

工 作 简 报

【18191第四期】

教学质量是学校发展的生命线，是学校赖以生存的根本。本学期15-20周教学督导组采取日常督导与专项督查、听课与评课、督教与督学、督导与评估、批评与表扬等灵活多样的方式开展督导工作，充分发挥其监督调控职能作用。概要如下：

- 督导反馈机制运行跟踪
- 教学情况
- 开展期末考试专项督查活动
- 特色教育教研活动开展情况

一、督导反馈机制运行情况

本期基于对教学班课堂教学考勤的专项督查情况，评估中心根据督导组建议下达了4份整改通知书，涉及会计学院、艺术传媒学院、计算机与信息工程学院三个二级学院。相关学院均在规定时间内将整改意见返回，对学风建设存在的问题提出了具体的整改措施。同时，对本期在期末考试监考专项督查中发现的违纪问题也下发了整改通知书。

二、教学情况

（一）执行情况

根据学校工作重心，本期督导组有计划深入课堂听课，特别是加强对评估专业任课教师课堂教学的督导，及时发现与解决教师教学存在的问题。本阶段共听课61人次（指随机听课部分），被听课教师的职称包括助教、讲师、副教授，涉及管理学院、经济学院、会计学院、大外部、计算机与信息工程学院、马克思主义学院、旅游学院、体育部共八个教学单位。

（二）教学总体情况

1、理论教学

大部分教师精心备课，讲授思路清晰，语言表达准确，能紧扣教学大纲，因材施教，

注重理论联系实际教学，重视教学过程中学生的参与，课件设计较合理；多数教师能够按照教学进度表的要求进行授课，遵守纪律，按时上下课，对所授内容熟练掌握，授课态度良好。

2、实践教学

本阶段部分专业相继开始了实践课教学。大部分实践教学指导教师遵守教学纪律，准备充分，熟悉实践教学内容，认真指导学生，对学生的提问耐心解答，取得较好的教学效果。

（三）督导对教学效果的评价与分析

1、教学效果量化评价结构与分析

（1）本期教学效果量化评价结构与分析

本期教学效果量化评价见表1。

表1 18191学期第15~20周教学效果评价结构情况表

分数等级	人次数	结构比（%）	较上月增减百分点
优（≥90）	55	90.16	-2.14
良（80~89）	6	9.84	+2.14
合计	61	100	

上表数据显示，本期我校教师教学水平优秀率较上月下降了2.14个百分点，良好率则上升了2.14个百分点。结合督导听课原始记录，导致优秀率下降的主要原因有三个方面：一是部分教师教学中满堂灌，缺乏与学生的互动环节；二是师生互动形式缺乏创新，大部分采用提问式；三是少数教师缺乏教学技能导致教学效果差。

（2）本学期以来教学效果量化评价结构比较与分析

为了掌握我校教学效果结构变化趋势，本学期以来，教学督导组建立了教学效果量化评价机制，现将其中的教学效果结构变化趋势描述如下：见表2

表2 18191学期教学效果量化评价结构情况对比表

分数等级	第1-5周		第7-10周		第11-14周		第15-20周	
	结构比	较上期增减百分点	结构比	较上期增减百分点	结构比	较上期增减百分点	结构比	较上期增减百分点
优（≥90）	65%	-	96%	+31	92.3%	-3.73	90.16%	-2.14
良（80~89）	35%	-	4%	-31	7.7%	+3.73	9.84%	+2.14
合计	100%		100%		100%		100%	

注：表中数据来自本学期督导工作简报

上表数据显示出我校教学效果结构的变化轨迹：优秀率从一开始的65%迅速增加到96%，再

逐渐回落，目前优秀率虽保持在90.16%的水平上，但其下滑趋势仍需引起教学部门的高度重视。

2、督查的课程类别构成情况与分析

本期除了对理论课程进行督查外，还对部分专业的实践教学进行了督查，督查的理论课与实践课构成情况见表3：

表3 18191学期第15~20周督查课程类别构成比

课程类别	课次	平均分	平均分较上月增减（分）
理论课	48	91.08	-0.52
实验课	13	92.69	+92.69
合计	61	91.42	-

上表数据显示，对实践课程教学的评价从本期开始进行，对理论课程教学的评价相对减少。本期整体教学平均分为91.42分，其中实践教学平均分为92.69，高于整体教学平均分，而理论课程平均分较上期减少0.52分。

3、各教学学院部教学效果评价与分析

本期督导组对各教学学院部的总体教学效果评价见表4：

表4 18191学期第15~20周各教学学院部教学效果评价情况表

学院（部）	听课人次数	平均分	平均分较上月增减（分）
经济学院	10	91.2	+1.3
管理学院	22	91.6	-0.9
旅游学院	5	86.6	-6.4
会计学院	13	92.38	+1.38
马克思主义学院	3	92	0
计算机与信息工程学院	5	92.6	-0.2
体育部	1	90	-2
大外部	2	93.5	-2.6
合计	61	91.42	-0.18

上表数据显示，在随机督查状态下，经济学院、会计学院平均分较上期均有不同程度的上升，管理学院、旅游学院、体育部、计算机与信息工程学院、大外部的教学评价平均分较上期均有不同程度的下降。其中，旅游学院教学平均分86.6分为最低，较之前的教学状态出

现较大逆转，建议加强对教师理论课及实践课的教学管理。

4、教学精粹

在教学方面表现较优秀的教师举要如下：

(1) 会计学院雷慧宇老师，2018年12月12日讲授《财务会计综合实验》课程，准备充分，实验内容设计合理，讲解熟练，教学目标明确，重点难点处理得当，能调动学生学习的主动性。

(2) 管理学院邹瑞莅老师，2018年12月4日讲授《第三方物流》课程，表述自然流畅、案例针对性强，教学重点突出，学生认真听课，思维活跃，课堂教学效果好。

(3) 计算机与信息工程学院韩琰老师，2018年12月18日讲授《计算机文化基础》课程，教学目标明确，熟悉教学内容，教学重难点突出，讲授通俗易懂。学生学习状态良好。

(4) 管理学院吴宏彪老师，2018年12月4日讲授《渠道管理》课程，教态端庄，精神饱满，教学环节设计合理，讲课幽默风趣，注重对学生专业素质及能力的培养，课堂气氛活跃。

(5) 经济学院吴佩耘老师，2018年12月7日讲授《创新创业管理》课程，教学目标明确，讲解熟练，能有效组织教学互动，学生积极配合，教学效果良好。

5、教学中存在的问题

(1) 教学设计不科学

教学设计方面的问题表现在：一是授课内容安排不合理和教学进度安排不合理两个方面。少数教师在教学内容安排上不区分重点、次重点，一味求全，导致内容过多、过杂，学生课堂听课负担重，效果差。二是撰写教案应付了事。教案根本体现不了教学思路及教学方法，没有起到教案应有的作用。这些问题都是对所教授的课程在整个专业学习环节中的地位认识不清所导致的。

(2) 缺乏必要的课堂教学技能

少数教师对多媒体的使用不熟悉，没有处于播放状态，PPT上的文字显得较小，后排学生看不见PPT上的内容；存在板书设计不规范，随意书写、见缝插针现象；有的教师整堂课未见其板书，需要进行拓展的教学重难点内容轻描淡写一带而过。

(3) 教学方法不得当

部分教师对课程的认识不到位，备课时没有通览教材，对课程标准理解不够深入和全面，没有明确的教学目标和周密的授课计划，没有合适的教法选择和精致的教学设计，不能准确把握教学内容的深度和广度，导致教学方法单一，没有层次，重难点不突出，甚至照本宣科，念课件，更谈不上深入浅出，旁征博引，导致授课效果不理想。

(4) 师生互动形式单一传统

课堂讲授中多采用传统的填鸭式、满堂灌的教学方法，很少采用启发式、问题式、情景式、讨论式等教学方法，缺乏教学情境的创设和智慧的启迪，不重视或者忽视对学生学习兴趣、学习方法和思维方法的启发和诱导，课堂沉闷枯燥，师生间缺少交流和互动，教学效率低。

6、教学改进建议

(1) 各二级学院应重视教研室组织建设。教研室作为学校教学机构的基层组织，对教学质量起着至关重要的作用。应强化教研室负责人的责任意识，经常组织教育教学研究活动，使教师们在活动中与其他教师多沟通，同时选择教学经验丰富的教师进行有目标性的指导和培训，并对培训结果进行综合的考核，加大青年教师的培养力度和实效性。

(2) 每位教师应严格按照学校有关规定开展教学，确保高质量完成教学任务。

(3) 二级学院教学督导应加强对青年教师的课堂督查力度和职业素养教育，重视对教师教学行为规范的培养，增强他们的责任心和敬业精神。

三、期末考试监考专项督查活动

为维护学校正常的考试秩序，严肃考风考纪，教学督导组有计划地对18191学期期末考试监考开展专项督查活动。本次督查的范围是所有考场全覆盖详查，并在第一轮巡查结束后又回头看。巡查发现的问题如下：

1、少数教师不履行监考职责，玩忽职守，缺乏人民教师的基本行为规范。

督查发现有1人未到校监考，有1人迟到，有1人带耳机睡觉，有1人头戴耳机写东西，有2人监考时批改试卷，有2人在过道上打电话，有1人在考场外看手机。涉及到的教学部门有会计学院、文化与艺术传媒学院、计算机与信息工程学院、大外部、财政金融学院、旅游学院。上述问题将进入问责反馈机制。

2、普遍存在监考不规范问题

大部分监考老师未按照教务处监考要求将个人姓名写在黑板上；有的科目草稿纸未统一发放，学生自带草稿纸（易造成误会）；部分考场未进行彻底清场。其中某考场因为没有彻底清场，在认定某考生作弊时证据不充分，发生争执现象。

3、少数教师中途离开考场

在第一轮巡查结束后督导员又回头看，发现有个别教师擅离职守，中途离开考场20分钟以上。

针对上述存在的问题，建议各二级学院组织教师认真学习人民教师的职业道德规范，对责任人进行严肃的批评教育，责任人应作出深刻的反省。

四、特色教育教研活动开展情况

1、大外部为助力我校学生更好地备战英语四级考试，特别安排黎倩和张娇两位经验丰富的老师，分别于12月3日和5日晚上18:30，在尚智楼3J103阶梯教室开展英语四级写作和翻译讲座。黎倩老师针对“抱佛脚”的考生制定了特有的复习方法，介绍各种写作技巧，帮助学生提高写作技能。张娇老师就英语四级考试翻译的评分标准、翻译技巧等方面展开了指导。

两场讲座增强了同学们英语四级考试的信心。讲座座无虚席，场面热烈，甚至不少学生因晚到没有座位而坐在地上认真听课。



大外部举办英语四级助考助学讲座

2、财政金融学院以教研室为单位，认真组织学习习近平总书记在全国教育大会上的讲话。老师们根据讲话精神，并结合自身实际情况纷纷发表自己的见解。一致表示要把总书记的讲话精神贯彻到教书育人工作中，为谱写中华教育发展新篇章而贡献自己的力量。



财政金融学院以教研室为单位，认真学习习近平总书记在全国教育大会上的讲话

3、经济学院充分发挥二级教学督导在教学质量监控方面的职能作用。针对理论教学、实

实践教学和教学材料三个方面进行全面的质量监控。对理论与实践的课堂教学，采取先听课，然后提出整改意见，相关教师根据整改意见进行改正，最后二级督导再检查的模式；在教学材料的检查方面严格按照学校相关文件进行检查，认真梳理、记录并公布存在的问题，教师按照督导要求及时进行整改。



经济学院二级教学督导认真履行职责

4、2018年12月13日，计算机与信息工程学院与浙江工商大学国家电子商务虚拟仿真实验教学中心联合举办“2018贵州省跨境电商实践教学研讨会”。本院电子商务教研室教师与浙江工商大学的老师就跨境电商实践教学相关问题进行了深入的交流，这对提升教师的教学水平、教学能力具有积极的促进作用。



计算机与信息工程学院承办“2018贵州省跨境电商实践教学研讨会”

贵州商学院教学督导组
2019-01-10