成员所承担工作进行分组和安排，最后对教学督导工作总结、人才培养方案等 13 个合格评估指标进行一一解读。

教学督导组组长对 20211 学期期初教学检查的工作进行布置，她强调，教学检查工作要严格按照《贵州商学院教学质量监控实施细则（试行）》的规定完成每一个环节。

最后，教育评估中心希望各位督导进一步发挥教学督导在教学管理中的监督作用，为提高我院的教育教学质量和推动 2021 年本科教学工作合格评估作出积极的努力！



我院开展 2020 年第一次校内评估

为了落实我院本科教学工作合格评估暨本科教学规范建设动员部署会议精神，根据《贵州商学院 2020 年工作要点》《贵州商学院本科教学工作合格评估实施意见》《贵州商学院本科教学规范建设实施方案》的要求，结合学院评建工作实际，为进一步推动我院本科教学工作合格评估，教育评估中心组织校内专家于 2020 年 9 月 10 日至 11 日，针对 18 个评估牵头部门、12 个教学单位开展了 2020 年第一次校内评估。

评估期间，专家们根据《贵州商学院本科教学工作合格评估建设任务分解表》，围绕办学思路与领导作用、教师队伍、教学条件与利用、专业与课程建设、质量管理、学风建设与学生指导、教学质量等 7 项评估一级指标，分成六个小组，深入各相关职能部门、教学单位，听取了汇报，查阅了自评报告、教学工作总结、支撑材料目录清单、相关教学文件资料、支撑材料等文件。专家组充分肯定了各受评单位的迎评成效，并指出存在不足和需要进一步改进的方向。

根据工作安排，评估中心将针对此次阶段性摸底存的问题，进一步厘清评建工作思路，完善迎评促建工作任务内容，扎实推进学院评建整体工作。各部门、教学单位也将根据此次评估的反馈意见切实加强整改，为顺利通过合格评估打下坚实基础。





我院开展 2021 学期期初教学检查

为加强教学质量监控,规范教学行为,保证教学工作的顺利开展,2020 年 9 月 16 日至 9 月 17 日,教学督导组对各院部 2021 学期期初教学进行检查。

教学督导组主要根据二级督导对教学大纲、教案、试卷的检查情况进行检查。针对检查中发现的教学大纲格式不统一、试卷计分错误、教案无师生互动设计等问题,督导人员、教育评估中心负责人和各院部负责人进行了沟通并做好记录备案存档,反馈整改。

教学文件和教学档案是检查教师教学的重要内容,同时也是本科教学工作合格评估考察学校教学水平、教学质量和教学效果的重要依据之一,教育评估中心将继续大力推进把此项工作,努力做到把好关、重整改、提质量。











我院召开 2020 年高等教育质量监测

国家数据平台数据采集工作会

为顺利完成我院 2020 年高等教育质量监测国家数据平台数据采集工作，确保每个数据的真实、有效，为本科教学工作合格评估打下良好的基础，9 月 22 日，我院召开 2020 年高等教育质量监测国家数据平台数据采集工作会。院长罗兵出席并讲话，教育评估中心主持会议。各职能部门、教学单位主要负责人和系统填报人员参会。

会上，教育评估中心负责人对今年高等教育质量监测国家数据平台数据采集工作作了背景说明，强调了各责任部门负责人、填报人的职责。随后，教育评估中心邀请专家从政策背景、填报变化说明、指标内涵解读、数据解读、填报注意事项、系统功能介绍等方面进行详实的讲解。

罗兵作总结讲话，他强调，一是平台数据是高等教育质量监测、本科教学工作合格评估依据，也是学院加强教学规范化建设的重要环节，对填报工作要高度重视；二是要熟悉填报要求，吃透表格内涵，把握好填报指标时间节点、计量单位及统计方法，确保填报的数据准确、科学和达标；三是要按时、保质完成数据填报；四是要处理好各级各类数据之间逻辑关系。



我院召开校院两级教学督导 20211 学期

第一次联席会议

为稳步推进我院迎接教育部合格评估工作，加强校院两级教学督导沟通协作，提升教学督导工作水平，2020 年 10 月 16 日上午，我院召开校院两级教学督导 20211 学期第一次联席会议。教育评估中心负责人、二级学院教学督导组长、院级教学督导成员参加会议。

会上，中心负责人针对第一次校内评估（教学单位）意见反馈和期初教学检查意见反馈，总结了工作思路和工作要点，并对 2020 版教学大纲、教案、授课进度计划表和教学日志进行了详细解读，校院两级督导人员纷纷参与 2020 版教学文件的讨论，结合实际工作提出了疑问和思路。随后，中心负责人对各教学单位的整改进行了工作布置。最后，中心负责人带领校院两级教学督导学习《高等学校课程思政建设指导纲要》（教高〔2020〕3 号）文件精神和工作要求。



我院召开提高师生满意度工作推进会

师生满意度作为衡量高等教育质量的重要手段，较高的师生满意度还可提高师生的忠诚度，为打造人性化的校园服务管理体系，2020年10月21日上午，我院召开提高师生满意度工作推进会。副院长文大强出席，保卫处、创新创业学院（团委）、大学生资助管理中心、国资处、后勤处、教师工作处、教务处、教育评估中心、科研处、人事处、实践教学中心、图书馆、网络与信息化中心、宣传部、学生处（招就处）、组织部的主要负责人参会。

会上，教育评估中心负责人介绍了提高师生满意度的工作背景，并详细讲解了相关部门回复的整改措施和解释说明，各部门负责人结合师生座谈会反馈意见，围绕如何改进措词、提升师生满意度进行了深入探讨，提出了思路和建议。

文大强指出，按照9月25日党委会纪要要求，评估中心要尽快形成师生满意度工作推进情况的书面报告。他强调，师生满意度不仅是评估的问题，更是高校办学的问题，高校的中心工作是人才培养，立德树人。最后，文大强提出几点要求，一是提高师生满意度不仅是评估的问题，更是高校办学内涵建设的问题，高等学校的中心工作是人才培养，立德树人。二是职能部门应加强和师生的宣传和沟通，改善工作态度，耐心细致回应师生提出的问题，做好解释说明，不断检视自身工作中存在的问题，立整立改；三是职能部要加强政策和技术水平，注重廉洁自律，不断提高服务质量和办事效率；四是要将主题教育、巡视整改工作综合统筹，安排部署，精心组织实施，确保工作取得实效。五是要将“教学中心地位”作为出发点和落脚点，把满意度提升工作与日常工作结合起来，促进师生满意度不断提升。



我院召开 2020 年师生恳谈会

为突显“以教学为中心”的办学理念，建立良好的信息传递和沟通机制，通过面对面的交流，以及问题的整改进一步提升师生满意度，体现学院对师生们的真切关爱。2020 年 11 月 4 日下午，我院在会议中心第三会议室召开 2020 年师生恳谈会。副院长张勇、文大强出席，教师工作处、组织部、教务处、教育评估中心、科研处、人事处、实践教学中心等 16 个职能部门主要负责人，院级教学督导以及二级学院（部）师生代表近 100 人参会。会议由教育评估中心主任成蕴琳主持。

前期针对师生座谈会收集到的 252 条意见，已分类转发各职能部门组织研讨，并进行了逐条书面回复。会上，教育评估中心负责人介绍了会议的目的和背景，各职能部门主要负责人耐心、细致、诚恳的针对师生关注的学风建设、图书馆开放、宿舍热水供应、考研、二期校园建设进度等热点意见进行了解释说明以及制定存在问题的整改措施。师生代表也积极互动交流、踊跃发言，就教学质量、校园安全、生活保障、学生体测等方面提出了宝贵的意见和建议，相关部门负责人对师生们提出的问题给予了详细解答，对需要协商解决的问题，会后评估中心牵头将立即着手调研并协同部门解决。

文大强指出，学院党委行政对提高师生满意度工作高度重视，多次听取了教育评估中心关于师生座谈会问题反馈的工作汇报，指出对提高师生满意度要形成长效机制；各职能部门要提高工作效率，改善工作态度；要不回避问题，有则改之，无则加勉。各职能部门要结合师生意见建立健全学院各项规章制度，切实解决师生问题，让教师得到发展，学生有获得感，提高师生满意度。

张勇首先对提出宝贵意见的师生们以及积极回应的职能部门表示

感谢！指出提升师生满意度不仅仅是评估工作的要求，而是体现“以学生为中心”的立校之本，对建成特色鲜明的新型商科大学具有重要意义。同时提出了三个方面的工作要求：一是征求意见要更加广泛和深入。各教学单位、部门要勇于自我革新、勇于征求意见，通过学校公众号等多种方式多种收集师生问题。二是信息沟通要更及时透明，对制度要传递、学习、贯彻到位，通过开展入学教育等多种形式传达信息；三是服务意识要进一步提升加强。各职能部门要给出时限，把解决师生的诉求落在实处，确保整改到位，要为教师们的发展和同学们的成长、成才提供良好的服务和保障，促进学院各项事业更好更快地向前发展。







