

致用立身
尚信塑品



贵州商学院
GUIZHOU UNIVERSITY OF COMMERCE

本科教学工作合格评估
资料汇编 1.0

贵州商学院评建工作办公室 编印
二〇二〇年十二月

前 言

根据教育部高等教育评估中心安排，我院将于 2021 年接受教育部本科教学工作合格评估。顺利通过合格评估，对我院来讲极端重要、极为迫切，可以说是学院的生存之战、荣誉之战。完成好评建工作，确保顺利通过评估是全院师生员工的共同责任。

为做好迎评促建准备工作，帮助师生员工了解国家相关政策、指标体系内涵、专家考察的内容、方式等，更准确地理解评估指标要求，在全院营造“人人了解评估、人人参与评估、人人都是评估对象”的浓厚氛围，根据国家最新的本科教学合格评估有关要求，编印了《贵州商学院学院本科教学合格评估资料汇编》，作为全院教职工做好迎评促建工作的案头参考材料。希望全院师生员工认真学习，齐心协力，扎实工作，为我院顺利通过评估做出贡献。

打赢迎评促建攻坚战，既是每位师生员工的职责所系，民生所系，也是展示自我能力与素质，彰显商院人优良传统和精神风貌的良好机遇。当前，迎评促建工作进入了关键阶段，全院上下要团结一致，严格按照学院的统一部署和安排，同向同行，协同推进，以最好的状态、最大的投入，抓规范、打基础、强内涵、提质量，全面、细致、高效、高质量地做好工作，共同为学院持续提高教育教学质量，全面建设高水平新型商科大学而努力奋斗。

目 录

前 言.....	I
目 录.....	II
第一部分 国家相关政策文件	- 1 -
一、教育部关于加快建设高水平本科教育全面提高人才培养能力的意见.....	- 1 -
二、教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见.....	- 19 -
三、教育部办公厅关于开展普通高等学校本科教学工作合格评估的通知.....	- 24 -
四、普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法.....	- 26 -
五、普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系.....	- 30 -
六、普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求（2018年修订版）.....	- 31 -
七、普通高等学校基本办学条件指标.....	- 40 -
第二部分 指标体系内涵解读	- 48 -
一、《合格评估方案》的总体构架.....	- 48 -
二、《合格评估方案》的说明.....	- 50 -
三、评估指标体系及观测点的内涵解读.....	- 57 -
第三部分 贵州商学院合格评估文件	- 100 -
一、贵州商学院关于开展本科教学工作合格评估的实施意见.....	- 100 -
二、贵州商学院本科教学工作合格评估专班工作方案.....	- 113 -
三、贵州商学院本科教学工作合格评估档案材料建设工作方案.....	- 126 -
第四部分 专家深度访谈参考提纲	- 141 -
一、深度访谈简介.....	- 141 -
二、如何准备深度访谈.....	- 141 -

三、深度访谈内容（问题）的侧重点.....	- 142 -
四、学校领导深度访谈参考提纲.....	- 143 -
五、职能部门深度访谈参考提纲.....	- 145 -
六、各二级学院（部）深度访谈参考提纲.....	- 156 -
七、学生深度访谈提纲.....	- 160 -
八、补充说明.....	- 163 -
第五部分 专家考察过程中的常见问题	- 164 -
一、办学定位与领导作用发挥问题.....	- 164 -
二、专业设置与地方经济社会发展结合不紧密的问题.....	- 164 -
三、师资队伍问题.....	- 165 -
四、人才培养方案的问题.....	- 165 -
五、条件与利用的问题.....	- 166 -
六、质量保障体系建设问题.....	- 167 -
七、课程建设与课堂教学的问题.....	- 167 -
八、毕业论文（设计）的问题.....	- 168 -
九、考试试卷的问题.....	- 169 -
十、实践教学的问题.....	- 170 -
十一、经费问题.....	- 171 -

第一部分 国家相关政策文件

教育部关于加快建设高水平本科教育 全面提高人才培养能力的意见

教高〔2018〕2号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局，有关部门（单位）教育司（局），部属各高等学校、部省合建各高等学校：

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，全面贯彻落实全国教育大会精神，紧紧围绕全面提高人才培养能力这个核心点，加快形成高水平人才培养体系，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，现就加快建设高水平本科教育、全面提高人才培养能力提出如下意见。

一、建设高水平本科教育的重要意义和形势要求

1.深刻认识到建设高水平本科教育的重要意义。建设教育强国是中华民族伟大复兴的基础工程。高等教育是国家发展水平和发展潜力的重要标志。统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，建成社会主义现代化强国，实现中华民族伟大复兴，对高等教育的需要，对科学知识和优秀人才

的需要，比以往任何时候都更为迫切。本科生是高素质专门人才培养的最大群体，本科阶段是学生世界观、人生观、价值观形成的关键阶段，本科教育是提高高等教育质量的最重要基础。办好我国高校，办出世界一流大学，人才培养是本，本科教育是根。建设高等教育强国必须坚持“以本为本”，加快建设高水平本科教育，培养大批有理想、有本领、有担当的高素质专门人才，为全面建成小康社会、基本实现社会主义现代化、建成社会主义现代化强国提供强大的人才支撑和智力支持。

2.准确把握建设高水平本科教育的形势要求。当前，我国高等教育正处于内涵发展、质量提升、改革攻坚的关键时期和全面提高人才培养能力、建设高等教育强国的关键阶段。进入新时代以来，高等教育发展取得了历史性成就，高等教育综合改革全面推进，高校办学更加聚焦人才培养，立德树人成效显著。但人才培养的中心地位和本科教学的基础地位还不够巩固，一些学校领导精力、教师精力、学生精力、资源投入仍不到位，教育理念仍相对滞后，评价标准和政策机制导向仍不够聚焦。高等学校必须主动适应国家战略发展新需求和世界高等教育发展新趋势，牢牢抓住全面提高人才培养能力这个核心点，把本科教育放在人才培养的核心地位、教育教学的基础地位、新时代教育发展的前沿地位，振兴本科教育，形成高水平人才培养

体系，奋力开创高等教育新局面。

二、建设高水平本科教育的指导思想和目标原则

3.指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大精神，全面贯彻党的教育方针，坚持教育为人民服务、为中国共产党治国理政服务、为巩固和发展中国特色社会主义制度服务、为改革开放和社会主义现代化建设服务，全面落实立德树人根本任务，准确把握高等教育基本规律和人才成长规律，以“回归常识、回归本分、回归初心、回归梦想”为基本遵循，激励学生刻苦读书学习，引导教师潜心教书育人，努力培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人，为建设社会主义现代化强国和实现中华民族伟大复兴的中国梦提供强有力的人才保障。

4.总体目标。经过 5 年的努力，“四个回归”全面落实，初步形成高水平的人才培养体系，建成一批立德树人标杆学校，建设一批一流本科专业点，引领带动高校专业建设水平和人才培养能力全面提升，学生学习成效和教师育人能力显著增强；协同育人机制更加健全，现代信息技术与教育教学深度融合，高等学校质量督导评估制度更加完善，大学质量文化建设取得显著成效。到 2035 年，形成中国特色、世界一流的高水平本科教育，为建设高等教育强国、加快实现教育现代化提供有力支

撑。

5.基本原则。

——坚持立德树人，德育为先。把立德树人内化到大学建设和管理各领域、各方面、各环节，坚持以文化人、以德育人，不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养，教育学生明大德、守公德、严私德。

——坚持学生中心，全面发展。以促进学生全面发展为中心，既注重“教得好”，更注重“学得好”，激发学生学习兴趣和潜能，激励学生爱国、励志、求真、力行，增强学生的社会责任感、创新精神和实践能力。

——坚持服务需求，成效导向。主动对接经济社会发展需求，优化专业结构，完善课程体系，更新教学内容，改进教学方法，切实提高高校人才培养的目标达成度、社会适应度、条件保障度、质保有效度和结果满意度。

——坚持完善机制，持续改进。以创新人才培养机制为重点，形成招生、培养与就业联动机制，完善专业动态调整机制，健全协同育人机制，优化实践育人机制，强化质量评价保障机制，形成人才培养质量持续改进机制。

——坚持分类指导，特色发展。推动高校分类发展，引导各类高校发挥办学优势，在不同领域各展所长，建设优势特色

专业，提高创新型、复合型、应用型人才培养质量，形成全局性改革成果。

三、把思想政治教育贯穿高水平本科教育全过程

6.坚持正确办学方向。要全面加强高校党的建设，毫不动摇地坚持社会主义办学方向，办好高校马克思主义学院和思想政治理论课，加强面向全体学生的马克思主义理论教育，深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，大力推进习近平新时代中国特色社会主义思想进教材、进课堂、进头脑，不断增强学生的道路自信、理论自信、制度自信和文化自信。

7.坚持德才兼修。把立德树人的成效作为检验学校一切工作的根本标准，加强理想信念教育，厚植爱国主义情怀，把社会主义核心价值观教育融入教育教学全过程各环节，全面落实到质量标准、课堂教学、实践活动和文化育人中，帮助学生正确认识历史规律、准确把握基本国情，掌握科学的世界观、方法论。深入开展道德教育和社会责任教育，引导学生养成良好的道德品质和行为习惯，崇德向善、诚实守信，热爱集体、关心社会。

8.提升思政工作质量。加强高校思想政治工作体系建设，深入实施高校思想政治工作质量提升工程，建立健全系统化育人长效机制，一体化构建内容完善、标准健全、运行科学、保

障有力、成效显著的高校思想政治工作质量体系。把握师生思想特点和发展需求，优化内容供给、改进工作方法、创新工作载体，激活高校思想政治工作内生动力，不断提高师生的获得感。

9.强化课程思政和专业思政。在构建全员、全过程、全方位“三全育人”大格局过程中，着力推动高校全面加强课程思政建设，做好整体设计，根据不同专业人才培养特点和专业能力素质要求，科学合理设计思想政治教育内容。强化每一位教师的立德树人意识，在每一门课程中有机融入思想政治教育元素，推出一批育人效果显著的精品专业课程，打造一批课程思政示范课堂，选树一批课程思政优秀教师，形成专业课教学与思想政治理论课教学紧密结合、同向同行的育人格局。

四、围绕激发学生学习兴趣和潜能深化教学改革

10.改革教学管理制度。坚持从严治校，依法依规加强教学管理，规范本科教学秩序。推进辅修专业制度改革，探索将辅修专业制度纳入国家学籍学历管理体系，允许学生自主选择辅修专业。完善学分制，推动健全学分制收费管理制度，扩大学生学习自主权、选择权，鼓励学生跨学科、跨专业学习，允许学生自主选择专业和课程。鼓励学生通过参加社会实践、科学研究、创新创业、竞赛活动等获取学分。支持有条件的高校探

索为优秀毕业生颁发荣誉学位，增强学生学习的荣誉感和主动性。

11.推动课堂教学革命。以学生发展为中心，通过教学改革促进学习革命，积极推广小班化教学、混合式教学、翻转课堂，大力推进智慧教室建设，构建线上线下相结合的教学模式。因课制宜选择课堂教学方式方法，科学设计课程考核内容和方式，不断提高课堂教学质量。积极引导学生自我管理、主动学习，激发求知欲望，提高学习效率，提升自主学习能力。

12.加强学习过程管理。加强考试管理，严格过程考核，加大过程考核成绩在课程总成绩中的比重。健全能力与知识考核并重的多元化学业考核评价体系，完善学生学习过程监测、评估与反馈机制。加强对毕业设计（论文）选题、开题、答辩等环节的全过程管理，对形式、内容、难度进行严格监控，提高毕业设计（论文）质量。综合应用笔试、口试、非标准答案考试等多种形式，全面考核学生对知识的掌握和运用，以考辅教、以考促学，激励学生主动学习、刻苦学习。

13.强化管理服务育人。按照管理育人、服务育人的理念和要求，系统梳理、修订完善与在校大学生学习、生活等相关的各项管理制度，形成依法依规、宽严相济、科学管用的学生管理制度体系。探索建立大学生诚信制度，推动与国家诚信体系

建设相衔接。探索建立反映大学生全面发展、个性发展的国家学生信息管理服务平台，为大学生升学、就业、创业提供权威、丰富的学生发展信息服务。高度重视并加强毕业生就业工作，提升就业指导服务水平，定期发布高校就业质量年度报告，建立就业与招生、人才培养联动机制。

14.深化创新创业教育改革。把深化高校创新创业教育改革作为推进高等教育综合改革的突破口，面向全体、分类施教、结合专业、强化实践，促进学生全面发展。推动创新创业教育与专业教育、思想政治教育紧密结合，深化创新创业课程体系、教学方法、实践训练、队伍建设等关键领域改革。强化创新创业实践，搭建大学生创新创业与社会需求对接平台。加强创新创业示范高校建设，强化创新创业导师培训，发挥“互联网+”大赛引领推动作用，提升创新创业教育水平。鼓励符合条件的学生参加职业资格证书考试，支持学生在完成学业的同时，获取多种资格和能力证书，增强创业就业能力。

15.提升学生综合素质。发展素质教育，深入推进体育、美育教学改革，加强劳动教育，促进学生身心健康，提高学生审美和人文素养，在学生中弘扬劳动精神，教育引导学生崇尚劳动、尊重劳动。把国家安全教育融入教育教学，提升学生国家安全意识和提高维护国家安全能力。把生态文明教育融入课程

教学、校园文化、社会实践，增强学生生态文明意识。广泛开展社会调查、生产劳动、志愿服务、科技发明、勤工助学等社会实践活动，增强学生表达沟通、团队合作、组织协调、实践操作、敢闯会创的能力。

五、全面提高教师教书育人能力

16.加强师德师风建设。坚持把师德师风作为教师素质评价的第一标准，健全师德考核制度，建立教师个人信用记录，完善诚信承诺和失信惩戒机制，推动师德建设常态化长效化，引导广大教师教书育人和自我修养相结合，做到以德立身、以德立学、以德施教，更好担当起学生健康成长指导者和引路人的责任。

17.提升教学能力。加强高校教师教学发展中心建设，全面开展教师教学能力提升培训。深入实施中西部高校新入职教师国培项目和青年骨干教师访问学者项目。大力推动两院院士、国家“千人计划”“万人计划”专家、“长江学者奖励计划”入选者、国家杰出青年科学基金获得者等高层次人才走上本科教学一线并不断提高教书育人水平，完善教授给本科生上课制度，实现教授全员给本科生上课。因校制宜，建立健全多种形式的基层教学组织，广泛开展教育教学研究活动，提高教师现代信息技术与教育教学深度融合的能力。

18.充分发挥教材育人功能。推进马工程重点教材统一编写、统一审查、统一使用，健全编写修订机制。鼓励和支持造诣高、教学经验丰富的专家学者参与教材编写，提高教材编写质量。加强教材研究，创新教材呈现方式和话语体系，实现理论体系向教材体系转化、教材体系向教学体系转化、教学体系向学生的知识体系和价值体系转化，使教材更加体现科学性、前沿性，进一步增强教材针对性和实效性。

19.改革评价体系。深化高校教师考核评价制度改革，坚持分类指导与分层次评价相结合，根据不同类型高校、不同岗位教师的职责特点，教师分类管理和分类评价办法，分类分层次分学科设置评价内容和评价方式。加强对教师育人能力和实践能力的评价与考核。加强教育教学业绩考核，在教师专业技术职务晋升中施行本科教学工作考评一票否决制。加大对教学业绩突出教师的奖励力度，在专业技术职务评聘、绩效考核和津贴分配中把教学质量和科研水平作为同等重要的依据，对主要从事教学工作人员，提高基础性绩效工资额度，保证合理的工资水平。

六、大力推进一流专业建设

20.实施一流专业建设“双万计划”。专业是人才培养的基本单元，是建设高水平本科教育、培养一流人才的“四梁八柱”。

以建设面向未来、适应需求、引领发展、理念先进、保障有力的一流专业为目标，建设 1 万个国家级一流专业点和 1 万个省级一流专业点，引领支撑高水平本科教育。“双一流”高校要率先建成一流专业，应用型本科高校要结合办学特色努力建设一流专业。

21.提高专业建设质量。适应新时代对人才的多样化需求，推动高校及时调整专业人才培养方案，定期更新教学大纲，适时修订专业教材，科学构建课程体系。适应高考综合改革需求，进一步完善招生选拔机制，推动招生与人才培养的有效衔接。推动高校建立专业办学条件主动公开制度，加强专业质量建设，提高学生和社会的满意度。

22.动态调整专业结构。深化高校本科专业供给侧改革，建立健全专业动态调整机制，做好存量升级、增量优化、余量消减。主动布局集成电路、人工智能、云计算、大数据、网络空间安全、养老护理、儿科等战略性新兴产业发展和民生急需相关学科专业。

推动各地、各行业、各部门完善人才需求预测预警机制，推动高校形成就业与招生计划、人才培养的联动机制。

23.优化区域专业布局。围绕落实国家主体功能区规划和区域经济社会发展需求，加强省级统筹，建立完善专业区域布局

优化机制。结合区域内高校学科专业特色和优势，加强专业布局顶层设计，因地制宜，分类施策，加强指导，及时调整与发展需求不相适应的专业，培育特色优势专业集群，打造专业建设新高地，提升服务区域经济社会发展能力。

七、推进现代信息技术与教育教学深度融合

24.重塑教育教学形态。加快形成多元协同、内容丰富、应用广泛、服务及时的高等教育云服务体系，打造适应学生自主学习、自主管理、自主服务需求的智慧课堂、智慧实验室、智慧校园。大力推动互联网、大数据、人工智能、虚拟现实等现代技术在教学和管理中的应用，探索实施网络化、数字化、智能化、个性化的教育，推动形成“互联网+高等教育”新形态，以现代信息技术推动高等教育质量提升的“变轨超车”。

25.大力推进慕课和虚拟仿真实验建设。发挥慕课在提高质量、促进公平方面的重大作用，制定慕课标准体系，规范慕课建设管理，规划建设一批高质量慕课，推出 3000 门国家精品在线开放课程，示范带动课程建设水平的整体提升。建设 1000 项左右国家虚拟仿真实验教学项目，提高实验教学质量和水平。

26.共享优质教育资源。大力加强慕课在中西部高校的推广使用，加快提升中西部高校教学水平。建立慕课学分认定制度。以 1 万门国家级和 1 万门省级一流线上线下精品课程建设为牵

引，推动优质课程资源开放共享，促进慕课等优质资源平台发展，鼓励教师多模式应用，鼓励学生多形式学习，提升公共服务水平，推动形成支持学习者人人皆学、处处能学、时时可学的泛在化学习新环境。

八、构建全方位全过程深融合的协同育人新机制

27.完善协同育人机制。建立与社会用人部门合作更加紧密的人才培养机制。健全培养目标协同机制，与相关部门联合制订人才培养标准，完善人才培养方案。健全教师队伍协同机制，统筹专兼职教师队伍建设，促进双向交流，提高实践教学水平。健全资源共享机制，推动将社会优质教育资源转化为教育教学内容。健全管理协同机制，推动相关部门与高校搭建对接平台，对人才培养进行协同管理，培养真正适应经济社会发展需要的高素质专门人才。

28.加强实践育人平台建设。综合运用校内外资源，建设满足实践教学需要的实验实习实训平台。加强校内实验教学资源建设，构建功能集约、资源共享、开放充分、运作高效的实验教学平台。建设学生实习岗位需求对接网络平台，征集、发布企业和学生实习需求信息，为学生实习实践提供服务。进一步提高实践教学的比重，大力推动与行业部门、企业共同建设实践教育基地，切实加强实习过程管理，健全合作共赢、开放共

享的实践育人机制。

29.强化科教协同育人。结合重大、重点科技计划任务，建立科教融合、相互促进的协同培养机制。推动国家级、省部级科研基地向本科生开放，为本科生参与科研创造条件，推动学生早进课题、早进实验室、早进团队，将最新科研成果及时转化为教育教学内容，以高水平科学研究支撑高质量本科人才培养。依托大学科技园、协同创新中心、工程研究中心、重点研究基地和学校科技成果，搭建学生科学实践和创新创业平台，推动高质量师生共创，增强学生创新精神和科研能力。

30.深化国际合作育人。主动服务国家对外开放战略，积极融入“一带一路”建设，推进与国外高水平大学开展联合培养，支持中外高校学生互换、学分互认、学位互授联授，推荐优秀学生到国际组织任职、实习，选拔高校青年教师学术带头人赴国外高水平机构访学交流，加快引进国外优质教育资源，培养具有宽广国际视野的新时代人才。

31.深化协同育人重点领域改革。推进校企深度融合，加快发展“新工科”，探索以推动创新与产业发展为导向的工程教育新模式。促进医教协同，推进院校教育和毕业后教育紧密衔接，共建医学院和附属医院。深化农科教结合，协同推进学校与地方、院所、企业育人资源互动共享，建设农科教合作人才培养

基地。深入推进法学教育和司法实践紧密结合，实施高校与法治实务部门交流“万人计划”。适应媒体深度融合和行业创新发展，深化宣传部门与高校共建新闻学院。完善高校与地方政府、中小学“三位一体”协同育人机制，创建国家教师教育创新实验区。深化科教结合，加强高校与各类科研院所协作，提高基础学科拔尖人才培养能力。

九、加强大学质量文化建设

32.完善质量评价保障体系。进一步转变政府职能，推进管办评分离，构建以高等学校内部质量保障为基础，教育行政部门为引导，学术组织、行业部门和社会机构共同参与的高等教育质量保障体系。把人才培养水平和质量作为评价大学的首要指标，突出学生中心、产出导向、持续改进，激发高等学校追求卓越，将建设质量文化内化为全校师生的共同价值追求和自觉行为，形成以提高人才培养水平为核心的质量文化。

33.强化高校质量保障主体意识。完善高校自我评估制度，健全内部质量保障体系。要按照《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》及有关行业标准，根据学校自身办学实际和发展目标，构建教育基本标准，确立人才培养要求，并对照要求建立本科教学自我评估制度。要将评估结果作为校务公开的重要内容向社会公开。

34.强化质量督导评估。通过督导评估，引导高等学校合理定位、办出水平、办出特色，推进教学改革，提高人才培养质量。完善督导评估机制，形成动态监测、定期评估和专项督导的新型评估体系。建设好高等教育质量监测国家数据平台，利用互联网和大数据技术，形成覆盖高等教育全流程、全领域的质量监测网络体系。规范本科教学工作审核评估和合格评估，开展本科专业评估。推进高等学校本科专业认证工作，开展保合格、上水平、追卓越的三级专业认证。针对突出质量问题开展专项督导检查。强化评估认证结果的应用，建立评估认证结果公示和约谈、整改复查机制。

35.发挥专家组织和社会机构在质量评价中的作用。充分发挥高等学校教学指导委员会、高等学校本科教学工作评估专家委员会等学术组织在标准制订、评估监测及学风建设方面的重要作用。充分发挥行业部门在人才培养、需求分析、标准制订和专业认证等方面的作用。通过政府购买服务方式，支持社会专业评估机构开展高等教育质量评估。

十、切实做好高水平本科教育建设工作的组织实施

36.加强组织领导。地方各级教育行政部门、各高校要把建设高水平本科教育作为全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，培

养社会主义建设者和接班人的重大战略任务。要组织开展新时代全面提高人才培养能力思想大讨论，增强全体教职员工人意识和育人本领。要加强领导，统筹协调，精心组织，形成合力，研究制定相关政策，积极协调和动员各方面力量支持高水平本科教育建设。

37.强化高校主体责任。各高校要把建设高水平本科教育作为新时代学校建设改革发展的重点任务，结合本校实际，制定实施方案，明确建设目标、重点内容和保障措施。高校党委会、常委会和校长办公会要定期研究，书记校长及分管负责人要经常研究本科教育工作，相关部门和院系负责人要切实担起责任，具体负责组织实施，确保达到预期成效。

38.加强地方统筹。各地教育行政部门要结合实际，科学制定本地区高水平本科教育建设的总体规划和政策措施，并做好与教育规划和改革任务的有效衔接，健全领导体制、决策机制和评估机制，科学配置公共资源，指导和督促高校将建设目标、任务、政策、举措落到实处。

39.强化支持保障。教育部会同有关部门围绕高水平本科教育建设，加大政策支持力度，制定实施“六卓越一拔尖”计划2.0等重大项目。各地教育主管部门要加强政策协调配套，统筹地方财政高等教育资金和中央支持地方高校改革发展资金，

引导支持地方高校推进高水平本科教育建设。各高校要根据自身建设计划，加大与国家 and 地方政策的衔接、配套和执行力度，加大对本科教育的投入力度。中央部门所属高校要统筹利用中央高校教育教学改革专项等中央高校预算拨款和其他各类资源，结合学校实际，支持高水平本科教育建设。

40.注重总结宣传。加强分类指导，建立激励机制，保护和激发基层首创精神，鼓励各地各校积极探索，勇于创新，创造性地开展高水平本科教育建设工作。对建设中涌现的好做法和有效经验，要及时总结提炼，充分发挥示范带动作用，特别注重将带有共性的、规律性的做法经验形成可推广的政策制度。加强对高校改革实践成果的宣传，推动全社会进一步关心支持高等教育事业发展，为建设高水平本科教育创造良好的社会环境和舆论氛围。

教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见

教高〔2011〕9号

各省、自治区、直辖市教育厅(教委),新疆生产建设兵团教育局,有关部门(单位)教育司(局),部属各高等学校:

为落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》,切实推进高等教育质量保障体系建设,全面提高本科教学水平和人才培养质量,现就普通高等学校本科教学评估工作提出如下意见:

一、本科教学评估的意义目的

1.人才培养是高等学校的根本任务。提高人才培养质量的重点是提高教学质量。教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措,是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。

2.开展教学评估的目的是促进高等学校全面贯彻党的教育方针,推进教学改革,提高人才培养质量,增强本科教学主动服务经济社会发展需要和人的全面发展需求的能力;促进政府对高等学校实施宏观管理和分类指导,引导高等学校合理定位、办出水平、办出特色;促进社会参与高等学校人才培养和评价、监督高等学校本科教学质量。

二、本科教学评估的制度体系

3.建立健全以学校自我评估为基础，以院校评估、专业认证及评估、国际评估和教学基本状态数据常态监测为主要内容，政府、学校、专门机构和社会多元评价相结合，与中国特色现代高等教育体系相适应的教学评估制度。

4.强化高等学校质量保障的主体意识，完善校内自我评估制度，建立健全校内质量保障体系；国家对高等学校实行分类的院校评估，促进高等学校办出特色；鼓励开展行业用人单位深度参与的专业认证及评估，增强人才培养与社会需求的适应性；充分利用信息技术，建设高等学校教学基本状态数据库，实现本科教学质量常态化监控；借鉴国际评估的先进理念和经验，加强国际合作与交流，鼓励在相关领域开展国际评估，提高本科人才培养质量和评估工作水平；按照中央和省级政府两级分工负责以及“管办评分离”的原则，形成科学合理、运行有效的评估工作组织体系。

三、本科教学评估的主要内容与基本形式

5.教学基本状态数据常态监测。高等学校要充分利用信息技术，采集反映教学状态的基本数据，建立高等学校本科教学基本状态数据库。高等学校对数据库数据要及时更新，及时分析本科教学状况，建立本科教学工作及其质量常态监控机制，对社会关注的核心教学数据须在一定范围内向社会发布。国家

建立全国高等学校本科教学基本状态数据库，充分发挥状态数据在政府监控高等教育质量、社会监督高等学校人才培养和本科教学评估工作中的重要作用。

6.学校自我评估。高等学校应建立本科教学自我评估制度，根据学校确定的人才培养目标，围绕教学条件、教学过程、教学效果进行评估，包括院系评估、学科专业评估、课程评估等多项内容。应特别注重教师和学生对教学工作的评价，注重学生学习效果和教学资源使用效率的评价，注重用人单位对人才培养质量的评价。要建立有效的校内教学质量监测和调控机制，建立健全学校本科教学质量保障体系。学校在自我评估基础上形成本科教学年度质量报告，在适当范围发布并报相关教育行政(主管)部门。学校年度质量报告作为国家和有关专门机构开展院校评估和专业评估的重要参考。

7.实现分类的院校评估。院校评估包括合格评估和审核评估。合格评估的对象是2000年以来未参加过院校评估的新建本科学校；审核评估的对象是参加过院校评估并获得通过的普通本科学校。

合格评估的重点是考察学校基本办学条件、基本教学管理和基本教学质量，学校服务地方经济社会发展的能力和应用型人才培养的能力，学校教学改革和内部质量保障体系建设和运

行的情况。评估结论分为"通过"、"暂缓通过"和"不通过"三种。"通过"的学校 5 年后进入审核评估。

审核评估重点考察学校办学条件、本科教学质量与办学定位、人才培养目标的符合程度，学校内部质量保障体系建设及运行状况，学校深化本科教学改革措施及成效。审核评估形成写实性报告，不分等级，周期为 5 年。

8.开展专业认证及评估。在工程、医学等领域积极推进与国际标准实质等效的专业认证。要与行业共同制定认证标准，共同实施认证过程，体现行业需求，强化实践教学环节，并取得业界认可。鼓励专门机构和社会中介机构对高等学校进行专业评估。

9.探索国际评估。鼓励有条件的高等学校聘请相应学科专业领域的国际高水平专家学者开展本校学科专业的国际评估。探索与国际高水平教育评估机构合作，积极进行评估工作的国际交流，提高评估工作水平。

四、本科教学评估的组织管理

10.完善中央和省级政府两级分工明确、各负其责的本科教学评估工作制度。教育部制定评估工作方针政策、教学质量基本标准，统筹、指导和监督评估工作。省级教育行政部门依据国家有关规定和要求，结合本地区高等教育发展需要，制定本

地区所属高等学校教学评估规划，组织实施本地区所属高等学校的审核评估工作，推动学校落实评估整改工作。

建立与“管办评分离”相适应的评估工作组织体系，充分发挥第三方评估的作用，由具备条件的教育评估机构实施相关评估工作。教育评估机构要加强自身专业化和规范化建设，加强评估专家队伍建设，严格评估过程组织，制定科学的评估方式方法。

11.教育部设立普通高等学校本科教学工作评估专家委员会，开展评估研究、政策咨询、指导检查、监督和仲裁等。

12.加强评估工作管理，切实推进“阳光评估”。评估机构、参评学校人员和评估专家要增强责任感、使命感，自觉遵守评估工作规则规程，规范评估行为。建立评估信息公告制度，评估政策、评估文件、评估方案、评估标准、评估程序以及学校自评报告、专家现场考察报告、评估结论等均在适当范围公开，广泛接受教师、学生和社会各界的监督。

中华人民共和国教育部

二〇一一年十月十三日

教育部办公厅关于开展普通高等学校

本科教学工作合格评估的通知

教高厅〔2011〕9号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局，有关部门（单位）教育司（局）：

为落实《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》（教高〔2011〕9号）精神，切实推进高等教育质量保障体系建设，全面提高本科教学水平和人才培养质量，我部决定开展普通高等学校本科教学工作合格评估，现将《普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法》、《普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系》印发给你们。

请按照上述文件要求，统筹协调本地区、本部门所属高等学校合格评估工作，并根据本地区、本部门新建普通高等学校建设情况，科学制订本地区、本部门高等学校合格评估计划；依据合格评估指标体系及相关要求，认真指导学校开展评建工作；深入研究合格评估专家组考察意见，全面检查学校整改工作落实情况，努力提高人才培养质量。参加评估的学校要充分认识合格评估的重要意义，严格执行《教育部关于加强本科教学工作合格评估方案调研工作纪律的通知》（教高司函〔2009〕

230号)要求,在评估期间,保持校内教学工作的平稳有序。教育部设立举报电话和信箱(010-66096713010-66097825,教育部高等教育司评估处 100816),接受来自社会各方面的监督。

附件:

1. 普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法
2. 普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系

教育部办公厅

二〇一一年十二月二十三日

普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法

为贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要（2010-2020年）》，不断提高本科教育教学质量，根据《教育部关于普通高等学校本科评估工作的意见》（教高〔2011〕9号），特制定本办法。

一、评估对象与条件

1. 评估对象

普通高等学校本科教学工作合格评估（以下简称合格评估）针对未参加过教学工作评估的各类新建普通本科学校（以下简称新建本科学校），包括经国家正式批准独立设置的民办普通本科学校。

2. 评估条件

学校参加合格评估的条件为：有3届以本校名义招生的普通本科毕业生；当年没有被限制招生或暂停招生；公办学校上一年生均预算内教育事业费拨款须达到《财政部关于进一步提高地方普通本科高校生均拨款水平的意见》（财教〔2010〕567号）规定的相应标准。已有5届本科毕业生的新建本科学校应参加教学工作合格评估。凡因未达到评估条件而推迟评估的学校，在学校推迟评估期间，教育部将采取暂停备案新设本

科专业、减少招生人数等限制措施。

二、评估组织

3.教育部统筹合格评估工作，制订合格评估工作总体方案和规划，组建教育部普通高等学校本科教学工作评估专家委员会（以下简称专家委员会）。专家委员会主要负责指导监督合格评估工作，审议进校考察专家组提交的评估报告，做出评估结论，受理争议、仲裁等事宜。

4.地方教育行政部门和部委教育主管部门统筹协调本地区、本部门所属高等学校合格评估工作，制订本地区、本部门新建本科学校合格评估计划，指导学校开展评建工作，检查学校整改工作的落实情况。

5.教育部高等教育教学评估中心（以下简称教育部评估中心）具体组织实施合格评估工作，包括组织评估培训、组建评估专家队伍、采集和分析教学基本状态数据、组织专家进校评估等，并向专家委员会提交进校专家组的考察评估报告。

三、评估程序及任务

合格评估主要程序包括：学校自评、专家进校评估、结论审议与发布等环节。

6.学校自评学校根据本办法及《普通高等学校本科教学工作

合格评估指标体系》要求，有计划地开展自评活动，总结成绩、查找差距、分析成因、提出对策，加强教学基本条件建设、加强教学管理、建立并完善校内教学质量保障制度，促进教学质量的稳步提高。在自评的基础上形成《学校自评报告》。

7.专家进校评估教育部评估中心组建专家组赴学校进行现场考察评估。专家组在审核《学校自评报告》和《教学基本状态数据分析报告》基础上，通过深入访谈、现场听课、查阅材料、考察座谈等形式，对学校教学工作做出公正客观评价，形成《专家组评估报告》并给出评估结论建议。

8.结论审议与发布专家委员会审议《专家组评估报告》，作出评估结论。合格评估结论分为“通过”、“暂缓通过”和“不通过”三种。教育部评估中心根据专家委员会审议结果，正式发布评估结论。

9.结论使用“通过”的学校，进入下一轮普通高等学校的审核评估。学校的整改情况将作为审核评估的重要内容。“暂缓通过”的学校整改期为2年，“不通过”的学校整改期为3年。在整改期间,对结论为“暂缓通过”和“不通过”的学校，将采取限制或减少招生数量、暂停备案新设本科专业等限制措施。整改期满后由学校提出重新接受评估的申请。重新评估获得通过的学校，可进入下一轮普通高等学校的审核评估，仍未通过的学校，将

认定为教育教学质量低下，依据有关法律给予相应处罚。

四、评估纪律与监督

实施“阳光评估”，推进评估信息公开、鼓励社会参与、加强评估监督、严肃评估纪律，确保评估工作公开、公正和公平。

10.评估信息公开合格评估相关的政策文件与实施办法、评估标准、评估程序和活动、评估专家名单、《学校自评报告》、教学基本状态有关数据、《专家组评估报告》以及评估结论等，均在适当范围内予以公开。

建立社会各界广泛参与评估的工作机制，聘请行业、企业的专家参与评估工作。

11.评估监督合格评估工作广泛接受教师、学生和社会各界的监督。评估专家委员会受教育部委托，监督检查参评学校和评估专家以及评估组织机构工作的规范性、公正性，检查评估有关规定的执行情况。

教育部设立举报电话和信箱，接受来自社会各方面的监督。对评估过程中发现的问题责令及时纠正，对违反相关规定的人员与行为进行深入调查，并视情节轻重对责任人进行追究，做出处理。

普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系

一级指标	二级指标
1. 办学思路与领导作用	1.1 学校定位 1.2 领导作用 1.3 人才培养模式
2. 教师队伍	2.1 数量与结构 2.2 教育教学水平 2.3 培养培训
3. 教学条件与利用	3.1 教学基本设施 3.2 经费投入
4. 专业与课程建设	4.1 专业建设 4.2 课程与教学 4.3 实践教学
5. 质量管理	5.1 教学管理队伍 5.2 质量监控
6. 学风建设与学生指导	6.1 学风建设 6.2 指导与服务
7. 教学质量	7.1 德育 7.2 专业知识和能力 7.3 体育美育 7.4 校内外评价 7.5 就业

附：《普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求（2018年修订版）》

普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求（2018年修订版）

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	备注
办学思路与领导作用	1.1 学校定位	●学校定位与规划[注 1]	学校办学定位明确，发展目标清晰，能主动服务区域（行业）经济社会发展； 规划科学合理，符合学校发展实际需要； 坚持内涵式发展，注重应用型办学特色培育。	[注 1]学校规划包括学校教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设规划、校园建设规划和 信息化建设规划 。
	1.2 领导作用	●领导能力 ●教学中心地位	加强党对学校的领导 ，各级领导班子遵循高等教育办学和教学规律， 确立主动服务区域经济社会发展，培养高素质应用型人才的办学思路 ，认真落实学校发展规划和目标，教育教学管理能力较强。 有以提高质量为核心、落实教学工作中心地位的政策与措施，重视建立并完善内部教学质量保障体系；各级教学管理人员责任明确，各职能部门服务人才培养情况好，师生基本满意。	
	1.3 人才培养模式	●人才培养思路 ●产学研合作教育	落实立德树人根本任务 ，坚持育人为本，德育为先，能力为重，全面发展； 突出应用型人才培养，思路清晰，效果明显； 以学生发展为中心 ，关注学生不同特点和个性差异，注重因材施教。 积极开展产学研合作教育，在与企（事）业或行业合作举办专业、共建教学资源、合作培养人才、合作就业等方面取得较好效果。	

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	备注
教师队伍	2.1 数量与结构	<ul style="list-style-type: none"> ● 生师比 ● 队伍结构 	<p>全校生师比达到国家办学条件要求[注 2]； 各专业的教师数量满足本专业教学需要； 合理的控制班级授课规模，有足够数量的教师参与学生学习辅导。</p> <p>专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例≥50%； 在编的主讲教师中 90%以上具有讲师及以上专业技术职务或具有硕士、博士学位，并通过岗前培训；</p> <p>教师队伍年龄、学历、专业技术职务等结构合理，有一定数量的具备专业（行业）职业资格和任职经历的教师，整体素质能满足学校定位和人才培养目标的要求。</p>	[注 2]参照教育部教发[2004] 2号文件限制招生规定。
	2.2 教育教学水平	<ul style="list-style-type: none"> ● 师德水平 ● 教学水平 	<p>履行教师岗位职责，教书育人，从严执教，为人师表，严谨治学，遵守学术道德规范。</p> <p>建立引导教师投入教学的机制； 教师的课堂教学、实践指导总体上能满足人才培养目标的要求，教风和教学效果较好，学生基本满意。</p>	
	2.3 培养培训	<ul style="list-style-type: none"> ● 培养培训 	<p>有计划开展了教学团队建设、专业带头人培养等工作，初见成效； 有提高教师教学水平和能力的措施，将课程育人作为教学督导和教师绩效考核的重要方面； 有加强教师专业职业资格和任职经历培养的措施，效果较好； 重视青年教师培训和专业发展，有规划、有措施、有实效。</p>	

一级 指标	二级 指标	主 要 观测点	基 本 要 求	备 注
<p>教学 条件 与 利用</p>	<p>3.1 教学 基本 设施</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●实验室、实习场所建设与利用 ●图书资料和校园网建设与利用 ●校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用 	<p>生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求[注 3]； 实验室、实习场所及其设施能满足教学基本要求，利用率较高。</p> <p>生均藏书量和生均年进书量达到国家办学条件要求[注 4]。图书资料（含电子类图书）能满足教学基本要求，利用率高；重视校园网及网络资源建设，在教学中发挥积极作用。</p> <p>生均教学行政用房面积达到国家办学条件要求[注 5]； 教室、实验室、实习场所和附属用房面积以及其它相关校舍基本满足人才培养的需要，利用率较高； 运动场，学生活动中心及相关设施满足人才培养需要。</p>	<p>[注 3][注 4][注 5]参照教育部教发[2004]2号文件限制招生规定。</p>

一级 指标	二级 指标	主 要 观测点	基 本 要 求	备 注
	3.2 经费 投入	●教学经费投入	<p>教学经费投入较好地满足人才培养需要。其中，教学日常运行支出[注6]占经常性预算内教育事业费拨款（205类教育拨款扣除专项拨款）与学费收入之和的比例≥13%。生均年教学日常运行支出≥1200元人民币，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。</p>	<p>[注6]指学校开展普通本专科教学活动及其辅助活动发生的支出，仅指教学基本支出中的商品和服务支出（302类）（不含教学专项拨款支出），具体包括：教学教辅部门发生的办公费（含考试考务费、手续费等）、印刷费、咨询费、邮电费、交通费、差旅费、出国费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、专用材料费（含体育维持费等）、劳务费、其他教学商品和服务支出（含学生活动费、教学咨询研究机构会员费、教学改革科研业务费、委托业务费等）。取会计决算数。</p>

一级 指标	二级 指标	主 要 观测点	基 本 要 求	备 注
专业与课程建设	4.1 专业 建设	<ul style="list-style-type: none"> ●专业设置与结构调整 ●培养方案 	<p>有明确的专业设置标准和合理的建设规划，能根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业，专业结构总体合理；注重特色专业的培育。</p> <p>培养方案反映专业培养目标，体现了德、智、体、美全面发展的要求；有企业行业专家参与制定修订专业人才培养方案；构建了科学合理的培养应用型人才的课程体系，其中，人文社科类专业实践教学占总学分（学时）不低于 20%，理工农医类专业实践教学比例占总学分（学时）比例不低于 25%，师范类专业教育实习不少于 12 周；创新创业教育融入人才培养体系，开设专门课程，纳入学分管管理；培养方案执行情况良好。</p>	
	4.2 课程 与教学	<ul style="list-style-type: none"> ●教学内容与课程资源建设 ●课堂教学与学习评价 	<p>课程建设有规划、有标准、有措施、有成效；根据培养目标的要求和学生的需求，开设了足够数量的选修课；教学内容符合本专业人才培养目标，能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要，教学大纲规范完备，执行严格；注重以专业应用能力培养为导向的教材建设，有科学的教材选用和质量监管制度；能有效利用网络教学资源，现代教学技术和手段使用效果较好。</p> <p>推进课堂教学改革，有鼓励教师积极参与教学方法改革的政策和措施，课堂教学体现以学生能力培养为中心，注重学生创新创业精神和能力培养，教师能够开展启发式、参与式、讨论式等教学，课程考核方式科学多样。</p>	

一级 指标	二级 指标	主要 观测点	基 本 要 求	备 注
专业与课程建设	4.3 实践教学	●实验教学	实验开出率达到教学大纲要求的 90%；有一定数量的综合性、设计性实验，有开放性实验室；实验指导人员结构合理，实验教学效果较好。	[注 7]包括不同科类毕业汇报演出、作品展示、医学临床实习、社会调查报告等。
		●实习实训	能与企事业单位紧密合作开展实习实训； 每个专业建立有稳定的实习实训基地 ，时间和经费有保证；指导到位，考核科学，效果较好。	
		●社会实践	把社会实践纳入学校教学计划，规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求；把教师参加和指导大学生社会实践计入其工作量。	
		●毕业论文（设计）与综合训练	选题紧密结合生产和社会实际，难度、工作量适当，体现专业综合训练要求；有 50%以上毕业论文（设计） [注 7] 在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成；教师指导学生人数比例适当，指导规范，论文（设计）质量合格。	
质量管理	5.1 教学管理队伍 [注 8]	●结构与素质	结构较为合理，队伍基本稳定，服务意识较强；注重教学管理队伍培训，积极开展教学管理研究，有一定数量的研究实践成果。	[注 8]教学管理队伍包括学校分管教学的校领导、教务处等专职教学管理人员、院（系、部）分管教学工作的院长（主任）、教学秘书等教学管理人员。

一级 指标	二级 指标	主 要 观测点	基 本 要 求	备 注
质量管理	5.2 质量 监控	<ul style="list-style-type: none"> ● 规章制度 ● 质量控制 	<p>教学管理制度规范、完备，主要教学环节的质量标准执行较严格，教学运行平稳有序。</p> <p>学校建立了自我评估制度，并注意发挥高等教育质量监测国家数据平台的作用，对教学质量进行常态监控。</p>	
	6.1 学风 建设	<ul style="list-style-type: none"> ●政策与措施 ●学习氛围 ●校园文化活动 	<p>有调动学生学习积极性的政策与措施，开展了行之有效的学风建设活动。</p> <p>营造了良好的学习氛围，学生学习主动、奋发向上，自觉遵守校纪校规，考风考纪良好。</p> <p>积极开展校园文化活动，指导学生社团建设与发展，搭建了学生课外科技及文体活动平台，措施具体，学生参与面广泛，对提高学生综合素质起到了积极作用，学生评价较好。</p>	

一级 指标	二级 指标	主 要 观测点	基 本 要 求	备 注
学风建设 与学生指导	6.2 指导 与服务	●组织保障	<p>每个班级配有兼职班主任或指导教师；按师生比不低于 1: 200 的比例 置一线专职辅导员岗位；专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届 毕业生的比例要保持不低于 1: 500；按师生比不低于 1: 5000 的比例配 备专职从事心理健康教育的教师且不少于 2 名，并设置了相关机构； 有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟 通机制。</p>	
		●学生服务	<p>开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导 与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生比较满意； 有跟踪调查毕业生发展情况的制度。</p>	
教学 质量	7.1 德育	<ul style="list-style-type: none"> ●思想政治教育 ●思想品德 	<p>创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，把思想政治工作贯穿 教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人；落实国家标准，健全组 织机构，加强队伍建设，思想政治教育工作的针对性和实效性较强，学 生比较满意，评价较高。</p> <p>学生展现出良好的思想政治素质，表现出服务国家和服务人民的社会责 任感和公民意识，具有团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好 品质，学生能积极参与志愿服务等公益活动。</p>	

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	备注
	7.2 专业知识和能力	<ul style="list-style-type: none"> ●专业基本理论与技能 ●专业能力 	<p>达到培养目标的要求，学生掌握了专业基本理论、基本知识和基本技能。</p> <p>具备了从事本专业相关工作的能力。</p>	
教学质量	7.3 体育美育	<ul style="list-style-type: none"> ● 体育和美育 	<p>《国家大学生体质健康标准》合格率达 85%，学生身心健康；开设了艺术教育课程，注重培养学生良好的审美情趣和人文素养。</p>	
	7.4 校内外评价	<ul style="list-style-type: none"> ● 师生评价 ● 社会评价 	<p>学生对教学工作及教学效果比较满意，评价较好；教师对学校教学工作和学生学习状况比较满意。</p> <p>学校声誉较好，学生报到率较高；毕业生对学校教育教学工作认可度较高，评价较好；用人单位对毕业生满意度较高。</p>	
	7.5 就业	<ul style="list-style-type: none"> ● 就业率 ● 就业质量 	<p>应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平。</p> <p>就业面向符合学校培养目标要求，毕业生就业岗位与所学专业相关性较高，就业岗位适应性较强，有良好的发展机会。毕业生对就业工作的满意度较高。</p>	

普通高等学校基本办学条件指标

教高〔2004〕2号

各省、自治区、直辖市教育厅（教委），新疆生产建设兵团教育局，各计划单列市教育局，有关部门（单位）教育司（局），部属各高等学校：

随着我国高等教育的发展和各项改革的推进，原国家教委 1996 年发布实施的《核定普通高等学校招生规模办学条件标准》和《“红”、“黄”牌高等学校办学条件标准》（教计〔1996〕154号）已不再适应当前普通高等学校发展的需要。为此，在委托有关部门进行专题研究、充分征求有关教育管理部门和部分高等学校意见的基础上，对上述标准进行了重新修订，现将修订后的《普通高等学校基本办学条件指标（试行）》（以下简称《基本办学条件指标》）印发给你们，请遵照执行，并就执行过程中应注意的有关事项通知如下：

一、《基本办学条件指标》主要用于普通高等学校核定年度招生规模，确定限制、停止招生普通高等学校。并对普通高等学校办学条件进行监测。《基本办学条件指标》的发布实施，有利于加强宏观管理，逐步建立、健全社会监督机制；有利于促进办学条件改善和保证我国高等教育持续、健康发展。

二、各地、各部门和各普通高等学校要根据经济社会发展需要、国家核定的办学规模以及本《基本办学条件指标》的要求，合理确定普通高等学校的招生规模，以维护正常的教学、生活秩序，保证普通高等教育基本的教学质量和规格。

三、根据指标的用途及其重要性，新修订的《基本办学条件指标》有以下两部分组成：

1.基本办学条件指标：包括生师比、具有研究生学位教师占专任教师的比例、生均教学行政用房、生均教学科研仪器设备值、生均图书。这些指标是衡量普通高等学校基本办学条件和核定年度招生规模的重要依据。

2.检测办学条件指标：包括具有高级职务教师占专任教师的比例、生均占地面积、生均宿舍面积、百名学生配教学用计算机台数、百名学生配多媒体教室和语音实验室座位数、新增教学科研仪器设备所占比例、生均年进书量。这些指标是基本办学条件指标的补充，为全面分析普通高等学校办学条件和引进社会监督机制提供依据。同时这些指标还可以反映普通高等学校基本办学条件的改善、更新情况，对提高教学质量和高等学校信息化程度等具有积极的指导作用。

四、限制招生、暂停招生普通高等学校的确定：

1.凡有一项基本办学条件指标低于限制招生规定要求的学校即给予限制招生（黄牌）的警示，以维持基本办学条件不再下滑，并促进其尽快改善办学条件。限制招生的学校其招生规模不得超过当年毕业生数。

2.凡有两项或两项以上基本办学条件指标低于限制招生规定要求，或连续三年被确定为黄牌的学校即为暂停招生（红牌）学校。暂停招生学校当年不得安排普通高等学历教育招生计划。

五、请各地、各部门将本通知及《基本办学条件指标》尽快转发至所属普通高等学校。原《核定普通高等学校招生规模办学条件标准》和《“红”、“黄”牌高等学校办学条件标准》从本通知发布之日起停止执行。

附件：

普通高等学校基本办学条件指标（试行）

表一：基本办学条件指标：合格

学校类别	本 科				
	生师比	具有研究生学位教师占专任教师的比例（%）	生均教学行政用房（平方米/生）	生均教学科研仪器设备值（元/生）	生均图书（册/生）
综合、师范、民族院校	18	30	14	5000	100
工科、农、林院校	18	30	16	5000	80
医学院校	16	30	16	5000	80
语文、财经、政法院校	18	30	9	3000	100
体育院校	11	30	22	4000	70
艺术院校	11	30	18	4000	80

学校类别	高 职（专 科）				
	生师比	具有研究生学位教师占专任教师的比例（%）	生均教学行政用房（平方米/生）	生均教学科研仪器设备值（元/生）	生均图书（册/生）
综合、师范、民族院校	18	15	15	4000	80
工科、农、林院校	18	15	16	4000	60
医学院校	16	15	16	4000	60
语文、财经、政法院校	18	15	9	3000	80
体育院校	13	15	22	3000	50
艺术院校	13	15	18	3000	60

备注：

1.聘请校外教师经折算后计入教师总数，原则上聘请校外教师数不超过专任教师总数的四分之一。

2.凡生师比指标不高于表中数值，且其它指标不低于表中数值的学校为合格学校。

表二、基本办学条件指标：限制招生

学校类别	本 科				
	生师比	具有研究生学位教师占专任教师的比例 (%)	生均教学行政用房 (平方米/生)	生均教学科研仪器设备值 (元/生)	生均图书 (册/生)
综合、师范、民族院校	22	10	8	3000	50
工科、农、林、医学院校	22	10	9	3000	40
语文、财经、政法院校	23	10	5	2000	50
体育院校	17	10	1	2000	35
艺术院校	17	10	1 3 1	2000	40

学校类别	高 职 (专科)				
	生师比	具有研究生学位教师占专任教师的比例 (%)	生均教学行政用房 (平方米/生)	生均教学科研仪器设备值 (元/生)	生均图书 (册/生)
综合、师范、民族院校	22	5	8	2500	45
工科、农、林、医学院校	22	5	9	2500	35
语文、财经、政法院校	23	5	5	2000	45
体育院校	17	5	1	2000	30
艺术院校	17	5	1 3 1	2000	35

备注：

- 1.生师比指标高于表中数值或其它某一项指标低于表中数值，即该项指标未达到规定要求。
- 2.凡有一项指标未达到规定要求的学校，即被确定为限制招生（黄牌）学校。
- 3.凡两项或两项以上指标未达到规定要求的学校，即被确定为暂停招生（红牌）学校。
- 4.凡连续三年被确定为“黄”牌的学校，第三年即被确定为暂停招生（红牌）学校。

表三、监测办学条件指标：合格要求

学校类别	本 科							高 职（专 科）						
	具有高级职务教师占专任教师的比例（%）	生均占地面积（平方米/生）	生均宿舍面积（平方米/生）	百名学生配用计算机台数（台）	百名学生多媒体和实验座位（个）	新增教学仪器设备所占比例（%）	生均年进书量（册）	具有高级职务教师占专任教师的比例（%）	生均占地面积（平方米/生）	生均宿舍面积（平方米/生）	百名学生用计算机台数（台）	百名学生多媒体和实验座位（个）	新增教学仪器设备所占比例（%）	生均年进书量（册）
综合、师范民族院校	30	54	6.5	10	7	10	4	20	54	6.5	8	7	10	3
工、农、林医学院校	30	59	6.5	10	7	10	3	20	59	6.5	8	7	10	2
语文、财经、政法院校	30	54	6.5	10	7	10	4	20	54	6.5	8	7	10	3
体育院校	30	88	6.5	10	7	10	3	20	88	6.5	8	7	10	2
艺术院校	30	88	6.5	10	7	10	4	20	88	6.5	8	7	10	3

备注：

- 1.凡教学仪器设备总值超过1亿元的高校，当年新增教学仪器设备值超过1000万元，该项指标即为合格。
- 2.凡折合在校生超过30000人的高校，当年进书量超过9万册，该项指标即为合格。

备注：

办学条件指标测算办法

折合在校生数=普通本、专科（高职）生数+硕士生数*1.5+博士生数*2+留学生数*3+预科生数+进修生数+成人脱产班学生数+夜大（业余）学生数*0.3+函授生数*0.1

全日制在校生数=普通本、专科（高职）生数+研究生数+留学生数+预科生数+成人脱产班学生数+进修生数

教师总数=专任教师数+聘请校外教师数*0.51. 生师比=折合在校生数/教师总数

2.具有研究生学位教师占专任教师的比例=具有研究生学位专任教师数/专任教师数

3.生均教学行政用房=（教学及辅助用房面积+行政办公用房面积）/全日制在校生数

4.生均教学科研仪器设备值=教学科研仪器设备资产总值/折合在校生数

5.生均图书=图书总数/折合在校生数

6.具有高级职务教师占专任教师的比例=具有副高级以上职务的专任教师数/专任教师数

7.生均占地面积=占地面积/全日制在校生数

8.生均学生宿舍面积=学生宿舍面积/全日制在校生数

9.百名学生配教学用计算机台数=（教学用计算机台数/全日制在校生数）*100

10.百名学生配多媒体教室和语音实验室座位数=（多媒体教室和语音实验室座位数/全日制在校生数）*100

11.新增教学科研仪器设备所占比例=当年新增教学科研仪器设备值/（教学科研仪器设备资产总值—当年新增教学科研仪器设备值）

12.生均年进书量=当年新增图书量/折合在校生数说明：

（1）进修生数指进修及培训时间在一年以上的学生数。

（2）电子类图书、附属医院临床教学人员已在相关指标的定量中予以考虑，测算时均不包括在内。

第二部分 指标体系内涵解读

《本科教学工作合格评估指标体系》是以《普通高等学校本科教学工作合格评估方案（试行）》（以下简称“合格评估方案”）和《中华人民共和国高等教育法》为依据，贯彻落实《教育规划纲要》精神，根据教育部《关于普通高等学校本科教学工作评估的意见》而制定。

一、《合格评估方案》的总体构架

（一）评估方案的构成

《合格评估方案》，由评估实施办法、评估指标体系、评估指标和基本要求、评估结论及其标准、有关评估指标调整说明等五部分组成。评估指标体系分为一级指标和二级指标，在《评估指标和基本要求》中，有 7 项一级指标、20 项二级指标、39 个主要观测点、基本要求和备注等，不设核心指标和“特色项目”。

（二）评估实施办法

本办法分为评估对象与条件、评估组织、评估程序及任务、评估纪律与监督四部分内容，规定了接受评估的普通高校的适用范围、基本条件；明确了教育部、地方教育行政主管部门、教育部评估中心的职能；明确了合格评估主要程序包括学校自评、专家进校评估、结论审议与发布等环节；最后提出合格评估纪律，要求是一次接受社会监督的“阳光评估”。办法在结论使用中明确规定：

“通过”的院校，进入下一轮普通高等学校的审核评估。学校的整改情况将作为审核评估的重要内容。“暂缓通过”的学校整改期为两年，“不通过”的学校整改期为三年。在整改期间，对结论为“暂缓通过”的学校，将采取减少招生数量、暂停备案新设本科专业；对结论为“不通过”的学校，采取限制招生、暂停备案新设本科专业等限制措施。整改期满后由学校提出重新接受评估的申请。重新评估获得通过的学校，可进入下一轮普通高等学校的审核评估，仍未通过的学校，将停止其招生。

（三）指标体系的内容（略）

（四）评估结论及其标准

专家组评估结论经统计汇总专家个人投票结果后得出，分为通过、暂缓通过和不通过三种，标准如下：通过：专家所投总票数中，通过的票数大于等于三分之二；不通过：专家所投总票数中，不通过的票数大于三分之一；暂缓通过：介于通过与不通过之间的票数。

（五）专家投票依据

专家个人投票依据：通过：39 个观测点中，有 33 个及以上观测点达到基本要求；不通过：39 个观测点中，有 9 个及以上观测点达不到基本要求；暂缓通过：39 个观测点中，有 7 或 8 个观测点达不到基本要求。

二、《合格评估方案》的说明

（一）新方案研制的总体界定

1.普通高等学校本科教学工作合格评估方案适用于未参加过教学工作评估的各类新建普通本科学校（以下简称“新建本科学校”），包括经国家正式批准独立设置的民办普通本科学校。

2.普通高等学校本科教学工作合格评估以《中华人民共和国高等教育法》为依据，贯彻“以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设”的指导方针，以“促进经费投入，促进教学建设，促进管理规范，促进质量提高”为重点。通过教学工作合格评估，进一步加强国家对新建院校教学工作的宏观管理与指导，推动建立教学质量保障体系，使新建院校教学条件基本达标，教学管理基本规范，教学质量基本保证。

3.合格评估方案的制定从新建院校的办学定位与发展需要出发，努力体现国家的教育方针及对新建院校教学工作和人才培养的基本要求，反映高等学校教学工作的基本规律及高等教育教学改革的发展趋势与发展方向。合格评估方案强调新建院校要坚持育人为本，德育为先，能力为重，全面发展，加强思想政治工作和民族团结教育，增强学生社会责任感。强调重视培养学生以区域经济社会需求和就业为导向，改革人才培养模式，着力培养应用型人才；强调要树立“办学以教师为本，教学以学生为本”的办学理念，重视教师队伍建设和对学生的指导服务；强调以提高教学质量为核心，加强教学基本建设，认真开展

评建工作。

4.普通高等学校基本办学合格标准及其计算方法参照教育部教发〔2004〕2号文件。

（二）新方案研制的总体思路

1.妥善处理继承与发展的关系，在保持评估方案基本稳定的基础上进行适当创新。新方案继续坚持“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的指导方针，统筹硬件建设与软件建设、教学改革与教学规范、目标管理与过程管理、形成性评价与总结性评价的关系。

原方案设7个一级指标加一个特色项目，19个二级指标；调研方案设7个一级指标，21个二级指标；新方案设7个一级指标，20个二级指标。新老方案在结构上基本一致，一级指标也基本一致，仅在个别表述上有变动。为了更好地体现高等教育的发展变化和新建院校自身的特点，新方案在二级指标上有适当调整，在观测点和评估标准方面调整较大。

2.以“促进经费投入、促进教学建设、促进管理规范、促进质量提高”为重点，建立适应新建院校需要的评估指标体系。新建本科院校首要解决的问题是条件达标和管理规范的问题。因此，新方案通过建立以促进经费投入、促进教学建设、促进管理规范、促进质量提高为重点的评估指标体系，进一步加强国家对新建院校教学工作宏观管理与指导，使新建院校教学条件基本达标、教学管理基本

规范、教学质量基本保证。

3.引导新建院校紧密结合区域经济社会发展需要，改革人才培养模式，着力培养应用型人才。新方案强调学校应主动适应和服务区域（行业）经济社会发展的需要，重视与区域经济社会及产业的合作育人，以提高质量为核心，改革人才培养模式，在师资队伍建设、专业设置和结构调整、培养方案、课程建设、实践教学等一系列环节上突出对应用型人才的培养。

（三）合格评估指标体系的调整 and 变化（2018 年）

1.1 学校定位

观测点“学校定位与规划”基本要求调整为：学校办学定位明确，发展目标清晰，能主动服务区域（行业）经济社会发展；规划科学合理，符合学校发展实际需要；坚持内涵式发展，注重应用型办学特色培育。

注 1 调整为：学校的规划包括学校教育事业发展规划，学科专业建设规划，师资队伍建设规划、校园建设规划和信息化建设规划。

1.2 领导作用

观测点“领导能力”基本要求调整为：加强党对学校的领导，各级领导班子遵循高等教育办学和教学规律，确立主动服务区域（行业）经济社会发展，培养高素质应用型人才的办学思路，认真落实学校发展规划和目标，教育教学管理能力较强。

1.3 人才培养模式

观测点“人才培养思路”基本要求调整为：落实立德树人根本任务，坚持育人为本，德育为先，能力为重，全面发展；突出应用型人才培养，思路清晰，效果明显；以学生发展为中心，关注学生不同特点和个性差异，注重因材施教。

2.2 教育教学水平。

观测点“教育教学水平”基本要求调整为：建立引导教师投入教学的机制；教师的课堂教学、实践指导总体上能满足人才培养目标的要求，教学效果较好，学生基本满意。

2.3 培养培训

观测点“培养方案”基本要求调整为：有计划开展了教学团队建设、专业带头人培养等工作，初见成效；有提高教师教学水平和能力的措施，将课程育人作为教学督导和教师绩效考核的重要方面；有加强教师专业职业资格和任职经历培养的措施，效果较好；重视青年教师培训和专业发展，有规划、有措施、有实效。

4.1 专业建设

观测点“培养方案”基本要求调整为：培养方案反映专业培养目标，体现了德、智、体、美全面发展的要求；有企业行业专家参与制定修订专业人才培养方案；构建了科学合理的培养应用型人才的课程体系，其中人文社会类专业实践教学占总学分（学时）不

低于 20%，理工农医类专业实践教学比例占总学分（学时）比例不低于 25%，师范类专业教育实习不少于 12 周；创新创业教育融入人才培养体系，开设专门课程，纳入学分管理；培养方案执行情况良好。

4.2 课程与教学

观测点“教学内容与课程资源建设”基本要求调整为：课程建设有规划、有标准、有措施、有成效；根据培养目标的要求和学生的需求，开设了足够数量的选修课；教学内容符合本专业人才培养目标，能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要，教学大纲规范完备，执行严格；注重以专业应用能力培养为导向的教材建设，有科学的教材选用和质量监管制度；能有效利用网络教学资源，现代教学技术和手段使用效果较好。

观测点“教学方法与学习评价”名称调整为“课堂教学与学习评价”。基本要求调整为：推进课堂教学改革，有鼓励教师积极参与教学方法改革的政策和措施，课堂教学体现以学生能力培养为中心，注重学生创新创业精神和能力培养，教师能够开展启发式、参与式、讨论式等教学，课程考核方式科学多样。

4.3 实践教学

观测点“实习实训”基本要求调整为：能与企事业单位紧密合作开展实习实训；每个专业建有稳定的实习实训基地，时间和经费有保证；指导到位，考核科学，效果较好。

5.2 质量监控。

观测点“质量控制”基本要求调整为：学校建立了自我评估制度，并注意发挥高等教育质量监测国家数据平台的作用，对教学质量进行常态监控。

7.1 德育

观测点“思想政治教育”基本要求调整为：创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人；落实国家标准，健全组织机构，加强队伍建设，思想政治教育工作的针对性和实效性较强，学生比较满意，评价较高。

（四）新评估指标体系的特点

调整后的合格评估指标体系突出强调以下几点。

1.贯彻落实十九大、全国教育大会、新时代全国高等学校本科教育工作会议精神，坚持立德树人，“四个回归”，以本为本。

2.强调了“应用型”办学定位明确，能主动服务区域（行业）经济社会发展，旨在引导新建本科学校合理定位，立足区域（行业）经济社会发展需要，开展产学研合作教育，培养应用型人才，对新建本科学校具有很强的针对性和导向性。

3.强调了坚持内涵式发展，以提高质量为核心，突出教学中心地位。打造“金课”，淘汰“水课”。要求学校开展产学研合作教育，

开展人才培养模式改革，注重应用型办学特色培育。

4.强调了“加强党对学校的全面领导”，要求学校各级领导班子遵循办学规律和教学规律，树立主动服务区域经济社会发展，培养高素质应用型人才的办学思路。

5.强调“双师型”队伍建设和教师培养培训。强调“建立引导教师投入教学的机制”和教风建设。

6.强调“三个基本”的落实，强调教学经费投入，特别是政府对学校生均拨款的保障。特别强调教学条件的利用。

7.强调了专业结构优化，注重专业布局与区域（行业）经济社会发展的符合度，根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业。

8.培养方案强调有企业行业专家参与制定；强调实践教学（人文社科不低于 20%，理工农医类不低于 25%，师范类不少于 12 周）；强调创新创业教育。

9.特别强调课堂教学，将观测点“教学方法与学习评价”名称调整为“课堂教学与学习评价”。要求推进课堂教学改革，课堂教学体现以学生能力培养为中心，注重学生创新创业精神和能力培养，开展教学方法和过程性考核方式改革。

10.强调实验教学、社会实践，强调毕业论文真题真做。强调“实习实训”，要求“每个专业建立有稳定的实习实训基地”。

11.强调学校内部教学质量保障体系的构建。

12.强调“以学生为本”，突出了对学生的指导与服务，强调学生社会责任感培养。

13.强调立德树人，加强思想政治工作，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人。（思政课程——课程思政）

三、评估指标体系及观测点的内涵解读

1.办学思路与领导作用

一级指标：办学思路与领导作用 二级指标：学校定位；领导作用；人才培养模式 学校的办学思路是学校的顶层设计，它对学校的建设和发展具有特别重要的意义。办学思路不是抽象的，它是在长期办学过程中形成的，它具体体现在学校的各项工作中，《合格评估方案》的各级指标都会与办学思路有关。考察一所学校的办学思路，不仅要看它的二级指标，还要看《评估方案》的其他指标，如师资、资源配置、专业设置、教学计划、课程设置等。领导作用则侧重考察学校是否具有一支尊重教育规律、教育理念先进、管理能力和执行能力较强的各级领导班子。

1.1 学校定位

主要观测点：学校定位与规划

1.1.1 学校定位与规划

基本要求：（1）办学定位明确，发展目标清晰，能主动服务区域（行业）经济社会发展；（2）规划科学合理，符合学校发展

的实际需要；（3）坚持内涵式发展，注重应用型办学特色培育。“学校定位”主要是指，根据经济和社会发展的需要、学校自身条件和发展潜力，找准学校在人才培养中的位置，确定学校在一定时期内的总体目标，培养人才的层次、类型和人才的主要服务面向。学校定位一般包括：发展目标定位、办学类型定位、办学层次定位、学科专业定位、服务面向定位、人才培养目标定位。所谓“根据经济和社会发展的需要”，就是学校的定位要适应国民经济或区域经济的要求，要适应社会和科学技术发展的需要，要符合学校的实际（或是经过努力可以实现的）条件。

“学校的总体目标”是指学校在国内外高等学校中的位置；学校的学科结构（理工农医管经文等）；学校的类型（研究型、研究教学型、教学型）；学校培养不同层次人才的结构（研究生、本科生、高职高专生）。

“人才的类型”是指应用型、研究型、研究应用型。“服务面向”有两层含义：一是为行业服务，为区域经济服务，为全国服务。二是培养学生主要从事研究、开发，基层的一些实际工作。学校规划的目标应体现学校的定位，其相应措施是为了保证学校定位的实现。专业建设规划对保证本科教育的健康发展、稳步提高本科教学质量具有重要意义。考察学校定位必须考察学校的规划，尤其是专业建设规划。

专业建设规划要合理，要适应社会、经济、科学技术发展的需

要，要符合学校自身条件（有相应学科支持），要遵循教育规律。

专业的总体布局 and 结构要符合学校的定位，有与重点学科相匹配的、在行业或地区有一定影响的优势或特色专业。

学校规划的目标应体现学校的定位，其相应措施是为了保证学校定位的实现。考察学校定位必须考察学校的规划，包括学校教育事业发展规划，学科专业建设规划，师资队伍建设和校园建设规划和信息化建设规划。这五个规划可以是独立的，也可以在一个总规划中，内含这五部分内容。应用型办学特色培育：考虑到办学特色是在长期办学中形成的，合格评估指标体系没设特色项目，但对于新建本科高校，应当坚持内涵式发展，注重特色培育，扬长避短，通过长期培养项目培育和积淀，最终形成自己办学特色。

1.2 领导作用

主要观测点：领导能力；教学中心地位

1.2.1 领导能力

基本要求：加强党对学校的领导，各级领导班子遵循高等教育办学和教学规律，确立主动服务区域（行业）经济社会发展，培养高素质应用型人才的办学思路，认真落实学校发展规划和目标，教育教学管理能力较强。

（1）要加强党对学校的领导。学校的党政一把手是教学质量的第一责任人，对保证和提高教学质量负有重大责任，应该做到责任

明确。学校的党政一把手要统筹学校的各项工作，把主要精力真正转移到教学工作上来，把质量意识落实到具体工作中。学校领导在治学过程中，首先要带头转变教育思想观念，应有一个先于行动的核心理念，在观念、制度、工作上有所创新。学校树立什么样的思想观念应当明确、清楚。

(2) 校级领导不仅要有战略思维能力，谋划发展的能力和凝聚人心的能力，更要懂办学、懂教育。中层领导对学校办学思路具有较强的贯彻能力、对教学具有较强的管理能力、自身具有较强的专业能力。

各级领导具备先进的教育思想观念。教育思想观念是高等教育发展的先导和动力，也是高等学校发展的任务和要求。学校的一切改革离不开思想观念的转变。办好一所学校，必须要有先进的教育思想观念。

先进的教育思想观念要具有时代特征，要随时代的进步不断转变。现在的时代，我们更加重视教育教学质量，要建立具有时代特征的质量观、人才观。学校要强化质量意识，牢固树立人才培养的质量是高等学校生命线，提高教学质量是永恒的主题这样的观念。结合学校的定位，制定质量标准并切实实行。在制定质量标准时，不能用精英教育阶段的质量标准来要求大众化教育阶段的教学工作，大众化教育阶段的质量标准应区别于精英教育阶段的；另外不同的学校在培养人才方面承担的任务不同，质量标准既有相同之处，也

有不同的地方。国家对高校培养人才的基本要求应该是一样的，学校根据定位对培养的人才还提出不同的要求。先进的教育思想观念，要遵循教育规律，处理好扩大规模与提高质量、统一性与多样性、“成人”与“成才”、规范管理与改革创新等关系。

(3) 各级领导要确立主动服务区域（行业）经济社会发展，培养高素质应用型人才的办学思路，认真落实学校发展规划和目标。

(4) 侧重考察学校是否具有一支尊重教育规律、教育理念先进、管理能力和执行能力较强的各级领导班子，这对新建院校的发展和未来发展都是至关重要的。

1.2.2 教学中心地位

基本要求：（1）有以提高质量为核心、落实教学工作中心地位的政策与措施，重视建立并完善内部教学质量保障体系；（2）各级教学管理人员责任明确，各职能部门服务人才培养情况好，师生基本满意。高等学校的核心任务是培养人才，人才培养的中心环节是教学工作，因此，教学工作始终是学校的中心工作。学校教学工作中心地位的确立不是一句空话，它是有实际的含义的，是可以根据以下几点进行考察的：是否以提高质量为核心，基本构建了内部教学质量保障体系；党政领导是否重视教学工作，经常研究教学工作，并能深入教学第一线进行调查研究，解决教学工作中的问题；是否正确处理人才培养、教学工作、与其他工作的

关系；对教学的经费投入是否处于优先地位，并有稳定的来源；各级教学管理人员责任是否明确；各职能部门是否都能围绕育人进行工作，并能主动为教学服务，师生满意度高；学校的各项政策和规定（尤其是利益分配方面）是否都能体现对教学的重视；在对教师的考核中，是否实行教学质量考核一票否决制；育人工作是否已经成为学校的舆论中心等。关键在于落实。

本科教育是高等教育的主体和基础，抓好本科教育是提高整个高等教育质量的重点和关键。因此落实教学工作中心地位时，学校应把加强本科教学工作列入重要工作日程。师生对学校教学工作满意度的调查统计；师生对主要职能部门服务教学的评估结果统计；教学工作会议主报告或文件描述。

1.3 人才培养模式

主要观测点：人才培养思路；产学研合作教育

1.3.1 人才培养思路

基本要求：（1）落实立德树人根本任务，坚持育人为本，德育为先，能力为重，全面发展；（2）突出应用型人才培养，思路清晰，效果明显；（3）以学生发展为中心，关注学生不同特点和个性差异，注重因材施教。

（1）人才培养目标定位的科学性与合理性。人才培养目标定位是办学定位核心定位。目标定位是行为主体为了实现行为规范而

对多种可能达到的目标所进行的理性选择。目标体现了人们的价值取向和利益追求，标志着人们对未来的理性判断和科学思考，相对于理念来说具有针对性和具体性。明确现代专业培养目标的定位，是办好学校教育，为当地社会和经济服务的前提。人才培养目标定位要体现落实立德树人根本任务，坚持育人为本，德育为先，能力为重，全面发展。

(2) 人才培养方案对人才培养目标的体现与支撑。人才培养方案是高等学校保证教学质量和人才培养规格的重要文件，是组织教学过程，安排教学任务，确定教学编制的基本依据，它直接关系到人才培养的规格和质量。关系到深化培养模式、教学内容、课程体系 and 教学方法的改革。

(3) 人才培养模式的改革与构建。“人才培养模式”是指在一定的现代教育理论、教育思想指导下，按照特定的培养目标和人才规格，以相对稳定的教学内容和课程体系，管理制度和评估方式，实施人才教育的过程的总和。它具体可以包括四层涵义：**a.**培养目标和规格；**b.**为实现一定的培养目标和规格的整个教育过程；**c.**为实现这一过程的一整套管理和评估制度；**d.**与之相匹配的科学的教学方式、方法和手段。如果以简化的公式表示，即：目标+过程与方式（教学内容和课程+管理和评估制度+教学方式和方法）

(4) 人才培养思路、措施与效果。高素质应用型人才培养要按照人才培养方案的要求，出台行之有效的措施与办法，制定培

养计划、构建培养体系、建立评价系统、形成培养机制，就业率达国家规定要求。

(5) 人才培养方案的制定以及教育教学过程，以学生发展为中心，关注学生不同特点和个性差异，注重因材施教。

本指标主要考察学校是否落实立德树人根本任务，坚持育人为本，是否注重学生思想品德教育，是否注重培养学生的社会责任感；要在专业层面考察学校对应用型人才的规格要求是否清晰？人才培养模式是否有效？培养方案是否注重德育为先、能力为重？能否积极开展教学改革，探索因材施教等等。

1.3.2 产学研合作教育

基本要求：积极开展产学研合作教育，在与企（事）业或行业合作举办专业、共建教学资源、合作培养人才、合作就业等方面取得较好效果。产学研合作教育是一种办学方式，强调创新人才培养模式；强调实践教学；强调对培养具有实践能力和创新精神的高素质应用型人才的实践环境的培育；强调与区域经济社会及产业的合作育人平台拓展与实际效果，利用学校、社会两种教育资源和教育环境，在大学 4 年期间交替安排学校理论课程学习和校外顶岗工作，使学生将理论与实践有机融为一体，真正满足人才培养目标的要求，并实现合作就业。

主要考察学校是否主动服务于地方经济社会发展？是否有明确

的服务面向和具体的服务对象?人才培养是否以业界为主导?是否与业界建立长期、稳定、互动的合作关系,效果如何。指标体系中的合作教育的形式可以多种多样,包括合作办学、合作育人、合作就业、合作发展等等。

考察人才培养模式,不能只看自评报告,重在剖析专业人才培养方案,重在考察教学过程。

2.教师队伍

一级指标:教师队伍

二级指标:数量与结构;教育教学水平;培养培训

教育大计,教师为本。深化教学改革的关键在教师,保证教学质量的关键在教师。因此说在教学工作中,教师是主导,是关键,教师对提高教学质量和学校将来的发展起着重要作用。一所优秀的高等学校一定有一支高质量的师资队伍。

2.1 数量与结构

主要观测点:生师比;队伍结构

2.1.1 生师比

基本要求:(1)全校生师比基本达到国家合格标准(18--16:1);(2)各专业的教师数量满足本专业教学需要;(3)合理的控制班级授课规模,有足够数量的教师参与学生学习辅导。

生师比为折合学生数与教师总数之比，教师总数为专任教师加外聘教师的一半的和。其中，专任教师是指具有高等教育教师资格证书的在编教师，并承担教学工作的人员。

在分析生师比时，评估专家除考察总师生比外，还要分别考察各专业教师数量，尤其是新办专业的专业教师数量是否满足人才培养基本要求，避免用总师生比掩盖个别专业师资不足问题。考察教师数量除查看人事部门提供的资料外，还要分析合班上课学生数和教师工作量。

2.1.2 队伍结构

基本要求：专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例 $\geq 50\%$ ；在编的主讲教师中 90%以上具有讲师及以上专业技术职务或具有硕士、博士学位，并通过岗前培训；教师队伍年龄、学历、专业技术职务等结构合理，有一定数量的具备专业（行业）职业资格和任职经历的教师，整体素质能满足学校定位和人才培养目标的要求。在考察师资结构时，除分析年龄、学历、职称等常规指标外，还要依据办学定位，考察教师队伍的知识能力是否符合应用型人才培养需要，尤其是教师中具备专业(行业)从业资格和任职经历的教师情况。一般讲满足下列条件之一者，可以认为属于具备专业（行业）从业资格和任职经历的教师：

- ◇有本专业实际工作的中级及以上职称；
- ◇有行业特许的资格证书或有专业资格考评员资格；

◇近五年在业内从事本专业实际工作连续一年或累计达到二年；
◇主持过(或主要参与)三项及以上应用技术研究，成果已被使用，效益良好；

◇主持过(或主要参与)两项校内专业实践教学建设，这些项目在教学中产生了较好效果。

新建本科学校与其他高校一样，近年来面临因扩大规模带来的师资紧张、结构性短缺、师生比例不足等问题。但与其他高校不同的是，新建本科学校教师数量紧张是相对紧张，主要是结构不合理，一是教师本科教学经验不足，二是新专业多，专业带头人数量不足，教师数量不平衡。

2.2 教育教学水平

主要观测点：师德水平；教学水平。

2.2.1 师德水平

基本要求：履行教师岗位职责，教书育人，从严执教，为人师表，严谨治学，遵守学术道德规范。

师德对学生成人成才具有潜移默化的影响，教师的教风直接影响学生的学风，因此要考察教师履行岗位职责，教书育人等情况，看大多教师是否做到了为人师表，严谨治学，从严执教，遵守学术道德。

学校要重视师德建设，制定教师岗位职责，采取措施，促使教

师把主要精力投入到教学工作，并引导教师正确处理教学和科研的关系。教师要严格履行岗位职责，做到“教书育人、为人师表”。“严谨治学，从严执教”是指领导和教师集体具有现代教育思想，科学的培养方案和教学内容，先进的教学方法，严格的考核制度，规范的教学管理，全身心投入的教学态度。“教书育人”是指教师要关心爱护学生，在传授专业知识的同时，以自身的道德行为和魅力，言传身教，引导学生寻找自己生命的意义，实现人生应有的价值追求，塑造自身完美的人格。教学质量高低，是以实施培养方案的效果，能否达到预定的培养目标来衡量的。评估时要综合看：在日常教学工作中，对教师进行的各种教学评估资料，专家抽查情况，考试试卷和毕业论文、毕业设计审阅情况，学生对调查问卷回答情况，专家随机听课时对教师的评价以及专家对用人单位和学生考察的结果。在学术研究领域能遵守学术道德规范。

2.2.2 教学水平

基本要求：建立引导教师投入教学的机制；教师的课堂教学、实践指导总体上能满足人才培养目标的要求，教风和教学效果较好，学生基本满意。教学水平高低是以实施培养方案的效果能否达到预定的培养目标来衡量的。主要考察学校促进教学水平提高的政策、措施以及效果。如：是否建立引导教师投入教学的机制，教风建设；课堂教学的互动性，实践教学的实效性，学生学习成绩分布，学生满意度等；教师教学成果统计；专家组现场听课评

估结果；实验课、毕业设计（论文）、考试的试卷质量及分析等教学环节所反映的教师教学整体水平。

学校及各系制定有提高教师教学水平和能力的措施，对于青年教师进校 1-3 年内着重培养教学能力，并采取措施不断提高。课堂教学、实践指导要满足人才培养目标的要求，具体做到：

一是教学准备阶段。教学能否搞好，这是最重要的基础工作。其一，了解学生思想上存在的与本门课程教学内容有关的一些问题；其二，认真研究和消化教材，确定讲授的重点和难点；其三，在前两项工作的基础上写好教案和讲稿。但要注意千万别照讲稿念，这样的做法学生不爱听，希望改进。

二是课堂讲授阶段。第一是教师要为人师表，要言传身教。这就要注意自己的仪表，教风要正，观点正确，言之有物，讲课仪态要端正。第二是教师上课，要提前到教室，千万别迟到，教师上课迟到是教学事故。第三教师上第一堂课时，一定要作自我介绍。第四是教师讲课，要站着讲，青年教师更应该如此。老师对学生讲课的时候，还必须注意到学生对老师讲授内容的反馈和听课情绪。教师必须根据学生的听课情绪，对自己的讲授内容和教学方法及时予以适当调整，只有站在那里讲课的教师，才能够比较全面而真实地了解学生的情绪。第五，加强对课堂的管理，学会组织课堂教学，要强调课堂纪律，要把学生情绪调动到听课方面来，使学生进入到听课的状态之中。这是教师讲课获得成功的必要前

提。第六是讲课要投入，有激情，富于感染力。为了使自己的课能引起学生的共鸣，使学生爱听，教师讲课一定要投入。需要注意的是，每讲一课，要有总结。有总结，才会不断前进，不断提高，才会逐渐掌握教学规律。第七是在讲课过程中要注意师生互动。有一些老师讲课，只是看自己电脑上的内容一直讲下去，也不提问学生。这样的课堂秩序好像很不错，实际上学生根本没有听，而是安安静静在下面干“私活”，这就失去了上课的意义。教师不能只顾自己把课讲下去。教师的责任不仅要使学生接受讲授的内容，还能使他们提出问题。如果能做到这一点，能真正解决一些学生思想存在的、与本课程有关的问题，学生就会对这门课感兴趣。课堂上师生互动这个环节，必须抓住它，千万忽略不得。同时，讲课使用的资料要新、要准确，讲课的语言要干净。第八，讲课时手势是可以的，用得当了，可以增加讲课的效果。但是手势使用不宜过多，否则就适得其反。在使用多媒体时，屏幕上的字体不要太小，坐在后面的学生看不清楚，影响学生对上课内容的掌握。第九是每上一次课，先复习旧课，再讲新课，但是复习的时间不宜过长。

三是课后总结阶段。教师在课堂上讲好课，这标志着教师完成了主要的教学任务，但是并没有完成教学任务的全部。课后要做的工作包括：要注意听取学生对讲课的反应，主动征求学生的意见，包括教学内容、教学方法以及教学态度，认真总结，发扬优点克服不足；要巩固学生在课堂上学到的知识，采取的方式、方法可以多种

多样，比如参观、实践、出复习题、下节课提问等；认真批改学生作业，批改以后一定要讲评，对好的要表扬，甚至可以将平时成绩提高一点；对差的，一定要说明差在哪里，并提出改进的办法。

教学水平重在考察学校教师的整体情况，不是指教师个体的水平。判断教师教学水平高低除听课之外，重要的是看教学效果及学生的满意度等多方面情况，做出全面客观判断。

学校、各系要认真组织教学督导，确保教学质量和教学效果；要建立健全教学水平评价体系和教学质量保障体系，满足人才培养目标要求，让学生基本满意。

2.3 培养培训

主要观测点：培养培训

基本要求：（1）有计划开展了教学团队建设、专业带头人培养等工作，初见成效；

（2）有提高教师教学水平和能力的措施，将课程育人作为教学督导和教师绩效考核的重要方面；（3）有加强教师专业职业资格和任职经历培养的措施，效果较好；（4）重视青年教师培训和专业发展，有规划、有措施、有实效。

考察教师培养培训，一是看学校对教师培养培训的重视程度，看是否采取“导师制”、“助教制”、行业实践以及、将课程育人作为教学督导和教师绩效考核的重要方面等有效措施，全面提高青年教师教学技能和专业实践能力；二是看专业带头人培养和教学团队建设

计划及成效；三是看是否采取有效措施促使教师脱产或在职“充电”，不断提升教师教学能力。

教师队伍建设，主要有四个方面的措施：

第一，加强师德建设，教师作为人类灵魂的工程师，要进一步增强教书育人的责任感、使命感，要加强对教师职业理想和职业道德的教育，将师德表现作为教师考核、聘用、评价的首要内容。

第二，提高教师的能力水平。要完善教师培养培训的体系，优化队伍结构，不断地提高教师的专业水平和教学能力。对高校来讲，要以中青年教师和创新团队为重点，建设高素质的高校教师队伍。

第三，提高教师的地位待遇。要不断改善教师工作、生活、学习条件，吸引更多的优秀人才长期从教、终身从教。落实和完善教师的社会保障政策，要大力表彰做出突出贡献的教师和教育工作者。

第四，健全教师的管理制度。要严格教师资格制度，制定教师资格标准，要深化教育事业单位人事制度改革，全面实行聘用制度，加强岗位管理。要深化职称制度改革，建立以业绩为重点，由品德、知识能力等要求构成的人才评价体系。另外，还要制定和完善教师编制标准，加强对校长的管理，促进校长的专业化，提高管理水平等等。

3.教学条件与利用

一级指标：教学条件与利用

二级指标：教学基本设施；经费投入

该指标提出了办学的基本条件，要充分理解提出办学条件的必要性，要处理好资源占有与利用的关系。

3.1 教学基本设施

主要观测点：实验室、实习场所建设与利用；图书资料和校园网建设与利用；校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用；

3.1.1 实验室、实习场所建设与利用

基本要求：（1）生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求（按照教育部〔2004〕2号文件，生均应达 5000 元）；（2）实验室、实习场所及其设施能满足教学基本要求，利用率较高。

教学科研仪器值是指单价在 800 元以上的仪器设备值。计算生均教学科研仪器设备值所用的学生数为折合学生数。统计实验室使用率和生均使用面积，按照教学大纲要求，实验开出率达 90% 以上。

考察学校关于加强实验室建设及管理的有关材料、单价 800 元以上的教学科研仪器一览表及台卡等。

3.1.2 图书资料和校园网建设与利用

基本要求：（1）生均藏书量和生均年进书量达到国家办学条件要求（按照教育部〔2004〕2号文件，生均藏书量应达 100 册；生均年进书量达 4 册）；（2）图书资料（含电子类图书）能满足教学基本

要求，利用率高；（3）重视校园网及网络资源建设，在教学中发挥积极作用。生均图书和生均年进书量所用学生数是折合学生数。图书馆管理手段先进，使用效果好是指利用计算机网络及其他现代化手段采集、交流信息、管理能作到使用方便、效率高、利用率高。

校园网建设主要考察建设水平、运行情况、在本科教学中的作用，包括校园网基本数据、校园网信息化程度分析、校园网服务本科教学材料（网上教学资源、课程资源、网络教学、辅导答疑）、校园网流量统计、教务管理系统建设及运行、学校主页及各单位主页建设情况等。在校园网建设中，要加快建设数字图书馆、多媒体网络教学环境。

3.1.3 校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用基本要求：

（1）生均教学行政用房面积基本达到国家合格标准（按照教育部〔2004〕2号文件，应达生均 9-16 平米）；（2）教室、实验室、实习场所和附属用房面积以及其它相关校舍基本满足人才培养的需要，利用率较高；（3）运动场、学生活动中心及相关设施满足人才培养需要。

校舍状况标准中提出的要求是参照教育部教发〔2004〕2号文件。生均教学行政用房面积中，教学行政用房是指教学用房、教学辅助用房及行政办公用房，这里用的学生数是全日制的在校生数。建筑面积指已经使用的，有产权的建筑面积。在建的建筑物可以统计，但仅供参考，不作为打分的依据。

“各类功能教室齐备，很好的满足教学需要”是指普通教室、实验室、语音室、计算机教室、多功能教室、多媒体教室、微格教室、绘画绘图教室等能满足不同形式的教室需要，能给教学内容和方法的改革提供良好的条件。

运动场、学生活动中心及相关设施根据使用统计，使用率高，能基本满足人才培养需要。根据教育部教高司函〔2005〕7号文件要求，对于生均图书、生均教学行政用房面积，一方面要坚持标准，被评学校要按标准进行建设，另一方面在被评学校充分挖掘、利用现有资源，电子图书利用情况较好或基本满足教学需要的条件下，专家组可以实事求是地做出判断。

考核的内容有以下几点：一是室内体育场馆情况，包括体育馆、游泳馆、体操室、器械室、训练室等；二是运动场地情况，包括田径场、篮球场、排球场、足球场、羽毛球场、器械区、综合投掷区、障碍物区、健身区。生均面积为 ≥ 3 平方米；三是有符合学校特点的专项训练场地和设施：如冰场及设施、乒乓球及设施、艺术体操场地及设施等；四是各种配套设施情况。

3.2 经费投入

主要观测点：教学经费投入

基本要求：教学经费投入较好地满足人才培养需要。其中，教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款（205类教育拨款扣除专项拨款）与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$ ，且生均年教学日常

运行支出 ≥ 1200 元人民币，且应随着教育事业经费的增长逐步增长。教学日常运行支出，指学校开展普通本专科教学活动及其辅助活动发生的支出，仅指教学基本支出中的商品和服务支出（302类），不包括教学专项拨款支出，具体包括：教学教辅部门发生的办公费（含考试考务费、手续费等）、印刷费、咨询费、邮电费、交通费、差旅费、出国费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、专用材料费（含体育维持费等）、劳务费、其他教学商品和服务支出（含学生活动费、教学咨询研究机构会员费、教学改革科研业务费、委托业务费等）。取会计决算数。计算公式为：教学日常运行支出/经常性预算内教育事业费拨款（205类教育拨款扣除专项拨款）与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$ 。

学校要调整经费投入结构，切实把教学工作作为经费投入重点，加大对教学经费投入力度，并保证教学日常运行支出逐年有所增长。特别要大幅度增加实践教学专项经费，尽快转变实践教学经费严重不足的状况。教学日常运行支出增长的情况，是考察学校近三年用于每个学生的教学运行基本经费在数量上的变化趋势。分别统计近三年内，教学日常运行支出的分项值和总值。计算生均值所用学生数为普通全日制本专科生的自然人数。生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币。教学日常运行支出，在专家进校评估的近三年内每年要随着教育事业经费的增长逐步增长。

特别要注意统计教学日常运行支出和学生数所用的时间应统一，规定是用每年12月31日的数据。

教学经费投入作为一个重要的指标，教学经费投入不达标，学校教学评估就不能通过。高等学校要调整经费支出结构，切实把教学工作作为经费投入的重点，加大对教学经费的投入力度。

4.专业与课程建设

一级指标：专业与课程建设

二级指标：专业建设；课程与教学；实践教学

重点要看学校围绕实现人才培养目标，在专业建设、改造，人才培养模式设计，教学内容和课程体系建设、改革，教学方法和手段改革，加强实践教学等方面，思路是否清晰，措施是否得力，效果是否明显。

4.1 专业建设

主要观测点：专业设置与结构调整；培养方案

4.1.1 专业设置与结构调整

基本要求：（1）有明确的专业设置条件和合理的建设规划，能根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业，专业结构总体合理；（2）注重特色专业的培育制定有《学科专业建设发展规划》，专业设置有科学的论证，措施落实，效果明显。每年能根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业，专业结构与布局总体合理，符合学校的定位、符合社会发展和经济建设的需要、遵循教育规律。遴选有特色专业，建设成效突出。

专业设置是否合理主要从四个方面考察，一是要符合学校定位，二是要符合区域（行业）经济社会发展的需要，三是要符合教育规律，四是要有专业设置条件要求。结构调整主要考察学校根据区域（行业）经济社会发展对人才的发展，不断优化专业结构。注重特色专业培育主要考察学校是否制定了专业建设规划，能否遴选优势专业开展特色专业建设。

4.1.2 培养方案

基本要求：（1）培养方案反映专业培养目标，体现了德、智、体、美全面发展的要求；有企业行业专家参与制定修订专业人才培养方案；构建了科学合理的培养应用型人才的课程体系，其中人文社会科类专业实践教学占总学分（学时）不低于 20%，理工农医类专业实践教学比例占总学分（学时）比例不低于 25%，师范类专业教育实习不少于 12 周；创新创业教育融入人才培养体系，开设专门课程，纳入学分管理；培养方案执行情况良好。

培养方案是保证教学质量和人才培养规格的重要文件，是组织教学过程，安排教学任务的基本依据，它是学生在校学习几年中，课内、课外的总体安排。培养方案这一观测点重点考察制定培养方案的指导思想、原则、内容和执行情况。指导思想和原则要体现学校的定位，体现具有时代特征的教育思想观念，体现当前高等教育改革的主流。内容要体现学校所确定的指导思想和原则。执行培养方案严格，要有相应的规章制度和文件作保证。专家进校考察培养

方案、教学任务书、课表是否一致，有否相应的变动手续，有否培养方案执行质量分析报告等。

学校要制定相应的规章制度保证培养方案的执行，执行情况要良好。考察新建高校的培养方案，一是要考察制定培养方案的指导思想 and 原则是否符合应用型人才培养定位。二是要考察制定培养方案的技术路线和论证过程。三是要考察是否体现理论教学、实践教学、综合素质三位一体培养学生的专业能力。四要考察培养方案的执行情况及其稳定性。

4.2 课程与教学

主要观测点：教学内容与课程资源建设；课堂教学与学习评价。

4.2.1 教学内容与课程资源建设

基本要求：（1）课程建设有规划、有标准、有措施、有成效；（2）根据培养目标的要求和学生的需求，开设了足够数量的选修课；（3）教学内容符合本专业人才培养目标，能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要，教学大纲规范完备，执行严格；（4）注重以专业应用能力培养为导向的教材建设，有科学的教材选用和质量监管制度；（5）多媒体课件符合教学要求，能有效利用网络教学资源，现代教学技术和手段使用效果较好。

课程是实现培养目标的基本单元。课程体系、教学内容、教学方法、教学手段等集中体现学校的办学思想和人才培养特征。教学内容与课程资源建设是人才培养模式改革的主要落脚点，也是教学改

革的重点和难点。要重点考察教学内容与课程资源建设的总体思路、具体计划、配套措施、执行情况和已取得的成果。学校应根据本学科专业发展方向和经济社会发展的需要，培养目标和人才培养模式的需要，从对人才的知识、能力和素质的要求出发，进行课程改革与建设，进行优质课程建设、系列课程建设（特色课程、重点课程）、课程教学内容整合和精品课程建设，逐步形成一批教学质量高，有特色的本科优质课程。课程建设的规划合理、标准鲜明、措施有力、成效显著。根据培养目标的要求和学生的需求，开设了足够数量的选修课，选修课的课程建设有规划、有标准、有措施、有成效。

专家还从以下几方面考察课程：（1）改革和教育思想观念相适应。（2）重视学生考核方法的改革，考试内容和方式能够考核学生的能力。（3）教学改革的成果即获奖情况。

要注重健全、完善教材评审、评价和选用机制，严把教材质量关。要选用高质量的精品教材和新版教材。有条件的学校，要做好教材编写的规划，并采取措施，支持出版有特色的教材。

要有效利用网络教学资源，使用现代教学技术和手段，特别是多媒体技术（利用计算机综合处理文字、声音、图像、图形、动画等信息的新技术），并注重多媒体教学的合理使用和教学效果。有效利用网络教学资源，目的是为学生提供自主学习环境，培养学生的自学能力。

4.2.2 课堂教学与学习评价

基本要求：推进课堂教学改革，有鼓励教师积极参与教学方法改革的政策和措施，课堂教学体现以学生能力培养为中心，注重学生创新创业精神和能力培养，教师能够开展启发式、参与式、讨论式等教学，课程考核方式科学多样。

制定有教研室发展规划与执行计划，有详细的教研室活动记录；开展集体备课、同行评价、督导评教、学生评教等活动。

教学方法的改革中心是加强学生创新创业精神和实践能力的培养，充分调动学生的积极性、主动性和创造性。改革要有利于加强学生的能力培养，有利于学生创新思维和创新创业精神的培养，有利于学生个性和才能的全面发展。教师要尽量采用启发式、参与式、讨论式、案例分析等授课方式，避免课程讲授过度的现象，给学生留有自主学习的时间和空间。课堂上只讲重点和难点，给学生提供更多的信息量，重视学生在教学活动中的主体地位，提高学生的学习积极性。

根据培养目标和课程要求，改进学生学习评价方法，考核方式科学、多样。学生学习评价方法、考核方式的改进有专门的论证和依据。

考察学校是否制定了鼓励教师积极参与教学改革的政策以及教师的参与度；学生在教学活动中的主体地位是否突出；教学方法是否能够体现师生互动，是否有利于增强学生自学能力、分析解决问

题的能力和实践能力，是否有利于学生个性发展。指标尤其强调了考试方法改革，旨在利用学习评价这个指挥棒，促使学生从死记硬背转向灵活应用，从重考试结果转向重学习过程。

4.3 实践教学

主要观测点：实验教学；实习实训；社会实践；毕业设计（论文）与综合训练。

4.3.1 实验教学

基本要求：（1）实验开出率达到教学大纲要求的 90%；（2）有一定数量的综合性、设计性实验，有开放性实验室；（3）实验指导人员结构合理，实验教学效果较好。实践教学与理论教学既有密切联系，又有相对独立性。它对提高学生的综合素质，培养创新精神与实践能力有着理论教学不可替代的特殊作用。要强化实践育人意识，合理制定实践教学方案和实验教学大纲，科学地设置实践教学体系。实践教学方案和实践教学体系要符合培养目标的要求，符合学校学科的结构。不断改革实践教学内容，改进实践教学方法，通过政策引导，吸引高水平教师从事实践环节教学。创造条件使学生较早地参加科研或创新活动。实验开出率达到教学大纲要求的 90%。要增加综合性、设计性和创新性实验。设计性实验：给定实验目的、要求和实验条件，学生自己设计实验方案并加以实现的实验。综合性实验：实验内容涉及本课程的综合知识，或相关课程的知识。实验室开放有利于培养学生的创新思维、实践能力，而且是

教学管理改革的重要内容。实验室开放要考察开放的范围、开放的时间、开放的内容和对学生的覆盖面。

有一支年龄、学历、专业技术职务结构合理的实验指导队伍，实验教学能满足培养目标和学生的需要，效果较好。实验指导人员结构合理是指学历结构和职称结构要有合理分布，并且作为实验指导人员应该具有一定的专业实践经验，提倡授课教师参与实验指导，密切理论教学与实践的关系。

4.3.2 实习实训

基本要求：（1）能与企事业单位紧密合作开展实习实训；（2）每个专业建有稳定的实习实训基地，时间和经费有保证；（3）指导到位，考核科学，效果较好。

实习实训主要是考察学校能否与业界密切合作并建设稳定的实习实训教学基地；实习实训基地建设情况（包括名称、地址、建立时间、实习专业、可容纳实习人数等内容）、学校与实习单位的协议、实习和实训经费是否有保障；采取什么措施保障实习实训时间，效果如何等。这里强调实习实训不仅要有时间保障，还要科学制订实习实训方案，要有胜任的指导人员，要改革效果考核方法等学校关于加强实习实训基地建设的有关材料。

考察方法为：查阅相关管理制度、培养方案和实习、实训教学大纲、实习指导书、实习记录和评语、实习总结等相关材料，考察合作教育实习、实训现场。

4.3.3 社会实践

基本要求：（1）把社会实践纳入学校教学计划，规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求；（2）把教师参加和指导大学生社会实践计入工作量社会实践是培养学生创新精神与实践能力的有效途径和平台，要注重社会实践活动的开展。要成立相应组织，制定计划，出台措施，策划活动，认真开展社会实践。要把社会实践纳入学校培养方案，规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求；对参加和指导大学生社会实践的教师计入工作量。采取有效地管理模式和科学的考核方法，确保效果。

4.3.4 毕业设计（论文）与综合训练

基本要求：（1）选题紧密结合生产和社会实际，难度、工作量适当，体现专业综合训练要求；（2）有 50%以上毕业设计（论文）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成；（3）教师指导学生人数比例适当，指导规范，设计（论文）质量合格。毕业设计（论文）包括不同科类毕业汇报演出、作品展示、社会调查报告等。本科生毕业论文环节的作业（毕业论文、毕业设计）对学生是一次专业能力的综合训练。毕业论文或毕业设计的质量既反映学生在校期间的学习质量，也反映教师的水平和学校管理的水平。要有 50%以上毕业设计（论文）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。考察毕业论文时或毕业设计，首先看选题，选题的性质、难度、份量、综合训练等能否达到培养方案目标要求，选题是否结

合实际；专家还看选题是否前沿，有无明显的错误等；通过选题看指导教师有否科研工作背景、实际工作（例如工程）背景，每位教师指导的学生数适当，保证有足够时间和精力指导学生，与学生交流、讨论。其次是考察毕业论文、毕业设计的质量；除考察本身的学术水平和应用价值外，还应考察以下几方面：解决实际问题的能力；综合应用知识分析问题、解决问题的能力；外语和计算机应用能力；在工作中应用各种工具（包括查阅文献、获取信息）的能力；某些学科的经济分析能力；撰写科研报告、论文、设计和表达、交流的能力；在工作中的团队协作能力。关于“一人一题”的问题。“一人一题”是培养学生综合素质、独立完成任务的能力、避免相互抄袭的有效前提。对于几位学生共同合作完成一个较大的毕业设计（论文）题目，大题目的总体设计每个同学都要参加，其余部分应做到分工明确，以保证每个同学都能独立完成相应部分工作。

5.质量管理

一级指标：质量管理

二级指标：教学管理队伍；质量监控

高校的根本任务是培养人才，这就决定了教学管理在学校的管理工作中占有重要地位。

5.1 教学管理队伍

主要观测点：结构与素质

5.1.1 结构与素质

基本要求：（1）结构较为合理，队伍基本稳定，服务意识较强；（2）注重教学管理队伍培训，积极开展教学管理研究，有一定数量的研究实践成果。

教学管理队伍包括学校分管教学的校领导、教务处等专职教学管理人员、院（系、部）分管教学的院长（主任）、教学秘书等教学管理人员。要求管理队伍在年龄、学历、学缘、专业、专业技术职务、任职时间、能力等方面，构成合理的结构，发挥最佳的整体管理职能。对管理者个人要求具有适应管理工作的德与才，在重要岗位工作的管理人员应有从事教学工作或教学管理工作的经历。规范教学管理人员的岗位职责，促使管理人员把主要精力投入管理和服务工作中。教学管理部门既是行政管理部门，又是服务部门，又是学术研究部门。教学管理的改革必须以教学管理研究和教育研究为基础，因此，开展教学管理和教育研究是教学管理人员的重要任务之一。

主要考察教学管理人员的结构与素质。结构与素质是指教学管理人员在年龄、学历、学位、学缘、职称等方面的结构要合理。管理队伍的稳定性主要用任职时间来考察。

考察教学管理人员的教学管理研究与实践成果，一是看教学管理制度体系制定是否科学，执行是否严格，管理工作流程是否顺畅；二是看教学管理人员的服务意识，能不能做到以人为本；三是看教学管理研究状况以及能否用于实践。

5.2 质量监控

主要观测点：规章制度；质量控制

5.2.1 规章制度

基本要求：教学管理制度规范、完备，主要教学环节的质量标准执行较严格，教学运行平稳有序。

教学管理文件和制度健全，体现先进教育思想，并积极采用现代管理技术，促使管理制度创新。采取措施，确保各项规章制度严格执行。学校制定有主要教学环节的质量标准，没有质量标准就无法评判教学质量的高低。教学质量是多层面、多样化的。各学校的定位不同，培养目标不同，学生的知识、能力、素质的要求是不一样的。因此考察时要注意学生实际的知识、能力和素质情况。重要教学环节包括课堂教学、实验教学、学年论文、实习、毕业论文等，考察这些环节有无标准，并且这些标准要能体现好坏，并确保严格执行，保证了教学运行平稳有序。如教师的调停课有无相关的制度和相关的手续等。

规章制度主要考察教学管理文件的完备性；教学基本文件(含教学计划，教学大纲、学期进程计划、教学日历、课表等)制定的科学性；教学管理流程的清晰性；教学运行的有序性；执行制度的严格性和有效性。

5.2.2 质量控制

基本要求：学校建立了自我评估制度，并注意发挥高等教育质

量监测国家数据平台的作用，对教学质量进行常态监控。建立自我完善、自我约束的教学质量监控体系是教学质量监控的重要保证。教学质量监控体系：目标确定、各主要教学环节质量标准的建立、信息的收集（包括统计和测量）、评估、信息反馈、调控等 6 个环节组成的闭环。学校有否建立、制定相应的机构、组织、制度、措施，实施质量监控。实施效果是否明显。教学评估与检查是学校教学管理部门对教学质量进行过程控制的重要手段。学校开展教学评估的重点是课程评估、教师授课（实验教学）评估、学生学习评估、院系教学工作评估等。评估工作应有目的、有目标、有计划、有步骤的进行。学校开展评估工作，应有一个科学、合理、易于操作的评估指标体系，有实施办法和相应的奖惩制度。要根据高等教育质量监测国家数据平台的作用，对教学质量进行常态监控，向社会发布年度教学质量分析报告。重点考察教学质量监控的组织机构、队伍构成、监控措施，信息处理和反馈通道。考察中可以查阅教学检查原始资料以及学校本科教学年度质量报告等。

6.学风建设与学生指导

一级指标：学风建设与学生指导

二级指标：学风建设；指导与服务

6.1 学风建设

主要观测点：政策与措施；学习氛围；校园文化活动

6.1.1 政策与措施

基本要求：有调动学生学习积极性的政策与措施，开展了行之有效的学风建设活动。学校要制定政策、采取措施规范学生行为，调动学生学习的主动性和积极性，促使学生把主要精力投入学习生活，树立良好的学风。学生要以学为主，勤奋刻苦。学校要大力开展学风建设活动，确保人才培养质量的不断提高。学校有加强学风建设和调动学生学习积极性的规章制度与具体措施，有明确的目标和具体内容，有组织保证和经费支持。成效明显是指通过审阅材料和实地考察，证明多数学生主动学习，勤奋进取。

6.1.2 学习氛围

基本要求：营造了良好的学习氛围，学生学习主动、奋发向上，自觉遵守校纪校规，考风考纪良好。一个好的环境，能够使人的个性得到自由、充分、全面的完善和发展。一个好的环境，能够让人在一种自我、自主激励中，不断地发现并努力获取自己所需求的知识与技能。学校应该通过各种措施，提供条件，为学生营造良好的学习氛围，感染，熏陶，激励学生热爱祖国，勤奋学习，诚实守信，自觉遵守校规校纪。

6.1.3 校园文化活动

基本要求：积极开展校园文化活动，指导学生社团建设与发展，搭建了学生课外科技及文体活动平台，措施具体，学生参与面广泛，对提高学生综合素质起到了积极作用，学生评价较好。

校园文化活动涵盖课外科技活动和课外文体活动。课外科技活动指学校在课外以提高学生实践能力、创新创业能力为目的组织的各项科技活动。学校要有激励学生参加课外科技活动的活动平台和具体措施，学生科技活动要有组织、有计划、有场地和经费保障；分析学生参与面时，应以较长时间、系统地参加其中一项或几项的人数计入，这一人数约占当年学生总数的 40%左右时，可视为学生参与面较广。课外文体活动：指学校在课外以提高学生综合素质为目的组织的各项文化体育活动。学生社团活动是科技活动和文体活动的重要载体，专家要了解各种学生社团组织是否活跃以及对提高学生综合素质提高所起的作用。专家除考察学校或教学单位组织的大型文体活动外，还要了解各种学生社团组织是否活跃以及对提高学生综合素质提高所起的作用。

6.2 指导与服务

主要观测点：组织保障；学生服务

6.2.1 组织保障

基本要求：每个班级配有兼职班主任或指导教师；按师生比不低于 1：200 的比例设置一线专职辅导员岗位；专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要保持不低于 1：500；按师生比不低于 1：5000 的比例配备专职从事心理健康教育的教师且不少于 2 名，并设置了相关机构；有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制。主要考察学校学生

管理工作体系建设情况、学生管理制度建设及执行情况，是否制定了调动教师参与管理、指导学生科技文化活动积极性的措施，效果如何。

6.2.2 学生服务

基本要求：（1）开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生比较满意；（2）有跟踪调查毕业生发展情况的制度。

学校要坚持“以学生为本”的教育理念，不断提高服务意识，注重满足人才成长需求。利用现代网络技术构建和形成教师与学生交流沟通的平台和机制；多方位、多层面加强对学生的指导，如学习、生活、活动、竞赛、实习实训、毕业论文（设计）、心理、就业、考研等，大多数教师积极参与，对提高学生综合素质，体现“育人为本”、“学生为本”效果显著。

牢固树立“育人意识、服务意识、发展意识”，在有关机构的组建基础上，切实开展服务学生、关爱学生活动，如开展大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，服务学生求知求学，服务学生成长成才。有专门机构负责跟踪调查毕业生发展情况，并根据调研情况调适服务方向与服务措施，培养服务能力。

主要考察学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、心理健康咨询、特困生资助等服务机构与服务质量，了

解学生的满意程度。学校要建立毕业生跟踪调查机制，通过毕业生跟踪调查，了解人才培养质量，促进专业调整和教学改革。

7.教学质量

一级指标：教学质量

二级指标：德育；专业知识和能力；体育美育；校内外评价；就业

7.1 德育

主要观测点：思想政治教育；思想品德

7.1.1 思想政治教育

基本要求：创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人；落实国家标准，健全组织机构，加强队伍建设，思想政治教育工作的针对性和实效性较强，学生比较满意，评价较高。学校思想政治教育要贯彻“三进”方针，要形成教育体系，构建长效机制；要善于创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，思想政治教育的针对性和时效性较强；要每年制定年度计划和实施方案，梳理典型事迹，开展学生满意度调查等活动。

大学生思想政治教育是高等教育的重要任务，是教学改革的重点和难点，要创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人。增强针对性，提高实效。本观测点主要考察思想政治教育方法、学

生的思想政治水平和满意度。

7.1.2 思想品德

基本要求：学生展现出良好的思想政治素质，表现出服务国家和服务人民的社会责任感和公民意识，具有团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好品质，学生能积极参与志愿服务等公益活动思想政治素质是大学生最重要的素质。时代要求当代大学生有正确的世界观、价值观和人生观；初步掌握马列主义、毛泽东思想、中国特色社会主义理论的基本观点；具有初步的辩证唯物主义观点，树立社会主义信念、牢固树立热爱祖国、振兴中华民族的使命感和公民意识；培养探索精神、创新思维、崇尚真知、追求真理的恒心和毅力；培养诚信守法、团结合作精神。

道德素质是个人在社会生活中进行价值判断、行为选择、处理与他人利益关系的内在枢纽，当代大学生要有高尚的道德情操和良好的修养。

文化素质的内容是广泛的、多方面的，它是需要长期的培养和熏陶的。文化素质教育要开设以人文科学为主要内容的课程、讲座和开展相应的活动，同时要营造校园文化，形成浓郁的人文教育的氛围。人文教育除了讲座和选修课外，要有相应的校园文化。要重视学生良好心理素质的养成。注意学生的心理咨询、心理治疗，培养学生良好的心理素质。以实践方式，大力开展专家讲座、政策研究、社会实践、青年志愿者活动，在山乡田野、土家苗寨锻炼和培

养学生的社会责任感，增长才干，讲求奉献。

主要考察学校是否认真贯彻落实中央有关文件的各项规定，培养学生热爱祖国、勇于奉献、诚实守信、遵纪守法的良好品质。学生具有正确的世界观、人生观、价值观，学生参与社会公益活动的积极性以及所表现出的社会责任感。

7.2 专业知识和能力

主要观测点：专业基本理论与技能；专业能力

7.2.1 专业基本理论与技能

基本要求：达到培养目标的要求，学生掌握了专业基本理论、基本知识和基本技能该指标是要看学生在校学习期间基本理论与基本技能培养的现状、实际水平，判断学生的学习质量、基本素质和进一步学习、发展的基础。考察时，要了解学校对学生的知识、能力结构（培养方案）的要求，主要课程的教学大纲，了解选修课程、学校的文化科技氛围。在此基础上，通过学生在校学习的成绩、试卷质量、评分标准（进行考试改革，严格考试管理、严肃考场纪律、严格评分标准为前提）；在横向可比较的考试与竞赛中的成绩、专家组考察结果等考察学生的实际水平和学生在校期间学习质量提高程度。

专业基本理论与技能主要考察学生对专业基本理论和技能的掌握与应用能力。考察时要了解学校对学生的知识结构、能力培养的总体规划（培养方案），了解课程开设情况、学校的文化科技氛围，

学生的实际状况和所反映的实际水平。

具体可以从以下几个方面考察：

- (1) 学生的入学水平与学生进校后的学习情况、校内外专家调查情况的比较；
- (2) 学校进行考试改革、对学生评价改革的情况和效果；
- (3) 对主要课程的考试试题水平及学生考试结果的分析；
- (4) 学生在省、市、全国性的考试与竞赛中的成绩；
- (5) 学生参与职业资质认证培训及获取证书情况；
- (6) 专家直接与学生接触，了解学生的实际水平和能力。

7.2.2 专业能力

基本要求：具备了从事本专业相关工作的能力专业能力是指学生从事所学专业相关工作的基本能力。

学校要根据培养方案、培养目标和专业、行业、社会技能要求，切实培养、提升学生综合素质，构建所需基本技能要点，在教育教学中付诸实施，通过举办专业能力达标、能力过关、能力竞赛等活动，提高专业能力，取得优良效果。

7.3 体育美育

主要观测点：体育和美育

7.3.1 体育和美育

基本要求：（1）《国家大学生体质健康标准》合格率达 85%，学生身心健康；（2）开设了艺术教育课程，开展了丰富多彩的文

化活动，注重培养学生良好的审美情趣和人文素养原国家教委体委司 1991 年颁布“大学生体育合格标准”（不是体育锻炼标准）。教育部和国家体育总局颁发的教体艺〔2002〕12 号文件颁布《学生健康标准（试行方案）》。有的学校既执行了“合格标准”，又执行了“健康标准”，统计时，学校什么时候实施《健康标准》，从那个时候起按健康标准统计，之前按合格标准统计。这是一个硬指标，合格率要达到 85%。体育除考察《大学生健康标准》合格率外，还要看学校开展群体性体育活动和竞技体育的情况。

学校在公共课、选修课等课程设置中，开设有艺术教育课程，或者开设了全院性艺术教育专家学者讲座，学生参与程度较高。同时学校开展了丰富多彩的文化活动，这些活动富有时代性、艺术性、审美性，注重培养学生良好的审美情趣和人文素养，效果较好。

7.4 校内外评价

主要观测点：师生评价；社会评价

7.4.1 师生评价

基本要求：（1）学生对教学工作及教学效果比较满意，评价较好；（2）教师对学校教学工作和学生学习状况比较满意以访谈方式进行。主要考察师生对学科布局、专业结构与设置、本科教学、教学基本建设、教学基本条件、队伍建设、教学管理、教学水平、教学质量、质量监控、课程教学与改革、课堂教学质量、考核评价

方式与效果、教师待遇、人才培养方案、学生学习氛围、学习风气等设计本科教学工作的满意度。还要看以上层面有否开展切实有效的校内评估，有否形成建设与发展的长效机制。主要通过走访、座谈、问卷调查或与师生的随机交流，了解师生对教学和教学管理工作的感受和评价。重在评判师生员工对教学工作的满意度。

7.4.2 社会评价

基本要求：（1）学校声誉较好，学生报到率高；（2）毕业生对学校教育教学工作认可度较高，评价较好；（3）用人单位对毕业生满意度较高该指标的目的在于看社会对学校的办学水平和人才质量的评价，以反映学校在社会声誉中所处的地位。社会评价是看社会对该校人才的需求，用人单位对该校学生的反映，校友的反映，家长、中学生、社会各界、各级人士对学校的评价，媒体对学校的评价以及学校培养人才的状况等。这是重要的结果评估环节，需要通过报到率比较、毕业生追踪调查、毕业生就业单位评价调查等完成。

7.5 就业

主要观测点：就业率；就业质量

7.5.1 就业率

基本要求：应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平，毕业生对就业工作的满意度较高。

主要考察三个方面，一是看应届毕业生的初次就业率是否达到本全省高校平均水平，年底就业率可作参考。初次就业率统计到 8 月

31 日前。就业毕业生数指签约人数、升学人数、自主创业人数、出国出境留学人数的总和。二是看学校采取什么有效措施促进学生就业，取得的效果。计算就业率分母应该是当年获得毕业证的学生人数。三是了解学生对就业工作的满意度。

毕业生就业主要有以下几种形式：

- 通过学校与用人单位签订就业协议书，领取就业报到证，到用人单位就业。
- 与用人单位已签订劳动合同，或用人单位出具接收函，不需要就业报到证，到用人单位工作。
- 定向、委培毕业生回原定向、委培单位就业。
- 毕业生以灵活方式就业，其中包括自主创业、自由职业等。自由职业指以个体劳动为主的一类职业。
- 升学。
- 出国、出境留学、工作等。
- 参加国家、地方项目就业。

7.5.2 就业质量

基本要求：就业面向符合学校培养目标要求，毕业生就业岗位与所学专业相关性较高，就业岗位适应性较强，有良好的发展机会。毕业生对就业工作的满意度较高。

学校要根据培养目标要求，制定毕业生就业面向目标定位；毕业生要制定符合专业的职业规划。就业后，要对毕业生就业岗位适应性，以及能否提供良好的发展机会与空间进行追踪调查，实时

调整就业指导方向和人才培养目标，提高就业质量。

主要考察毕业生的就业岗位与培养目标的符合度、与所学专业的相关性，毕业生对就业岗位的适应能力以及发展潜力等。

第三部分 贵州商学院合格评估文件

贵州商学院关于开展本科教学工作合格评估的实施意见

黔商院党字〔2019〕49号

2021年下半年，我院将接受教育部普通高等学校本科教学工作合格评估专家组进校实地考察评估。为切实做好迎接本科教学工作合格评估的各项准备工作，确保顺利通过合格评估，按照教育部《普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求（试行）》（2018年调整）（以下简称“合格评估指标”），结合我院工作实际，特制订贵州商学院迎接本科教学工作合格评估的实施意见。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大精神，全面贯彻落实党的教育方针，全面贯彻落实《教育部关于加快建设高水平本科教育 全面提高人才培养能力的意见》（教高〔2018〕2号），全面落实立德树人根本任务，结合《贵州商学院教育事业发展规划纲要（2018-2025）》和工作实际，以教育部《普通高等学院本科教学工作合格评估指标和基本要求（试行）》为依据，遵循“以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设”的评估原则，以“促进经费投入、促进教学建设、促进管理规范、促进质量提高”为重点，以本科教学工作合格评估指标体系观测点为标准，以各教学单位和职能部门为工作主体，以分级落实评建责任为组织形式，深入扎实做好本科教学合格评估的各项工作，全面提高我院本科教学水平和人才培养质量。

二、工作目标

以本科教学工作合格评估为契机，结合学院深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动要求，通过对照评估指标和建设任务要求找差距、抓落实，积极开展各项评建工作，进一步明确办学定位和办学指导思想，落实教学中心地位，全面加强本科教学建设、教学改革和教学管理工作；进一步完善内部教学质量保障体系；进一步改善办学条件，规范教学管理，提高教学质量，以提高应用型人才培养为长期目标，确保顺利通过教育部本科教学工作合格评估。

三、主要任务

围绕本科教学工作合格评估 7 个一级指标和 39 个观测点的基本要求，结合我院工作实际，拟定以下主要工作任务。

（一）办学思路与领导作用

1、学校定位与规划

明确学院办学定位与发展目标，能主动服务区域（行业）经济社会发展；科学合理制定学院规划（包括教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设规划、校园建设规划和信息化建设规划），规划要符合学院发展实际需要；坚持内涵式发展，注重应用型办学特色培育。

2、领导能力

加强党对学院的领导，各级领导班子要遵循高等教育办学和教学规律，确立主动服务区域（行业）经济社会发展，培养高素质应用型人才的办学思路；认真落实学院发展规划和目标，提高教育教学管理能力。

3、教学中心地位

建立提高质量为核心、落实教学工作中地位的政策与措施；重视建立并完善内部教学质量保障体系；明确各级教学管理人员责任，促进各职能部门服务人才培养，提升师生满意度。

4、人才培养思路

落实立德树人根本任务，坚持育人为本，德育为先，能力为重，全面发展；突出应用型人才培养，思路清晰，效果明显；以学生发展为中心，关注学生不同特点和个性差异，注重因材施教。

5、产学研合作教育

积极开展产学研合作教育，在与企（事）业或行业合作举办专业、共建教学资源、合作培养人才、合作就业等方面取得较好效果。

（二）教师队伍

1、生师比

采取切实措施增加教师数量，使学院的生师比不高于 18: 1；各专业的教师数量要符合《普通高等学校本科专业类教学质量国家标准》，能够满足本专业教学需要；合理控制班级授课规模，保证有足够数量的教师参与学生学习辅导。

2、队伍结构

加强高水平师资队伍建设和完成专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例 $\geq 50\%$ ；在编的主讲教师中 90%以上具有讲师及以上专业技术职务或具有硕士、博士学位，并通过岗前培训；优化教师队伍年龄、学历、专业技术职务等结构，配备一定数量的具备专业（行业）职业资格和任职经历的教师，使教师整体素质能满足学院定位和人才培养目标的要求。

3、师德水平

明确教师岗位职责并严格履行；培养教师教书育人，从严执教，为人师表的师德师风；制定教师学术道德规范，形成严谨治学的良好风气。

4、教学水平

建立引导教师投入教学的机制，积极引导教师投入教学，教师的课堂教学、实践指导总体上能满足人才培养目标的要求，实现良好的教风和教学效果，学生基本满意。

5、培养培训

加强教学团队建设、专业带头人培养，制定提高教师教学水平和能力的措施，将课程育人作为教学督导和教师绩效考核的重要方面；制定加强教师专业职业资格和任职经历培养的措施；重视青年教师培训和专业发展。

（三）教学条件与利用

1、实验室、实习场所建设与利用

加强实验室、实习场所建设与利用，生均教学科研仪器设备值达到 5000 元，新增教学科研仪器设备所占比例达到 10%；实验室、实习场所及其设施能满足教学基本要求，推进实验室资源共享和开放，并提高利用率。

2、图书资料和校园网建设与利用

加强图书资料和校园网建设与利用，生均纸质图书达到 100 册，生均纸质图书年进书量达到 4 册；图书资料（含电子类图书）要能够满足教学基本要求，并提高利用率；重视校园网及网络资源建设，发挥在教学中的积极作用。

3、校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用

加强校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用，生均教学行政用房达到 9 平方米，生均占地面积达到 54 平方米，生均宿舍面积达到 6.5 平方米；教室、实验室、实习场所和附属用房面积以及其它相关校舍建设能够基本满足人才培养的需要，并保证其利用率及利用效果；保证运动场、学生活动中心及相关设施满足人才培养需要。

4、教学经费投入

教学经费投入要较好地满足人才培养需要，确保教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款（205 类教育拨款扣除专项拨款）与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$ ，生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币，且随着教育事业经费的增长而逐步增长。

（四）专业课程建设

1、专业建设

抓住“双一流”建设契机，制定“新商科”学科专业结构优化计划，明确专业设置标准，根据区域经济社会发展需要和本院实际调整专业，合理优化专业结构；围绕“商科为主、法商融合、技术支撑、人文渗透、多科协调”的学科专业体系建设要求，进一步构建“8+法学+技术+人文”的“新商科”专业体系，有重点、分层次地开展专业建设，健全专业负责人的选拔机制，加强特色专业、优势专业的建设和培育。

2、培养方案

以“建立新商科人才培养体系，全面提高人才培养质量”为指导思想，培养方案要反映专业培养目标，要体现德、智、体、美、劳全面发展的要求；有企业行业专家参与制定人才培养方案；构建科

学合理的培养应用型人才的课程体系，实践教学学分占总学分的比例不低于 25%；将创新创业教育融入人才培养体系，开设专门课程，纳入学分管理；保证培养方案执行情况达到良好。以此推动商科教育与新时代、新技术、新产业进行不断融合。

3、教学内容与课程资源建设

围绕“新商科”人才培养理念，推进教育教学研究，实施课程负责人制，加强教学内容与课程资源建设，根据培养目标的要求和学生的需求，开设足够数量的选修课；教学内容要符合本专业人才培养目标，能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要；有规范完备的教学大纲，并严格执行；注重以专业应用能力培养为导向的教材建设，制定科学的教材选用和质量监管制度；有效利用网络教学资源，现代教学技术和手段的使用效果较好。

4、课堂教学与学习评价

推进课堂教学改革，制定鼓励教师积极参与教学方法改革的政策和措施；课堂教学要体现以学生能力培养为中心，注重学生创新创业精神和能力培养；教师要能够开展启发式、参与式、讨论式等教学，并形成科学多样的课程考核方式。

5、实验教学

对学院实践教学进行总体规划和设计，加强实验教学硬件和软件建设，保证实验开出率达到教学大纲要求的 90%；有一定数量的综合性、设计性实验；有开放性实验室；实验教学指导人员结构合理，实验教学效果较好，努力建设高水平实验教学中心。

6、实习实训

与企事业单位紧密合作开展实习实训，每个专业建立有稳定的

实习实训基地，保证实习实训的时间和经费；完善学生实习实训管理制度，自编或选用适当的实习实训指导教材，实习实训的时间时段、实践内容、基地选择、计划安排、技术方法等与人才培养方案和课程标准的目标要求完全相符，保证实习实训指导到位，提高实习实训报告的质量，考核科学，效果较好。

7、社会实践

将社会实践纳入学院教学计划，明确规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求；把教师参加和指导大学生社会实践计入其工作量。

8、毕业论文（设计）与综合训练

毕业论文（设计）选题要紧密结合生产和社会实际，难度、工作量要适当，要体现专业综合训练要求，要有 50%以上的毕业论文（设计）在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成；教师指导学生人数的比例要适当，指导要规范，保证毕业论文（设计）质量合格。

（五）教学管理队伍

1、结构与素质

加强教学管理队伍建设，形成一支结构较为合理，队伍基本稳定，服务意识较强的教学管理队伍；注重教学管理队伍培训，鼓励积极开展教学管理研究，并有一定数量的研究实践成果。

2、规章制度

制定规范、完备教学管理制度；制定并严格执行主要教学环节的质量标准，保障教学运行平稳有序。

3、质量控制

建立院内自我评估制度，充分发挥高等教育质量监测国家数据平台的作用，对教学质量进行常态监控。

（六）学风建设与学生指导

1、政策措施

制定学风建设实施方案，成立学风建设工作领导小组；健全调动学生学习积极性的政策与措施，开展行之有效的学风建设活动。

2、学习氛围

建设校园学习文化环境，营造良好的学习氛围，使学生学习主动、奋发向上；加强学生教育和管理，促使学生自觉遵守校纪校规，并形成良好的考风考纪。

3、校园文化活动

积极开展校园文化活动，指导学生社团建设与发展；搭建学生课外科技及文体活动平台，落实具体措施，鼓励学生广泛参与，提高学生综合素质，学生评价较好。

4、组织保障

加强学生指导与服务的组织保障，每个班级配备兼职班主任或指导教师；按师生比不低于 1: 200 的比例设置一线专职辅导员岗位；专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要保持不低于 1: 500；按师生比不低于 1: 5000 的比例配备专职从事心理健康教育的教师且不少于 2 名，并设置相关机构；制定调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制。

5、学生服务

开展大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，提

升学生满意度；制定毕业生发展情况调查的相关制度，定期开展调查和评价。

（七）教学质量

1、思想政治教育

创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人；落实国家标准，健全组织机构，加强队伍建设，提高思想政治教育工作的针对性和实效性。

2、思想品德

加强学生思想品德教育，提升学生思想政治素质，提高学生服务国家和服务人民的社会责任感和公民意识，并具有团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好品质；鼓励学生积极参与志愿服务等公益活动。

3、专业基本理论技能

严格按照各专业人才培养方案目标要求开展教学工作，达到培养目标要求，使学生较好掌握专业基本理论、基本知识和基本技能。

4、专业能力

明确各专业人才培养方案中从事本专业相关工作的能力要点及要求，提升学生综合素质，使各专业人才培养质量达到培养目标的专业能力要求。

5、体育美育

加强学生体育素质训练，《国家大学生体质健康标准》合格率达 85%，学生身心健康；开设艺术教育课程，注重培养学生良好的审美情趣和人文素养。

6、师生评价

建立完善的评教评学机制，提升学生对教学工作及教学效果、教师对学院教学工作和学生学习状况的满意度。

7、社会评价

定期开展毕业生跟踪调查及用人单位跟踪调查，提升社会对学院教育教学工作、人才培养质量的满意度。

8、就业率

较好实现人才培养目标，保证应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平。

9、就业质量

加强就业培训和指导，使就业面向符合学院培养目标要求，毕业生就业岗位与所学专业相关性较高，就业岗位适应性较强，有良好的发展机会；提升毕业生对就业工作的满意度。

四、工作步骤

为切实做好迎接本科教学工作合格评估的各项准备工作，确保顺利通过合格评估，做到重点突出、任务明确、推进有序，将评建工作分为“学习动员”、“实施建设”、“整改落实”、“迎接评估”四个阶段。

（一）学习动员阶段（2019年8月25日前）

本阶段的主要工作任务是：学习讨论本科教学工作合格评估相关文件精神，召开全院本科教学工作合格评估动员大会，印发《中共贵州商学院委员会关于贵州商学院本科教学工作合格评估的实施意见》《贵州商学院本科教学工作合格评估工作材料》，深入动员、广泛宣传，统一思想、提高认识，明确职责任务和评建工作规范，

为扎实有效地开展评建工作夯实基础。

（二）实施建设阶段（2019年9月—2020年12月）

本阶段的主要工作任务是：各部门、各单位对照评估指标各主要观测点和指标建设任务的基本要求，深入开展自查自评工作，认真摸清工作现状；以问题为导向，总结特色亮点，查找问题不足，制定评建工作细化方案，分解评建工作任务，责任到人；根据建设进程，评建办组织开展中期检查，督促阶段性整改，10月学院组织全面自查自评。

（三）整改落实阶段（2021年1月—2021年3月）

本阶段的主要工作任务是：各部门、各单位根据学院自查整改意见，召开工作推进会议，紧扣指标要求，狠抓整改落实；评建办适时组织开展督促检查，对存在问题采取切实措施，限期整改，以求达到促管、促改、促建的评建效果。

（四）迎接评估阶段（2021年3月—正式评估）

本阶段的主要工作任务是：制定迎接预评估工作实施方案，细化工作任务，明确责任分工；3月和6月分别开展两次预评估，根据预评估专家组的意见和建议，制定整改方案并认真落实，确保2021年下半年顺利通过正式评估。

五、工作要求

（一）高度重视，精心组织

加强组织领导，实行评估工作责任制。学院各级领导干部和全体师生员工必须认真学习《普通高等学院本科教学工作合格评估指标和基本要求（试行）》等材料，以《贵州商学院本科教学工作合格评估工作材料》为行动指南，统一思想，提高认识，正确理解各

项评估指标的标准和内涵，做到在思想上重视、行动上支持；高度重视、广泛宣传、精心组织，保证思想到位、组织到位、任务落实到位。

（二）分工负责，团结协作

评建工作是一个涉及全院的系统工程，责任重大，任务繁重。各部门、各单位必须服从学院统一指挥，服从评建工作大局，根据学院总体部署，组织实施评建工作，各司其职，各负其责，团结协作，确保实现评估目标。

（三）强化意识，落实责任

各部门、各单位要在学院总体方案的基础上，制定详尽的细化方案。各部门、各单位主要负责人为第一责任人，对评建工作负责。具体负责评估工作的各级领导和其他专、兼职工作人员要保证按质、按量、按时完成各阶段的评建任务。学院要与各部门、各单位签订评估工作责任书，责任到人。

（四）扎实推进，注重效率

评建工作，重在建设。各单位必须把软、硬件建设工作放在突出位置上。对照评估标准找差距，及早发现薄弱环节，及早提出建设规划，及时落实建设方案，保证各项措施落到实处。把评建工作作为促进我院本科教学水平和教育教学质量提高的动力，以饱满的热情、扎实的工作、良好的业绩通过本科教学工作合格评估。

六、保障措施

（一）加强组织保障

学院成立“合格评估工作领导小组”，负责全面领导和部署学院的评建工作，研究决定评建工作中的重大问题；“合格评估工作领导

小组”下设“评建工作办公室”（以下简称“评建办”），设在教育评估中心，负责贯彻并落实学院“合格评估工作领导小组”的工作部署，负责布置、指导、检查各部门、单位的评建任务落实情况；各部门、各单位成立以部门（单位）主要负责人为组长的评估工作领导小组，领导、组织和落实本部门（单位）的评建工作，明确专人负责评估日常工作。（责任部门：各部门、各单位）

（二）加强督促落实

要强化责任意识，将评建工作纳入目标考核指标体系，切实加强对各部門、各单位督导检查，定期公布情况，如发现失职、渎职，将严格问责，严肃查处，确保各项评建任务落实到位。（责任部门：纪检监察室、评建办）

（三）加强宣传引导

制定综合宣传方案，大力宣传合格评估工作方针政策，普及合格评估知识，利用院内外媒体和评估专网加强宣传学院办学特色、优势和迎评动态，及时上报评建进展和亮点工作，展示各阶段、各环节的工作成果，营造评估氛围。（责任部门：宣传部）。

（四）加强经费保障

加大对合格评估各项建设任务的经费投入，本年度追加 10 万元预算作为合格评估专项经费；合理制定 2020 年各部门、各单位评估专项经费预算，强化评建工作的激励机制，完善经费分配使用办法，加强资金监督管理，确保专项经费规范使用。（责任部门：财务处）

贵州商学院本科教学工作合格评估专班工作方案

黔商院党政办〔2020〕5号

为贯彻落实我院第一次党代会确定的“到 2021 年，顺利通过教育部本科教学工作合格评估”的目标任务，根据教育部《普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求（试行）》（2018 年调整）（以下简称“合格评估指标”），《贵州商学院本科教学工作合格评估实施意见》《2020 年贵州商学院本科教学工作校内评估工作方案》，特此制定本本科教学工作合格评估专班工作方案。

一、合格评估工作领导小组

组 长：方仕平 罗兵

副组长：吕泉 陈应勇 田慧林 张勇 文大强 杨昱
陈小萍 苟先茂

工作职责：

全面负责领导和部署决定学院的评建工作，研究决定评建工作中的重大问题。

领导小组下设评建工作办公室：

责任领导：张勇

组 长：成蕴琳

成 员：教育评估中心、教务处、实践教学中心、二级学院（部）等相关人员

工作职责：

- 1.负责贯彻并落实学院“合格评估工作领导小组”的工作部署。
- 2.负责与上级教育主管部门对接评估各项事宜。

3.负责制定学院评估总体性的各类文件、方案、工作手册等，督促、指导、检查各部门、单位的评建任务落实情况。

4.负责组织开展各类评估培训和讲座，调动全院师生积极参与评估。

5.在迎评期间和评估阶段，负责安排、调度指挥各工作组正常开展工作。

二、合格评估专班工作组及其工作职责

包括指标任务组、材料组、实地考察组、访谈与听课组、学风工作组、保障组、宣传组、数据组、监督组等九个工作组。

（一）指标任务组

1.办学思路与领导作用小组

责任领导：罗兵

组 长：陈兴科

成 员：党办、院办、组织部、教务处、实践教学中心、教育评估中心、各二级学院（部）等相关人员

工作职责：

（1）负责学院办学定位与发展规划，注重办学特色培育；负责明晰各级领导班子的教育教学管理能力；负责明晰人才培养思路及产学研合作教育的开展。负责凝练学院学科建设、专业建设、教学改革、学生创新创业、国际化办学等方面的特色与成果。

（2）负责《普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求（试行）》一级指标“1.办学思路与领导作用”下二级指标“1.1 学校定位、1.2 领导作用、1.3 人才培养模式”的规划、分解与建设实施，确保合格达标。

（3）负责完成学院《自评报告》该部分内容的撰写、支撑材料

及指标综述的提供。

2.教师队伍建设小组

责任领导：文大强

组 长：成志湘

成 员：教师工作处、人事处、教务处、科研处、实践教学中心、教育评估中心、各二级学院（部）等相关人员

工作职责：

（1）负责师资队伍建设和教师教育教学水平提高和建设；负责教师培养培训、师德师风建设。

（2）负责《普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求（试行）》一级指标“2.教师队伍”下二级指标“2.1 数量与结构、2.2 教育教学水平、2.3培养培训”的规划、分解与建设实施，确保合格达标。

（3）负责完成学院《自评报告》该部分内容的撰写、支撑材料、指标综述的提供。

3.教学条件与利用建设小组

责任领导：杨 昱

组 长：刘 全

成 员：后勤处、实践教学中心、图书馆、网络与信息化中心、国有资产管理处、财务处、体育教学部、各二级学院（部）等相关人员

工作职责：

（1）负责协调教学（包括图书馆、实践教学、体育活动）场所及设施建设；负责协调教学经费投入；负责协调教学仪器设备及图书资料建设；负责协调智慧校园建设。

（2）负责《普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要

求（试行）》一级指标“3.教学条件与利用”下二级指标“3.1 教学基本设施、3.2 经费投入”的规划、分解与建设实施，确保合格达标。

（3）负责完成学院《自评报告》该部分内容的撰写、支撑材料、指标综述的提供。

4.专业与课程建设小组

责任领导：张勇

组 长：刘玲玲

成 员：教务处、实践教学中心、教育评估中心、教师工作处、团委（创新创业学院）、马克思主义学院、各二级学院（部）等相关人员

工作职责：

（1）负责教学单位学科专业建设、课程建设；负责教学组织、教学管理、教学运行工作；负责制订各教学环节质量标准并执行。

（2）负责《普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求（试行）》一级指标“4.专业与课程建设”下二级指标“4.1 专业建设、4.2 课程与教学、4.3 实践教学”的规划、分解与建设实施，确保合格达标。

（3）负责完成学院《自评报告》该部分内容的撰写、支撑材料、指标综述的提供。

5.质量管理建设小组

责任领导：张勇

组 长：成蕴琳

成 员：教育评估中心、教务处、实践教学中心、教师工作处、各二级学院（部）等相关人员

工作职责：

（1）负责学院教学管理队伍建设；各教学单位教学质量保障体

系的完善和有效运行；监控教学运行规范、各主要教学环节质量达标；负责教学基本状态数据的统筹和监测。

(2) 负责《普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求（试行）》一级指标“5.质量管理”下二级指标“5.1 教学管理队伍、5.2 质量监控”的规划、分解与建设实施，确保合格达标。

(3) 负责完成学院《自评报告》该部分内容的撰写、支撑材料、指标综述的提供。

6.学风建设与学生指导建设小组

责任领导：陈应勇

组 长：唐雪梅

成 员：学生处（招就处）、团委（创新创业学院）宣传部、教务处、大学生资助管理中心、各二级学院（部）等相关人员

工作职责：

(1) 负责开展行之有效的学风建设活动。加强思想政治工作，指导学生树立正确的世界观、价值观、人生观。开展大学生创新创业活动，营造良好的学习氛围，提高学生的综合素质。负责开展学习指导、就业指导、贫困生资助、心理健康咨询活动，建立师生沟通机制。

(2) 负责《普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求（试行）》一级指标“6.学风建设与学生指导”下二级指标“6.1 学风建设、6.2 指导与服务的规划的分解与建设实施，确保合格达标。

(3) 负责完成学院《自评报告》该部分内容的撰写、支撑材料、指标综述的提供。

7、教学质量建设小组

责任领导：张勇

组 长：刘玲玲

成 员：教务处、学生处（招就处）、组织部、团委（创新创业学院）、宣传部、教育评估中心、马克思主义学院、体育部、各二级学院（部）等相关人员

工作职责：

（1）负责制订提高教学质量政策、措施，围绕学生在政治思想、专业知识与能力的提高开展卓有成效工作。促使社会对毕业生的认可度，用人单位对毕业生的满意度，以及毕业生对就业工作的满意度不断得到提高。应届毕业生的初次就业率不断提升，就业面与就业岗位符合专业培养目标要求。

（2）负责《普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求（试行）》一级指标“7.教学质量”下二级指标 7.1 德育、7.2 专业知识和能力、7.3 体育美育、7.4 校内外评价、7.5 就业”的规划、分解与建设实施，确保合格达标。

（3）负责完成学院《自评报告》该部分内容的撰写、支撑材料、指标综述的提供。

（二）材料组

责任领导：张 勇

组 长：成蕴琳

成 员：

1.自评材料小组

（1）自评报告、院长报告：曾绍伦 张庆华 熊劲松

（2）数据分析报告：成蕴琳 冯冰

2.支撑材料小组

周莹 冯冰 张鸿芸 李雪 张洁 杨敏 申迷迷

3.备查材料小组

（1）职能部门备查材料：唐雪梅 庞春祥

(2) 二级教学单位备查材料：毛欲翔 教学督导

4.检索材料小组

成蕴琳 杨军 白圣广

5.展示材料小组

苟先茂 阮潇潇

工作职责：

- 1.负责制定本组详细工作方案。
- 2.负责做好各类材料的汇总、整理、印制。
- 3.负责做好各类评估支撑和备查材料档案建设指导督促工作。
- 4.负责对新商科综合改革、应用型科研成果等进行建设以及分类分析，凝练办学特色。
- 5.负责撰写《自评报告》《状态数据分析报告》《院长报告》及PPT制作。
- 6.负责编制体现学院办学历史、办学特色的各类评估展示材料。
- 7.负责起草上级部门领导及院领导讲话材料。
- 8.负责评估期间按照专家组指令及时组织学校、各部门准备好专家调阅材料。

(三) 实地考察组

责任领导：文大强

组 长：何旭

成 员：实践教学中心、图书馆、学生处（招就处）、院团委（创新创业学院）、各二级学院（部）等相关人员

- 1.负责制定本组详细工作方案。
- 2.负责校内集中考察点的线路设计与实施。
- 3.负责集中考察线路各考察点建设以及设施设备的准备、材料准

备、解说词准备和人员的组织，开展好模拟演练。

4.负责校外考察单位的选择与考察方案的设计，做好考察单位的线路准备、材料准备和人员的组织。

5.负责专家评估期间校内各类主题活动的策划与实施。

6.负责校友会各类活动的策划与实施。

(四) 访谈与听课组

责任领导：吕泉

组 长：唐娅

成 员：人事处、教师工作处、教育评估中心、教务处、学生处（招就处）、两级教学督导、各二级学院（部）等相关人员

工作职责：

1.负责制定本组详细工作方案。

2.负责校内各级各类人员访谈座谈环节的设计与实施。

3.负责访谈座谈环节场所及设施设备的准备、材料准备和人员的组织，开展好模拟演练。

4.负责组织各二级学院（部）教师校内课堂教学与实验教学的磨课训练，做到人人过关。

5.负责专家进场考察听课环节的整体流程安排。

6.负责评估期间对各院领导、职能部门、各二级学院（部）访谈座谈信息的收集与传递。

(五) 学风工作组

责任领导：陈应勇

组 长：唐雪梅

成 员：学生处（招就处）、教务处、院团委（创新创业学院）、图书馆、后勤处、工会、各二级学院（部）等相关人员

1.负责制定本组详细工作方案。

2.开展校纪校规教育，保障教学秩序正常有序，开展校风、校纪检查和校园文明建设工作。

3.做好学生学习氛围的营造与督查。

4.负责特殊学生的帮扶与心理咨询，配合做好学生食堂就餐秩序和卫生的督查等。

5.做好学生生活的安排与实施，做好学生宿舍工作。

（六）保障组

责任领导：杨昱

组 长：刘全

成 员：院办、教育评估中心、后勤处、保卫处、网络与信息化中心、工会、各二级学院（部）等相关人员

1.负责制定本组详细工作方案。

2.制作接待与会务服务保障工作手册。

3.负责专家联络员的培训、管理及精准服务，制作联络员工作手册，做好专家的联络沟通与接待工作。

4.保障专家到校考察期间住宿、餐饮、车辆、医疗、往返交通等生活和工作条件安排及服务。

5.负责确定专家见面会、反馈会等会议议程及会务安排，负责邀请、联络上级部门领导以及考察期间院领导的工作安排。

6.负责专家校内休息室及工作室（访谈室）等处的办公用品、茶水、提示牌等以及专家工作牌、工作人员胸卡的印制等工作。

7.负责运送专家调阅材料专用车辆的对接和安排。

8.保障校园环境卫生、物业、餐饮、水电正常运转以及校园安全

保卫工作，负责突偶发事件的处置预案及应急处理。

9.负责专家驻地房间、会议室等设备的购买、调试、维护工作（计算机及网络等）。

10.负责对各处室（二级学院）文明办公、环境卫生创建进行督查。

（七）宣传组

责任领导：陈应勇

组 长：苟先茂

成 员：宣传部、教育评估中心、各二级学院（部）等相关人员

工作职责：

1.负责制定本组详细工作方案。

2.负责策划组织推动全院师生员工学习评估相关知识的主题活动，营造评估氛围。

3.负责学院宣传片、评估宣传标语、标牌、海报等的制作、悬挂张贴，负责汇报会、反馈会、各类座谈会、专家工作室等会标的制作与悬挂。

4.负责专家各类会议、专家现场考察等活动的全程摄影摄像、录音和相关资料收集和相册制作等工作。

5.负责校内网络、院报、广播，官方微博、微信公众号等媒体媒介的宣传报道。

6.负责考察期间的信息调度，包括各类信息收集、汇总、审核、传递、反馈以及网络舆情监管及应急处理。

7.负责专家组预备会、每天工作讨论等考察期间主要环节（会议）

的记录。

8.负责专家反馈信息的收集与整理，负责评估工作简报的编辑。

(八) 数据组

责任领导：张勇 文大强 杨昱

成 员：

1.生师结构小组：教师工作处、人事处、教务处、学生处（招就处）

2.基本条件小组：国有资产管理处

3.图书资料小组：图书馆

4.仪器设备小组：实践教学中心

5.教学经费小组：财务处

工作职责：

1.负责生师比；高级职务教师占专任教师的比例；专任教师中具有硕士、博士学位的比例；主讲教师具有讲师及以上专业技术职务或具有硕士、博士学位比例；专职辅导员师生比；专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例；专职心理健康教育教师师生比等数据的核算达标。

2.负责生均教学行政用房面积（平方米/生）、生均占地面积（平方米/生）、生均学生宿舍面积（平方米/生）、生均运动场面积（平方米/生）等数据的核算达标。

3.负责生均图书（册）、生均年进书量（册）等数据的核算达标。

4.负责百名学生配备多媒体教室和语音实验室座位数、生均教学科研仪器设备总值（元/生）、新增教学科研仪器设备所占比例等数据的核算达标。

5.负责教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款与学费收入之和的比例、生均年教学日常运行支出（元/生）等数据的核算达标。

（九）监督组

责任领导：田慧林

组 长：肖禹春

成 员：纪检监察室

工作职责：

1.负责对全院迎评工作进行纪律监督，对相关人员不担当、不作为、慢作为等形式主义、官僚主义问题对学院评估工作造成不良后果或影响的，依法依规进行追责问责督促整改。

2.负责考察期间会风及接待纪律的监督。

三、工作要求

（一）高度重视，精心组织

学院专班工作组要充分认识评建工作对学校生存和发展的重要意义，精心组织，认真研读合格评估各类文件，正确把握合格评建的目的、指导思想和基本要求，深刻领会指标体系内涵，对照方案，加强建设，确保合格达标。

（二）问题导向，提高实效

各专项工作组要按照学院合格评估专班工作方案职责要求，紧密结合学院实际，制定本组详细工作方案，提出具体工作计划及时限要求。至少每月召开一次专项小组工作推进会，以问题为导向，找出本组工作的重点问题和难点问题，进行专题讨论解决，切实提高评建工作实效，并将本组工作方案及工作简报提交评建办上传“合格评估专网”。

（三）材料规范，数据科学

各专项工作组应充分理解评估指标内涵，明确各类评估材料间的关系及形成要求，努力做到材料规范，自评报告观点明确、依据充足、结论可靠，支撑材料要确保其评估时效性、真实性和对自评报告的支撑性。严格掌握评估标准和数据统计口径，各类数据统计及分析要客观、准确、规范，符合评估要求。

（四）健全机制，强化督查

充分发挥学院合格评估工作领导小组的核心作用，发挥评建办的组织、协调、指导等作用，发挥专班工作组的统筹和督促作用以及各二级学院（部）和各职能部门在评建过程中的主体作用；定期召开全院合格评估专班工作推进会，加强评建工作过程督查，及时解决评建工作中存在的问题，完善评估结果反馈和工作改进机制。

贵州商学院本科教学工作合格评估

档案材料建设工作方案

评估材料是本科教学过程与基本状态的直接体现，是本科教学工作合格评估的重要成果，也是专家开展评估的重要依据。为使我院本科教学工作合格评估档案材料建设做到合理、规范，全面展示我院本科教学工作情况，便于教育部专家对我院开展实地考察评估，根据教育部《普通高院本科教学工作合格评估指标体系》的标准，结合《贵州商学院关于开展本科教学工作合格评估的实施意见》（黔商院党字〔2019〕49号）文件精神，特制订本《方案》。

一、材料的分类

（一）按照材料的作用划分

按照作用划分，评估材料分自评材料、支撑材料、备查材料、检索材料、展示材料五类。

1. 自评材料

自评材料是在科学总结学院办学思想、办学特色、教学条件、教学状态、教学效果、评建成果的基础上形成的综合性材料。包括《自评报告》《本科教学状态基本数据分析报告》《院长报告》。这类材料按照评估指标体系，对各指标与观测点进行逐个阐述，是专家全面了解学院办学状况的主要途径。

2. 支撑材料

支撑材料是支持各个观测点自评结果的依据材料。主要是与各个观测点对口的数据统计、图表、说明、名册、目录等，是支撑

《自评报告》《本科教学状态基本数据分析报告》，并供专家查证与核实相关数据的依据性材料。这类材料主要由各指标的统筹部门和责任部门提供。

3.备查材料

备查材料是指与评建工作相关且能反映学院办学思想、教学过程、教学状态、教学效果与教学成效，保存在各职能部门和各二级学院（部）的原始档案。主要包括：各类制度、各类规划、工作计划与总结、各类会议纪要、教研活动与学生活动记录和总结、财务明细、各类成果原件、学生试卷、毕业论文（设计）、实验（实践）报告、学生作业（作品）等。

4.检索材料

检索材料是指专门为专家组考察评估或部门评建人员提供的索引工具材料。主要包括《支撑材料目录》《人才培养方案目录》《管理制度目录》《毕业论文（设计）目录》《试卷目录》《学期课表目录》《各类人员名册》《评估专家工作指南》《专家案头材料》等。索引材料分学院和部门两个层次，部门材料索引由各单位自行编制，学院索引材料由评建办选择汇总各部门索引材料编制。

5.展示材料

展示材料是指学院为了便于专家更详细地了解学院发展历史、学院的办学特色、教学中心地位的举措、教学科研成果、评建工作过程的材料。如：《贵州商学院本科人才培养质量报告汇编》《贵州商学院校史》《贵州商学院新闻媒体报道汇编》《贵州商学院办学特色材料汇编》《校友风采展示汇编》《学院办学宣传展示片》等。这类材料在评建办统一指导下由相关职能部门完成。

（二）按材料的形式划分

按照载体和表现形式，评估材料可划分为文字材料、表格材料、音像材料、正式文件或证件(书)材料、实物材料和其他材料。

1.文字材料：文件、规划、制度、计划、方案、活动记录、总结、讲话、通讯稿。

2.数字材料：统计表格、报表、名册、检索。

3.音像材料：图片、录音、录像。

4.正式文件或证件（书）材料：荣誉证书、成果证书、获奖证书、正式立项文件（或立项证书）、正式结题文件（或结题证书）。

5.实物材料：书画作品、题词、论文期刊、论著、教材。

6.其他材料：反映教学质量、教学水平、管理水平和人才培养质量的材料。

（三）按照材料责任主体划分

按照责任主体划分评估材料可分为学院评估材料、职能部门评估材料、二级学院（部）评估材料。

1.学院评估材料

学院评估材料主要包括三个部分：一是按照要求提前报送教育部的学院自评材料包括《自评报告》《教学基本状态数据分析报告》。二是专家到院时院长汇报材料《院长报告》。三是供专家组到院时查阅的《评估支撑材料》《专家案头材料》《贵州商学院办学特色材料汇编》《校友风采展示汇编》等支撑材料、索引材料和展示材料。这类材料由评建办组织专项工作组在职能部门和教学单位评估材料基础上撰写编制。

2.职能部门的评估材料

职能部门的评估材料包括两个部分：一是本部门负责的评估指标的综述及支撑材料；二是本部门评估备查材料（按部门职责和业务范围自行建档）。

3.二级学院（部）评估材料

二级学院（部）材料包括两个部分：《二级学院（部）工作报告》、汇报 PPT；二是二级学院（部）备查材料。

二、评估档案材料建设基本要求

（一）档案材料收集的时限与标注

1.档案材料收集的时限

根据教育部要求，本科教学工作合格评估材料的收集、整理与编撰时限财务、科研和图书信息按自然年度统计；教学等其他信息均按学年度统计，指前一年的 9 月 1 日到后一年的 8 月 31 日。

2.档案材料的标注

（1）反映学院、各教学单位办学历史、办学传统、办学特色的材料或其他反映“完整过程”的原始资料不受时间限制。学校的管理制度、规划，须从学校 2015 年升本后开始收集。统一用类别标注。如：贵州商学院教学管理制度汇编（2016 年编印）、贵州商学院“十三五”规划及各专项规划（2016 年编印）。

（2）学院的师资、教学条件数据、教学管理材料、学生活动材料从 2018 年起按年度收集。用年份加材料类别标注。如：贵州商学院 2018 年教师花名册。

（3）试卷、实验报告、教师教学档案从 2018 年起按学年分学期收集。用学期加材料类别标注。如：财政金融学院 2018-2019 学年第一学期 2017 级投资学专业试卷。

（二）原始材料的整理

1.文字材料的整理

原始档案材料是评建材料的基础，也是主要的支撑材料和重点备查材料。这类材料按照实际工作状况和学院有关要求整理编排，除会议记录外，其他材料一般采用打印稿；原始材料不得轻易修改，但可以补充完善，材料必须保留材料形成过程中的审定和领导签发等原始痕迹，材料的落款、签署、印章、日期应齐全完整；形式保留材料形成时的状态，纸张、字号、排版格式不做统一要求，因纸张脆弱不便保留的材料可粘贴在 A4 纸张保存。原始编排应做到分类准确，编目清楚，整齐美观，保证评估时专家调用材料的方便、快捷。

2.声像、证书、实物材料整理

照片等声像材料装袋后分类保存，并标注说明，标明内容、数量，并加注简要的文字说明，说明性文字一般不超过 50 字。各类实物材料须拍制照片或提供复印件（旌旗、奖杯、学历学位证书、立项与结题证书、获奖证书、获奖作品、科技作品等），原件由原单位或个人保存备查；著作、教材需复印封面和版权页，论文需复印发表期刊的封面、目录和正文。所有照片、扫描件和复印件需加盖相应管理部门公章。所有声像、证书、实物材料要列出清单，清单上名称与时间必须与原件完全一致。

（三）材料的编制规则

1.支撑材料目录编制规则

每个支撑材料都有一个代码，按五层代码编制。编制规则是第一层代码表示评估一级指标序号，第二层代码表示评估二级指标序

号，第三层代码表示评估内涵及标准序号，第四层代码表示材料类型序号，第五层代码表示材料名称。

如 4.2.1 代码是观测点“教学内容与课程资源建设”，4.2.1-3 代码是“课程建设过程材料”材料类型，4.2.1-3（1）是“贵州商学院第一、二、三届课堂教学竞赛材料”材料名称。在 4.2.1-3（1）代码中，4 是评估一级指标序号，2 是评估二级指标序号，1 是评估内涵及标准序号，3 是材料类型序号，（1）是材料名称序号。

第一、二、三层代码一律以《本科教学工作合格评估指标体系》为准，第四层、第五层代码可由责任部门按顺序增加编制。

2.电子材料的编制规则

（1）按四级代码建立文件夹。文件夹命名举例：4.2.1.3“课程建设过程材料”。

（2）每个文件夹下按材料类型建子文件夹，综述序号为 0（综述范式见附件 2）。子文件夹命名举例：4.2.1-3（1）“贵州商学院第一、二、三届课堂教学竞赛材料”。

（3）文件名应与正文的文件名相同，并在文件名后标明部门及文件形成日期。文件名命名举例：“贵州商学院第一、二、三届课堂教学竞赛材料”-教务处 2020.11.17。

（四）材料文字的排版格式

1.文字排版格式

（1）纸张：A4 规格，上、下、左、右的页边距均按照 WORD 中“普通”规格。

（2）字体：标题用二号黑体，正文标题用三号黑体，正文内容用三号宋体，表格内文字和数字用四号或五号宋体。

(3) 行间距：正文行间距为 1.5 倍。

2. 表格排版格式

(1) 纸张：A4 规格，上、下、左、右的页边距均 WORD 中“普通”规格。

(2) 字体：标题用 20 号黑体，跨列居中。正文用 12 号宋体。

(3) 第一行需要列出各列的标题，哪行字数较多，需分多行显示。单元格设置为换行状态，可人为分为多行（ALT+ENTER）。

(4) 数字需用千分符显示，表示数量的数字只保留到整数位，表示金额的数字要保留到 2 位小数。

(5) 一般应有小计和合计，合加内容为可累加数据项目。

(6) 如有特别事项需说明，可在表格下方加上备注说明。

(7) 表格结束，在最下面一行均匀分布审批、审核、制表人、制表日期；不需要的表格，只需列出制表人和制表日期。

三、评估档案材料的管理

(一) 档案材料的提交

1. 材料的提交

(1) 院级层面支撑材料由各责任部门按照时限收集并整理汇总后将电子版材料上传至贵州商学院网上办事大厅，根据链接的所属部门、合格评估支撑材料目录名称相应上传。非单一材料需提供盒内材料目录（见附件 1：盒内目录格式）。纸质原始材料如少量可扫描上传，如数量较大可备注“纸质（实物）备查”。

(2) 二级学院（部）备查材料由各单位自行根据备查材料目录上传至贵州商学院网上办事大厅，根据链接的所属单位、备查材料目录名称相应上传。纸质原始材料如数量较小可扫描上传，如数量较

大可备注“纸质（实物）备查”。

《材料提交操作指南》见附件 3。二级学院（部）材料一般比院级层面支撑材料提前 10 天完成上传。

（二）档案材料的修改

材料上传时限结束后由评建办材料专项组人员进行检查，并反馈整改意见，各单位根据意见进行修改后再次上传指定网址链接，并按重新提交的日期进行标注。

（三）档案材料的更新

各单位根据评估建设任务推进实际情况适时补充调整材料内容和更新各类数据。更新材料内容后再次上传指定网址链接，并按更新的日期进行标注。

（四）档案材料的共享

各单位可在网上办事大厅对其他相关部门和二级学院（部）材料进行查阅和下载，实现材料的共享和使用，方便各单位信息交流和沟通。共享材料时要注意各类材料上传日期，以保证材料使用的时效性。

附件 1：盒内目录格式

附件 2：观测点综述范式

附件 3：《材料提交操作指南》

附件 1: 盒内目录格式



貴州商學院

CONTENT

本科教学工作合格评估

盒内目录

一级指标: 1 办学思路与领导作用

二级指标: 1.1 学校定位

观测点: 1.1.1 学校办学定位明确, 发展目标清晰, 能主动服务区域(行业)经济社会发展; 规划科学合理, 符合学校发展实际需要; 坚持内涵式发展, 注重应用型办学特色培育。

件号	材料名称	材料形式	备注
1.1.1-4	坚持内涵式发展, 注重应用型办学特色培育		
1.1.1-4 (5)	2018-2021 年学院工作要点和总结		
1	2018 年度学院工作要点和总结	纸质	
2	2019 年度学院工作要点和总结	纸质	
3	2020 年度学院工作要点和总结	纸质	

附件 2:

综述范式

一、思路与举措

二、成效与特色（有数据实证举例）

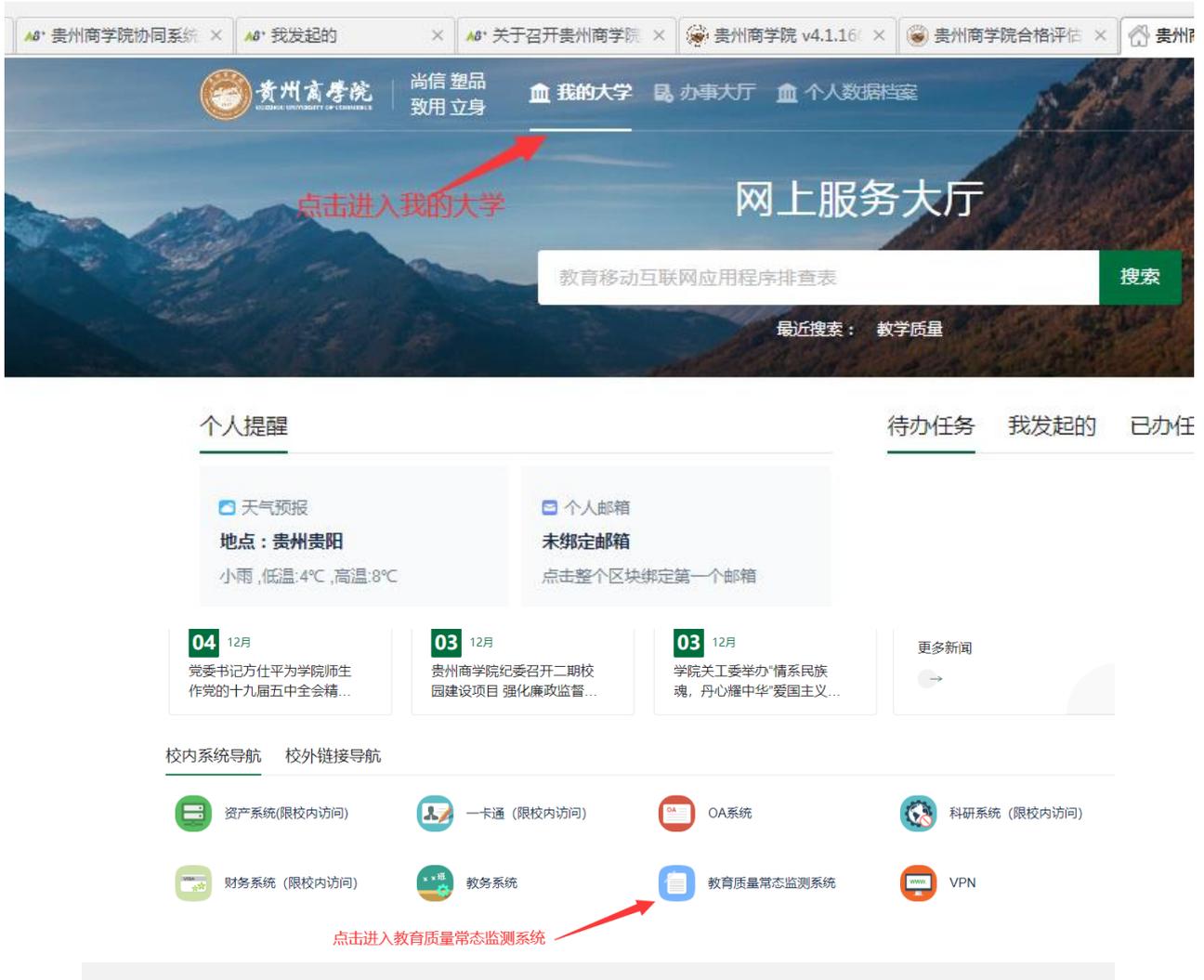
三、存在问题及对策

综述字数 800 左右。

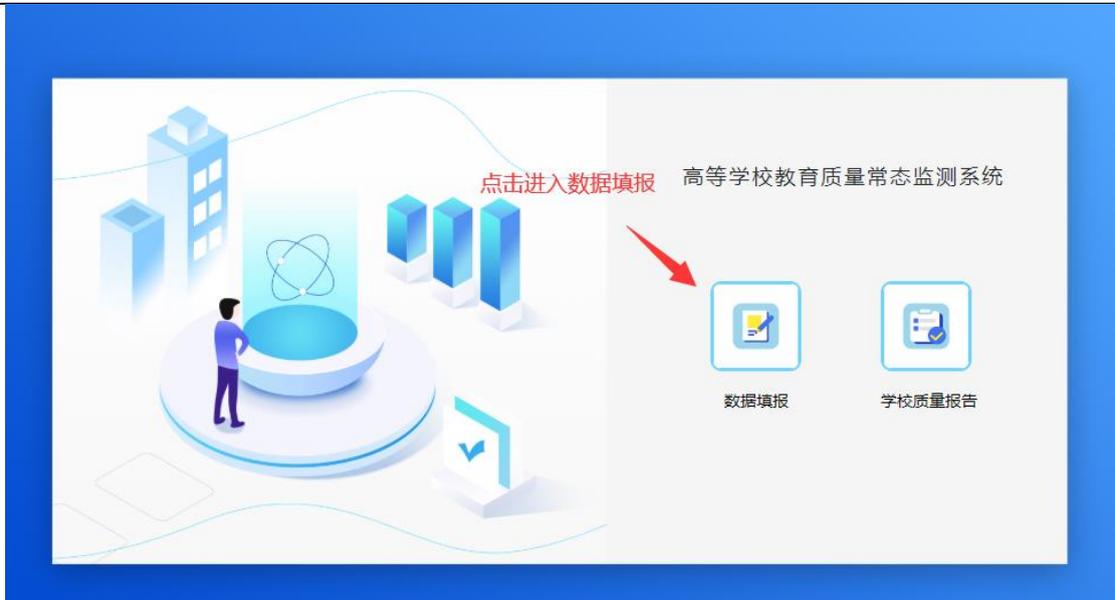
附件 3: 《材料提交操作指南》

提交方式:

(1) 登录学院网上办事大厅, 点击进入我的大学, 点击进入教育质量常态监测系统。



(2) 点击进入数据填报



(3) 点击进入合格评估



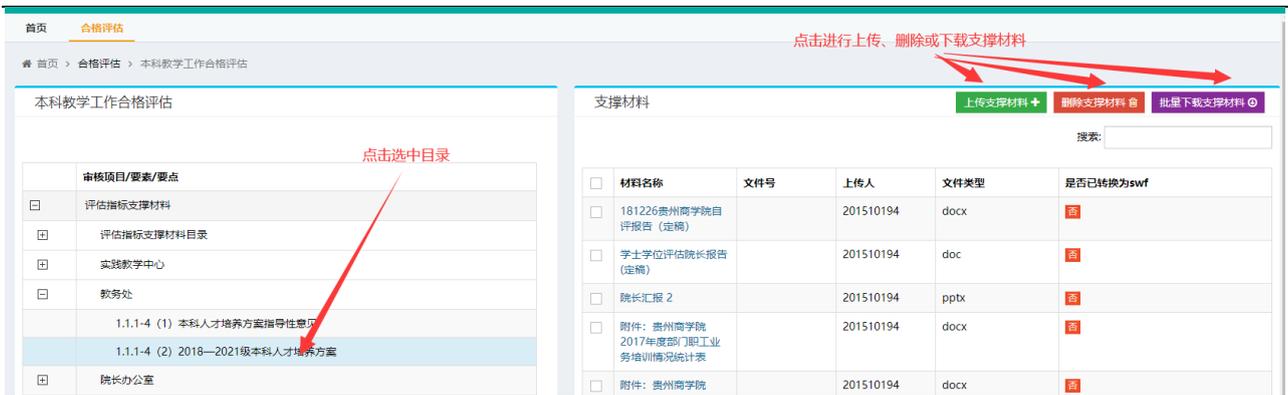
(4) 点击加号选择上传评估指标支撑材料或是二级学院（部）备查材料



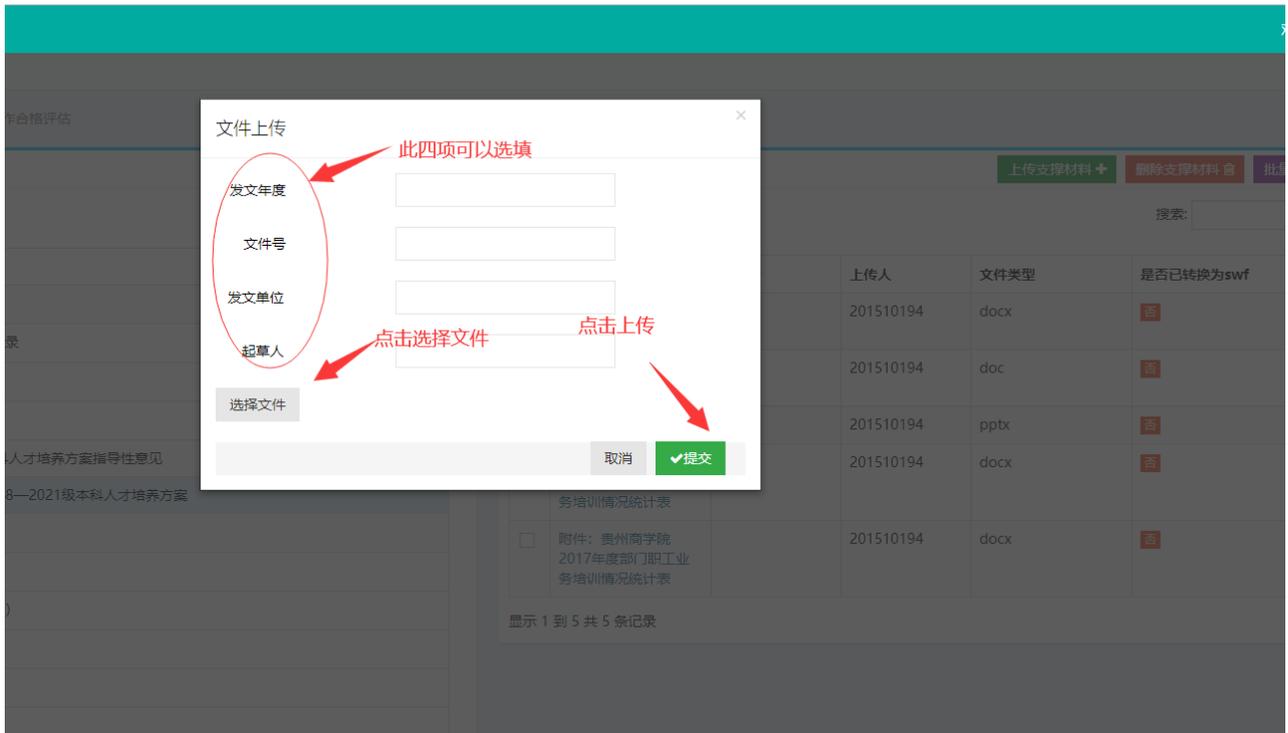
(5) 点击加号选择要上传或者下载资料的部门



(6) 点击选中目录后，点击选择上传、删除或下载。



(7) 按顺序完成支撑材料的上传。



(8) 按顺序完成支撑材料的删除或下载。

点击进行删除或下载

支撑材料 点击选中要删除或下载的支持材料 上传支撑材料 + 删除支撑材料 批量下载支撑材料

搜索:

<input type="checkbox"/>	材料名称	文件号	上传人	文件类型	是否已转换为swf
<input checked="" type="checkbox"/>	1、黔商院发〔2018〕127号贵州商学院领导干部听课制度	黔商院发〔2018〕127号	admin	pdf	否
<input type="checkbox"/>	2、19201学期的领导干部听课记录表（纸质材料）		201510194	xlsx	否
<input type="checkbox"/>	3、19202学期的领导干部听课记录册		201510194	doc	否
<input type="checkbox"/>	贵州商学院19201学期领导干部听课记录统计表2020.01.14		201510194	xlsx	否

显示 1 到 4 共 4 条记录

第四部分 专家深度访谈参考提纲

一、深度访谈简介

深度访谈，是评估专家在现场考察阶段，用以采集信息、调查核实的主要方法。它无固定结构，是直接的、个人的访谈法。评估专家通常会采用提问、追问的形式来掌握其需要了解的问题。访谈中评估专家常常围绕评估指标体系，根据从“教学基本状态数据”、“自评报告”“教学质量年度报告”以及在现场考察过程中发现的问题，针对学校的薄弱环节，以学校领导、各部门中层领导和管理人员、教师、学生等为被访谈对象，通过对被访谈对象作启发式的交谈与询问，了解问题的实质，掌握学校人才培养工作的实际情况，以达到探究成因及解决问题的目的。深度访谈的结果将对学校评估产生直接而重要的影响。

二、如何准备深度访谈

评估中，由于不同学校的问题不同，深度访谈的对象、询问的问题及重点也自然不同。一般而言，评估专家将视学校的具体情况确定深度访谈的内容及访谈对象。有时评估专家为证实某一问题，会从多个方面去了解，所以所问的问题不一定就是被访者负责的工作内容。

虽然评估专家访谈的问题不可预见，但是如有所准备还是可以比较好地回答专家的提问的。被访谈者要想更好地、更准确地回答专家的问题，需注意做好如下准备：

- 1.认真学习“教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见（教高[2011]9号）”“普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基

本要求（2018年修订版）”“教育部关于关于加快建设高水平本科教育 全面提高人才培养能力的意见（高教四十条）教高[2018]2号”等文件（具体见本汇编第一部分国家相关政策文件），掌握其内涵与实质，尤其要对合格评估指标体系各观测点的基本要求十分熟悉，并能理解其核心内容。

2.掌握学校基本情况，尤其应对与自己所分管或承担的工作的岗位职责、工作内容和要求、各项规章制度及执行情况的内容要相当熟悉。

3.对非本职工作，但与本职工作相关的情况、制度等内容应有所了解。

4.了解学校发展规划、发展目标。

5.熟悉了解学校自评报告中的相关内容。

6.注意维护学校的形象，顾全大局，不要把个人情绪带到访谈中去。如果不是很清晰地知道的非本职工作信息，可以如实回答说“不太了解”。

三、深度访谈内容（问题）的侧重点

1.对校领导的访谈：主要侧重在办学定位、办学思路、办学成效、人才培养模式、教学计划落实情况、学风建设情况、存在的困难和问题等方面；侧重于问询学校领导在各自分管工作中如何围绕应用型人才培养中心开展工作、有何感想体会等。

2.对职能部门领导的访谈：主要侧重在如何围绕中心做好本职工作、工作中有何创新、有何亮点特色等方面；侧重于问询围绕应用型人才培养目标，做了哪些具体工作、成效如何、存在什么困难和

问题等内容。

3.对各二级学院（部）人员的访谈：主要侧重在学校对二级学院（部）的支持情况、各二级学院人才培养方案的制定过程，以及二级学院（部）如何落实学校办学理念做好教学管理、学风建设等方面；侧重于问询质量监控、实验室建设、实验开出率、用人单位对毕业生满意度、实践教学基地建设情况等内容。

4.专家走访实习（实践）基地时，主要侧重于了解实习（实践）活动的安排情况、学生实习效果、学生能力素质等内容。

四、学校领导深度访谈参考提纲

1.学校举办本科教育以来取得了哪些主要成绩？

2.学校制定发展规划的主要依据是什么？近两年如何组织实施的？取得的效果怎样？

3.目前学校发展存在的问题有哪些？学校现在最大的困难和问题是什么？对存在的问题学校准备如何解决？

4.学校的办学理念、思路、定位是什么？如何坚持“以本为本”推进“四个回归”。

5.学校在加强校级干部领导能力、中层干部工作能力、全校教职工凝聚力方面开展了哪些工作？成效如何？

6.如何使学校办学的理念、思路贯彻到各部门、各学院及各位教职员？

7.学校在服务区域（行业）经济社会发展和应用型人才培养方面有何思路和举措，目前成效如何？

8.学校的人才培养如何主动融入地方经济社会的发展？

9.在加强党对学校的领导，全面贯彻党的教育方针，坚持高等教育的社会主义方向方面，党委有哪些措施？

10.学校对规模与质量、发展与投入、改革与建设等关系的处理？在观念、制度、工作上有何创新与特点？

11.学校办学中是否体现了产学研结合理念？学校领导对产学研结合的认识程度如何？

12.学校如何解决师资队伍建设的問題？

13.学校如何打造教学平台、实践基地？

14.学校如何巩固、提高专业教育质量？

15.学校发展的后劲是什么？您是如何考虑的？

16.制约学校发展的因素有哪些？有何解决思路？

17.学校学风建设的总体情况如何？

18.学校的党建、宣传、统战工作是如何围绕人才培养开展的？

19.学校如何把思想政治工作贯穿教育教学全过程的，有哪些保障机制和措施？效果如何？

20.学校是如何保障教学工作中心地位的？实施效果如何？

21.在学校管理中，本、专科教学资源是如何分配的？

22.学校教学质量保障体系如何构建？如何运行？

23.学校如何落实教学、科研、管理等方面的绩效评价？

24.学校资源分配如何保障教学？

25.学校围绕学生能力素质（专业能力）培养开展第二课堂教学的情况？

26.学校多媒体教室、实验室和阅览室使用情况如何？学校网络课程教学资源研制和使用情况如何？

五、职能部门深度访谈参考提纲

(一) 共同性问题

- 1.你知道学校的办学指导思想、办学定位是什么吗？谈谈你对这方面的认识？
- 2.谈谈你对应用型人才培养的理解。你校应用型人才培养模式改革具体采取了哪些做法？结合你的工作谈谈你是怎么做的？
- 3.你校管理改革促进本科教学工作情况如何？各项管理工作是如何体现为教学中心工作服务的？具体到你们部门是怎么做的？师生对此反映如何？
- 4.你校教学改革情况、措施及成效如何？培养的本科学生有什么特色？
- 5.你校校风、教风、学风情况如何？谈谈你对教师风范的理解和你在这方面的做法。
- 6.你校本科教学经费、教学设施、实验及实习设备、图书资料等情况如何？
- 7.你认为你校的教学中心地位在哪些方面得到了体现？
- 8.你校教学质量保障体系是如何构建的？运行得如何？
- 9.你校师资队伍建设，青年教师培养情况如何？
- 10.你认为学校在教育教学和管理方面还存在哪些问题？应如何解决这些问题？

(二) 重点职能部门深度访谈参考提纲

党委宣传部：

- 1.如何加强思想政治工作，确保人才培养质量？
- 2.如何积极发挥舆论引导作用，大力推进校园文化建设？
- 3.如何加强对内对外宣传，改善和提高学校的形象与声誉？
- 4.如何发挥凝心聚力作用，促进和谐校园建设？
- 5.学校在区域内的知名度和社会认可度如何？

团委：

- 1.共青团工作如何服务、服从于学校中心工作和人才培养？
- 2.共青团工作有何特色和亮点？
- 3.学校校园文化活动的特色和亮点是什么？
- 4.学生参与校园文化活动的状况如何？
- 5.学生社团的组成、管理情况，社团活动的开展情况？学生课外科技活动开展情况？
- 6.学生会及学生组织设立及建设情况？

人事处：

- 1.学校师资队伍建设的举措、成效以及存在的问题有哪些？
- 2.师资队伍建设如何落实学校的办学指导思想、办学定位与规划？在师资队伍建设方面的构想及下一步举措是什么？
- 3.引进高层次人才的政策、措施有哪些？实施效果如何？
- 4.学校鼓励教师提高学历学位的政策有哪些？成效如何？
- 5.管理人员与教学人员工资待遇状况如何？
- 6.绩效工资的分成分哪几个部分？学校奖励性绩效工资分配方案如何制定？原则是什么？

- 7.对教师如何考核的？是否将课程育人纳入教师绩效考核？
- 8.教师编制如何管理？
- 9.近几年教职工年度考核是否有不合格的人员？
- 10.学校青年教师多、比例高，对此学校采取了什么措施？如何培养？
- 11.学校如何引导教师投入教学？有哪些机制，成效如何？
- 12.学校准备如何推进教师实践能力的培养？专业教师的技能水平如何？教师到行业（企业）进行实践锻炼情况？
- 13.在“双师双能型”师资培养上，学校近几年采取了哪些措施？取得了哪些成效？
- 14.师资队伍中教师的学历学位与所从事的专业教学工作符合度如何？
- 15.教学管理、学生管理等专职管理人员，专任教师、实验教师等师资队伍建设状况如何？存在什么问题？准备如何改进？
- 16.外聘教师人数是否符合教学科研要求？如何管理和考核？
- 17.如何发挥外聘教师在应用型人才培养中的作用？
- 18.如何实现校、院两级管理的责任目标，权责是否匹配？
- 19.教师的专业素质状况如何？专业教师的社会服务情况？向教学一线倾斜的政策、措施？
- 20.教师参与学生指导（学业、思政、管理等方面）的政策和措施有哪些？成效如何？是否形成了教师与学生交流沟通的机制？

发展规划处：

- 1.请介绍一下学校发展规划的研制过程？如何找准学校人才培养的目标定位？

2.学校发展规划如何突出人才培养工作中心地位？

3.如何落实学校发展规划和目标的？

4.请谈一下学校对规模与质量、发展与投入、改革与建设等关系的处理？

教务处：

1.组织机构、人员分工、教学管理制度、教学文件管理、专业人才培养方案管理、教学运行管理、考试考务管理等现状与存在的问题？（包括校院两级教学管理制度的落实情况）？

2.请谈一下你校教学工作的地位及其与学校其他工作的关系？

3.请谈一下你校教学管理改革工作服务、促进本科教学的情况？

4.请谈一下你校教书、管理、服务“三育人”工作开展情况

5.与其它职能部门的分工及配合状况，存在的主要问题（特别是学生和师资管理方面）是什么？

6.学校应用型专业建设与改革思路是什么？

7.教学管理中如何落实学校的办学指导思想、办学定位与规划？请举例说明。

8.学校是如何组织教学运行管理工作的，运行效果如何？

9.编制人才培养方案的依据、原则以及程序是什么？

10.专业申报或者设置的依据是什么？具备什么样的基础条件？

11.专业结构调整如何服务地方经济建设、社会发展？取得了哪些成效？

12.课程体系与内容改革的思路？课程建设对学生职业能力与素质培养的针对性，采取的措施、取得的效果？主要教学方法、手段、考核方法的改革与效果？教学中存在的困难及解决办法？

13.学校课程（精品视频公开课、精品资源共享课、精品在线开放课程、网络课程、双语课程、mooc 课程）建设思路与成效？

14.学校如何利用网络教学资源的？成效如何？

15.学校教材建设如何？请介绍一下教材选用和质量监管的制度。

16.近三年对教师的违规违纪，教学不合格处分有多少？采取哪些措施帮助教师？

17.教学改革推进情况如何？采取了哪些措施鼓励教师参与教学改革？取得了哪些教学改革成果？

18.社团活动、第二课堂、社会实践有没有纳入学分计划？第二课堂学分由哪个部门来认定？

19.通识选修课程开设情况如何？目前存在什么问题？准备如何改进？

20.如何处理教学管理与教学、科研之间的关系？

21.你在教务处岗位感到的最大困难是什么？最大的满足是什么？

实践教学中心：

1.请谈一下学校校内外实习实训基地（场所）建设、管理状况及存在的主要问题？

2.校企合作育人情况？与企事业单位紧密合作开展实习实训有哪些机制？经费投入如何？

3.实践教学管理状况及存在的主要问题？实践教学管理制度、实践教学文件管理、实践教学运行管理、实训设备管理等情况如何？

4.对实习实训指导教师的考核是怎样进行的？

5.学校强化学生职业能力训练的措施及效果？学生职业技能资格证书的获取情况？

6.实验室、实验设备基本情况？

7.请谈一下本科生利用多媒体教室、语音教室、实验室情况？

教师工作处：

1.学校教师的业务培训是哪个部门负责的？一年多少经费，如何开展的？

2.你校如何加强教师专业职业资格和任职经历培养，效果如何？

3.你校如何开展教学团队建设、专业带头人培养等工作？效果如何？

4.你校如何做好青年教师培训与专业发展？具体成效有哪些？

5.学校青年教师的培训一年多少经费？

教育评估中心：

1.学生评教工作如何进行？教师的教学情况怎样？是否有反馈、调控？与考评奖惩是否挂钩？学生对师资的认可度？

2.学生信息员有多少人？他们怎么反馈信息？

3.教师评学工作如何进行？是否有反馈、调控？

4.教学质量保障体系的运行及效果？如何对各学院进行教学质量监控？

5.你校如何形成教学质量监控闭环？

6.学校各主要教学环节的质量标准有哪些？执行效果如何？

7.教学督导与学校教学指导委员会、教务处是什么关系？

8.学校是否成立两级教学督导？学校督导组是否指导二级督导组开展工作？

9.学校督导组是如何对课程育人进行督导的？

10.学校督导组的体制与机制是怎样的？督导组如何开展工作？

11.学校督导组成员的职责是什么？

12.学校督导组听课信息如何反馈？如何加强整改？

13.二级教学督导的工作职责是什么？人员如何组成？

14.学校是否建立了自我评估制度？都有哪些？效果如何？

15.如何填报高等教育质量监测国家数据平台作用？在填报过程中主要负责哪些工作？如何利用高等教育质量监测国家数据平台的？

科研处：

1.学校科研经费有多少？纵向经费、横向经费各是多少？

2.学校采取哪些措施促进学科建设和科研工作？

3.学校采取的科研激励措施会不会影响教学工作的中心地位？

4.学校开展的产学研合作教育对促进创新人才培养、实践教学等方面有哪些成效，如何支撑应用型人才培养？

5.学校开展产学研的方式都有哪些？是否与企（事）业或行业建立了多种途径的合作方式？请举例说明。

6.在鼓励教师开展产学研，服务社会方面学校采取了哪些办法？

7.对教师科研量是否有具体要求？

学生处（招生就业处）：

1.学生管理工作的组织机构、人员分工、全校学生管理组织系统构成情况？

2.学生管理规章制度的建立与执行情况，校院两级学生管理工作的开展情况？

3.请谈一下学校开展大学生思想政治教育的机构和队伍情况？

4.学校开展的大学生思想政治教育形式都有哪些？

5.是否有调动学生学习积极性的政策与措施？学风活动如何开展

的？特色和亮点有哪些？

6.辅导员工作状况、日常思想教育工作开展状况？存在的主要问题有哪些？

7.学生日常行为管理与奖惩制度实施状况？与相关部门分工及配合情况（校内外各类竞赛、活动的组织与管理等）？

8.请谈一下近三年对学生违纪的处理情况？

9.学生资助情况、奖学金的发放情况？

10.学生素质教育工作开展情况？

11.学校近年来在学生管理改革方面有哪些新的举措，改革的主要成果是什么？

12.学校心理健康教育咨询机构的组织机构、人员分工、管理制度、工作开展等现状与存在的问题？

13.如何贯彻教育部关于加强大学生心理健康教育文件精神？工作中存在的主要困难与问题是什么？

14.大学生心理健康教育开展情况？

15.学校心理咨询、心理治疗开展情况？

16.心理健康课程的建设情况？

17.学校招生省份有多少？省外生源比例占多少？

18.近三年招生计划及其完成情况？

19.录取新生第一志愿上线率、报到率、提档分数线情况？

20.每年招生计划与就业工作如何紧密结合？招生工作有何亮点？

21.与相关职能部门分工及配合情况？

22.学校就业指导与服务机构的组织机构、人员分工、管理制度、工作开展等现状与存在的问题？

23.开展人才市场需求调研和毕业生跟踪调研状况？评价反馈是否及时？

24.近三年来，如何开拓就业市场，就业市场状况如何？

25.近三年毕业生初次就业率和年底就业率是多少？近三年毕业生就业质量状况？

26.学校有哪些促进学生就业的措施？取得了什么效果？

27.学校如何开展职业生涯规划 and 就业指导工作？取得了哪些成效？

28.学生就业去向与学校人才培养目标是否符合？学生对就业的满意度如何？怎样体现？

29.创业教育在人才培养体系中的地位如何？开设课程情况如何？是否纳入学分管理？

30.你校一次性签约率和初次就业率较高，学校如何保障就业统计数据真实性？

31.学校为学生提供的职业技能鉴定有哪些？开展状况与通过率如何？

32.毕业生对就业岗位的适应能力以及发展潜力如何？用人单位对毕业生的评价如何？怎样体现？

33.就业指导中心和各教学单位、相关职能部门的分工与配合状况？

34.就业工作有何亮点？

财务处：

1.学校近三年教育事业费及专项经费拨款情况如何？

2.学校获得了多少中央财政支持地方高校专项经费？

- 3.省、市财政支持情况如何？
- 4.近三年学费收入情况？学费收入用于教学经费的比例？
- 5.学校负债情况，地方政府有什么具体计划？
- 6.近三年教育事业费预算决算情况？
- 7.学校在经费投入方面采取了哪些向教学倾斜的政策、措施？
- 8.教学日常运行经费安排及投入保障情况？
- 9.学校师资培训经费、图书资料费的投入和保障情况？
- 10.学生实验、实训、实习等实践环境的经费投入和存在的主要问题？
- 11.学校学科、专业、团队、课程、教材建设、教学改革经费投入情况？

国资处：

- 1.学校固定资产总值是多少？教学科研仪器总值是多少？生均数是多少？
- 2.学校教学行政用房、教学用房、体育场馆等基本情况。
- 3.学校教学设施、实验及实习设备、图书资料等情况如何？
- 4.在教学条件方面，学校当前面临的主要问题是什么？如何破解？
- 5.教学科研仪器总值是多少？每年的投入金额是多少？
- 6.教学仪器设备情况？生均数是多少？
- 7.学校所购买的仪器设备的质量如何？怎样保证新购仪器设备的现代化？
- 8.近三年的教学仪器设备经费投入情况？近三年教学仪器设备增长与更新情况？新增教学科研仪器设备所占的比例是多少？

后勤处：

1.如何看待后勤工作的服务性质？

2.后勤工作社会化的利弊各是什么？你们是怎样兴除利弊的？

3.学校采取了哪些办法来加强食堂管理，给学生提供更好的伙食服务？

4.请谈谈后勤处如何服务人才培养的，有哪些具体的做法？

5.请谈一下校园环境建设情况？

6.请谈一下学校的自然环境、人文景观、物质文化等有何特色？

网络与信息化中心：

1.请介绍一下学校信息化建设情况？

2.每年投入网络建设的经费有多少？中心工作人员有多少？

3.“一卡通”使用情况如何？具有什么功能？

4.影响网络管理中心工作的因素有哪些？目前主要存在什么问题？

5.网络管理中心如何为人才培养和教学服务的？

6.学校如何利用现代网络技术构建和形成教师与学生交流沟通的平台和机制？

图书馆：

1.馆舍面积、藏书、阅览室座位数及开放情况？

2.图书生均年流通量、现代管理技术应用情况？

3.学校每年投入图书馆经费是多少？用于购买数据库的经费有多少？

4.近三年购买图书册数和增长情况？

5.图书馆文献资源建设如何适应学科专业建设、教学与科研的需要？能在多大程度上满足需要？

6.图书订购用什么方法？是由各部门、各单位推荐还是图书馆自

行订购？

7.图书馆管理人员有多少？全馆有多少职工？采编人员是否是图书馆学专业毕业？

8.节假日、周末、晚上是否开放？

9.电子图书、数据库尤其是专业数据库建设情况？

10.图书馆是如何加强内涵与特色建设，为教学工作中中心地位服务的？

11.图书馆提高服务质量的具体举措有哪些？

12.目前图书馆存在的最大困难或问题是什么？

13.图书馆在为当地社会服务方面情况怎样？有何思考？

六、各二级学院（部）深度访谈参考提纲

（一）二级学院管理人员访谈提纲

1.应用型人才需求社会调研、专业建设和设置、专业方向、专业（群）建设规划与改革思路，专业教学资源的建设情况如何？

2.专业职业能力、核心课程，专业定位，专业培养目标及培养模式的确定情况？本专业学生针对就业岗位的核心能力有哪些？由哪些理论和实践课程来支撑？实践课程与能力训练是如何强化的？

3.本专业人才培养中，存在的突出问题有哪些？如何解决？本专业的发展是何思路？

4.本专业人才培养方案是如何制订的？依据是什么？如何调研与论证？如何体现特色？在本专业的人才培养方案中，如何体现学生的综合素质的培养？如何体现就业为导向、能力为本位？

5.专业建设所做的主要工作及其效果，专业教学改革及试点工作

的做法及阶段性成果有哪些？

6.课程建设及课程体系构建落实培养目标的情况？教学内容、方法、手段改革情况与存在的主要问题？

7.课程考核方式改革情况及效果？课程教学中存在的困难及改进设想？

8.教学计划、教学组织、教学资源管理和应用、教学过程管理等方面工作的开展情况？

9.在素质教育方面所开展的工作及其效果？

10.举办学术讲座情况？选修课开设情况？

11.教学研究立项与成果情况？

12.本专业教学团队建设目标和建设思路，教学团队建设情况（“双师双能”教师、新教师的培养引进等）？

13.二级学院（部）教学管理和质量监控的工作情况与问题，质量监控的环节有哪些？解决了什么问题？效果如何？

14.教研活动开展情况？

15.本专业师资队伍建设和培养情况？教学团队建设情况？

16.专业带头人应具备的素质及职责是什么？

17.本专业职业能力训练体系的构建情况？学生职业资格证书的获得情况？学生顶岗实习情况？

18.本专业实验室（实习场所）有哪些？其仪器设备的种类、数量、质量如何？

19.实践教学在专业课程体系整体设置中的状况？实践教学环节的管理与措施？

20.请介绍一下本专业与企事业单位合作开展实习实训情况？

21.校内外实训基地建设、管理与运行、实践教学环节运行中存在的问题和困难？

22.校企协同育人开展情况（社会服务、对外培训、校企合作开发课程、教材、课程等情况）？

23.请介绍一下本科专业实习实训基地建设情况？经费投入如何？

24.应用型建设具体落实在那些方面？

25.毕业生的就业率、就业质量如何？与人才培养目标是否契合？

26.用人单位对毕业生的评价如何？如何依据用人单位反馈调整人才培养？

27.院内教学及学生工作的分工及配合状况？

28.为大学生提供的指导与服务有哪些？

29.结合人才培养目标，开展了哪些有特色的校园文化活动？

（二）马克思主义学院、文化与艺术传媒学院、大学外语教学部、体育教学部管理人员访谈提纲：

1.全校思政（体育、艺术、英语等）教师数量结构素质的基本情况？

2.学校思政（体育、艺术、英语等）课程教学改革的基本思路、采取的主要措施、效果如何？

3.学校思政（体育、艺术、英语等）课程教学改革存在的主要问题是什么，采取相应措施是什么？

4.学校思政（体育、艺术、公共外语等）课程如何体现不同专业特点的？

5.学生群众性体育（艺术等）活动开展状况？

6.近三年《国家大学生体质健康标准》合格率是多少？

(三) 二级学院(部) 教师深度访谈提纲

- 1.你知道学校的办学指导思想、办学定位是什么吗?谈谈你对这方面的认识?
- 2.谈谈你对应用型人才培养的理解。你校应用型人才培养模式改革具体采取了哪些做法?
- 3.你在课堂教学中如何体现以学生能力培养为中心?是如何进行教学方法、手段与学生能力培养改革的?
- 4.你校的教学类项目开展情况如何?
- 5.你校在教学质量监控方面采取了哪些具体措施?
- 6.你们是如何开展教研的?
- 7.你校的学生实习工作是如何开展的?你参与吗?你是怎么指导学生的?
- 8.谈谈教学、科研、社会服务三者的关系。你校本科教学工作的地位如何?
- 9.你校培养的本科学生有什么特色?
- 10.你校校风、教风、学风情况如何?谈谈你对教师风范的理解和你在这方面的做法。
- 11.你校校内外实习基地建设、管理和使用情况如何?
- 12.谈谈你校师资队伍建设情况,青年教师培养情况?
- 13.你校的专业建设、课程建设、教材建设情况如何?教学管理怎样?
- 14.你校毕业论文(设计)质量监控是如何开展的?
- 15.在学校的评建过程中你做了哪些工作?
- 16.你认为教师的实践能力应该如何提高?

17.你认为学校在教育教学方面还存在哪些问题？如何解决这些问题？

18.学校在教师进修、提高“双师双能”素质等师资培养方面所采取的措施及其效果？

19.你本人参加进修、培训、下企业、挂职锻炼的情况如何？

20.本二级学院有哪些专业负责人（课程建设负责人）与骨干教师？教师队伍建设情况如何？

21.二级学院在教学管理、教学质量监控方面有什么具体的措施？效果如何？

22.你认为本二级学院在教学方面还存在什么问题？课程教学中存在的困难及改进的思路？

23.学校在教学研究立项与管理方面的政策有哪些，你所了解的学校教学研究成果有哪些？

24.作为专业教师，你认为在教学工作方面目前最欠缺的是什么？怎样提高最有效？希望学校能给予怎样的支持？

25.你所任课程的作用，是着重培育学生哪一方面的能力？作为教师，你认为在学生综合素质的培养中应做哪些方面的工作？

七、学生深度访谈提纲

1.学校校训、校风、学风是什么？

2.你认为本校在学风、教风及工作作风上有什么特点？

3.学校的发展战略和规划是什么？

4.学校的办学理念和定位你了解吗？如果了解，你觉得学校在人才培养方面采取了哪些措施支持这种理念和定位？

5.当年你是通过什么渠道了解并报考这所学校的？能谈谈你为什么报考这所学校或专业吗？结合你通过各种渠道了解到的学校各方面情况，谈谈你对这所学校的看法和意见。

6.你是否了解所学专业的培养目标？如了解请简要说明，你所学的专业将来可以从事的职业岗位有什么？在获得一定工作经验后可升迁的职业岗位有什么？

7.你认为学校的课程设置科学合理吗？有没有需要改进的地方？

8.入学后，有关教师是否对该专业的整体培养方案进行了详细介绍？

9.你认为在专业课程中，由具有行业实践经验的“双师双能型”教师任教的大概占多少比例？通过教师讲课，你感觉有多少教师有实际行业方面的工作经验，上课时能理论联系实际？哪些课程是由行业（企业）兼职教师授课的？实践性课程一般是由什么教师任教？

10.教师在教学过程中有没有给学生介绍与本专业相关行业的发展现状？如果有的话请你简要说明相关的行业现状？

11.你认为教师在教学过程中更加注重知识传授、能力培养、还是素质教育？

12.讲述一下教师在教学中运用现代教育技术教学情况。你所了解的教师在教学过程中采用的教学方法有哪一些？

13.你在本校学习期间，在以下的考试类型中你参加过哪些类型的考试？（理论课程考试、实验课程考试、实际技能考核、综合训练考试、与社会接轨的职业资格证书或技术等级证书考试、其他类型的考试、无监考教师考试）

14.你在本校参加的课程考试采取的考试形式有以下的哪一些

(笔试、面试、操作、成果(作品)、竞赛、其它形式)?

15.你对学校的教育教学工作有什么建议?

16.你认为任课教师的总体的教学质量如何?你们通过什么渠道反映对任课教师教学的意见?你在学院教学、学生管理、后勤服务、办学条件等方面有什么意见和建议?

17.你在校内哪些实习实训场所进行过实习实训?你认为校内实习实训场所的条件能否满足学习需要?对学校校内外的实践条件有什么看法或意见?

18.你在哪些校外实习实训基地进行过实习实训?有无专门的管理人员及指导教师?在校外的实习实训由什么人员进行指导?

19.你有没有参加过学校(或专业)组织的社会调查、教师或自己的科研活动、创新创业活动、学科竞赛、科技社团、素质拓展?

20.你所在专业应取得(或能考取的)的职业资格或技术等级证书有哪些?你认为本校专业职业资格证书教育开展情况如何?是得到普遍重视并融入教学过程,还是只注重考试组织,但与教学脱节,或者没有得到重视,从未组织开展过相关方面的工作?

21.你取得了哪些职业资格或技术等级证书?

22.你英语水平考试成绩怎样、你是否准备考研?

23.学校为大学生开展的指导和服务都有哪些?

24.你对哪一门课,哪一位教师印象最深?最喜欢的老师是哪位?

25.你是否参加了社团?为什么要参加社团?感受如何?

26.学校的社会实践活动如何组织的?你参加了没有?

27.学校的课外科技、文化活动的开展如何?

28.将来的就业有压力吗?准备如何应对?

29.在校期间，你最大的收获是什么？

30.你认为学校的学习风气怎么样？

31.你和你周围是否有不遵守校纪校规的情况？如果有，什么现象最多？

32.学校是如何有开展学生职业生涯规划设计和创业教育指导的？

33.学校如何开展学生学习指导的？你与老师交流的主要方式有哪些？

34.学校的伙食、生活条件如何？

35.学校教室、实验室、图书馆、运动场及体育设施开放与使用情况怎样？

36.你了解学校的本科教学评估吗？你是如何认识的？怎么参与？

八、补充说明

以上所列举的问题仅供我校师生员工在作访谈准备时参考，所列举的问题难以包括访谈中的所有问题。因此，教职工生应努力了解、掌握学校和本部门、本单位的基本情况，及时回顾总结本职工作，只有这样才能在座谈或接受访谈时，做到情况清楚、数字准确、思路清晰、表达流畅。

第五部分 专家考察过程中的常见问题

一、办学定位与领导作用发挥问题

办学定位作为学校的顶层设计，是地方新建本科院校必须要集中精力做好的一件事情。办学定位包括：总体目标定位、学校类型定位、层次定位、人才培养目标定位、服务面向定位等。办学定位的确定既要符合学校办学实际，更要取决于所属地区经济社会发展的需求。对于这个问题，每所学校都有自身的实际情况，作为专家组进校考察的重点，也是仁者见仁智者见智。常见问题：

- 1.学校定位的表述与实际情况不符。
- 2.对学校事业发展规划、各子规划不知道、不理解、执行不到位。
- 3.学校顶层设计科学，但没很好落实。
- 4.对转型发展面临的问题缺乏深入、全面、系统的思考和研究。

二、专业设置与地方经济社会发展结合不紧密的问题

“两个突出”之一就是突出为区域（行业）经济与社会发展服务（“地方性”）。地方性要体现在专业结构与布局上，专业结构要与地方经济社和发展及产业布局相适应。常见问题：

- 1.专业结构与地方经济社和发展及产业布局关系不清晰。
- 2.专业数量太多，与招生规模不匹配。
- 3.本科专业在院（系）的布局不尽合理。
- 4.专业设置盲目，论证不充分。
- 5.专业整体建设思路不够清晰。过于追求规模扩张，趋同现象仍

然明显，特色发展未得到彰显；存在传统专业与新专业、重点专业与一般专业、新专业与新专业在资源配置和发展上不平衡的现状；专业发展和建设的前瞻性不够，引领社会发展的能力不强。

6.专业内涵还需要进一步加强。专业的人才培养规格与社会需求的契合度还不太高，用人单位参与人才培养方案制订和人才培养过程还需进一步强化；学校的硬件建设、学科建设、师资队伍建设、课程建设、实践基地建设和校园文化建设对专业培养目标及专业发展的支撑度有待加强和提高。

三、师资队伍问题

教师是办学的核心资源，教师队伍是合格评估考察的重点。常见问题：

1.师生比过高的问题，外聘教师数量过大，没有实质性承担教学任务。

2.师资结构不合理，特别是分专业师资数量和结构问题，新办专业至少有7名教师（开办条件），至少有1名专业带头人。

3.双师型教师不足，尤其是具有行业背景工程背景教师偏少。

4.学科带头人缺乏。

5.对青年教师培养培训重视不够。

6.青年教师发展成长的制度措施及落实问题。

四、人才培养方案的问题

培养方案是人才培养的顶层设计，也是专家考察的重点之一。修订人才培养方案一是要体现学校的办学定位，特别是培养目标的

定位；二是要体现具有时代特征的先进教育思想观念。如，产出导向、学生中心的理念；三是要体现当前我国高等教育的改革主流。如，地方应用型本科要体现产学研结合合作办学。常见问题：

1.思路不清。如访谈中会问人才培养方案修订了几次？每次修订有什么变化？做了哪些修订？——如何回答？

2.对人才培养目标、规格、服务面向、毕业要求等描述比较乱，五花八门，不能体现应用型定位。对应用型本科教育内涵及人才培养途径认识还不十分清晰，对人才培养模式改革缺乏顶层的系统设计，人才培养模式仍然比较单一。育人的主渠道仍然是学校、教师、课堂，未能充分发挥企业行业、第二课堂和学生的积极性；国际化水平普遍较低，利用国际教育资源的能力较弱。对应用型理解和落实不到位。

3.产学研合作育人机制不健全。学校行业企业联合开展人才培养方案的制订、联合开发课程、联合构建实践教学体系等合作育人的长效机制尚未完全建立，社会支持体系尚不完善，各专业之间的校企合作能力和水平差异较大。

4.其他一些问题，如总课时偏高，有些核心课程（8-12门）与国标不符，有些教学大纲不规范，过于简单等。

五、条件与利用的问题

“三个基本”之一就是教学条件基本达标，实验室不但要现场考察仪器设备和场地能否满足教学的学的需要，而且要考察利用率。常见问题：

1.实验室及大型仪器设备利用率不高（使用记录）。

2.实验室开放度不高。[解决办法：学生参与教师科研课题；大学生创新创业训练计划项目；毕业论文。]

3.图书资料利用率低。

六、质量保障体系建设问题

合格评估“一个引导”就是要引导新建本科院校建立并完善内部质量保障体系。质量监控主要考察教学质量监控体系六个主要环节：一是培养目标；二是各主要教学环节的质量标准；三是教学信息收集（包括统计、分析）；四是建立自我评估制度；五是信息反馈；六是调控。常见问题：

1.一些学校质量监控仅仅停留在听课、检查阶段；

2.主要教学环节质量标准不完善；

3.学校自我评估制度尚未建立，“评价-反馈-改进-再评价的”闭环机制尚未形成。评估是要建立各主要教学环节质量标准，根据质量标准去进行评价，发现问题、反馈、整改、再评价这样一个过程；有的督导队伍还是非常薄弱的，校级督导全部是在职教师兼职，没有专职督导。

七、课程建设与课堂教学的问题

评估期间每位专家听课看课至少3次，专家听的每一节课都要填写“课堂教学评价表”（提交），课堂教学能折射出教师的敬业精神、工作态度、学术水平、教学能力、教学方法、教学手段改革。教学改革到深处、到痛处是课堂教学改革，听课中常发现的问题主要有：

- 1.信息技术与教育教学深度融合问题。
- 2.教学方法陈旧。教法传统、学生网上评教成绩偏低。
- 3.教学理念落后，照（PPT）本宣科。
- 4.满堂灌、一言堂。教师唱独角戏，课堂上师生不互动（“单声道”变成“双声道”），
- 5.传统教学模式，即使有互动，也是简单互动。
- 6.学风方面：存在个别学生迟到、上课偷看手机，不听课，男生课间在卫生间抽烟等现象，至于学生课堂不记笔记，教材清洁如新更是普遍存在。到学生寝室，学生礼貌做的不够。
- 7.学生科技活动少。分析学生科技活动时，以较长时间、系统地参加其中一项或几项的人数计入，这一人数约占当年学生总数的 40% 左右时，可视为学生参与面较广。
- 8.教师上课资料不全。教师要带齐教学资料：教学大纲、教案、教材(讲义)、教学进度计划表、教学日志、学生花名册。

八、毕业论文（设计）的问题

评估期间每位专家要调阅至少 2 个专业的毕业论文，要写评语。一般学校，毕业论文从选题、开题、中期检查、答辩、到写作过程都比较完备，印刷、装订等比较规范。常见问题如下：

- 1.选题过大、过宽泛。真题真做比例，在网上有没有相同的标题？是不是做到一人一题？
- 2.过程记录（包括答辩）过于简单（有些感觉后来补上的）。
- 3.教师指导人数过多。
- 4.英文摘要错误较多。

- 5.图表不规范。
- 6.参考文献过少，理工科论文没有英文参考文献。
- 7.内容空洞，有些就是知识介绍，自己的东西很少。
- 8.指导教师、评阅教师评语雷同，无差别，评语与成绩不相符。

九、考试试卷的问题

包括试卷内容的分布；考察的能力与教学目标的符合程度和使用的题型与需考察的能力符合程度；题目分值与数量（是否适宜）；评分标准客观题答案是否明确具体、主观题评分要点是否明细；是否有复本试卷、题型题量是否相同、难度是否相当、A、B 试卷出现重复试题的程度；审批手续履行与否（包括试卷审批单、缓考、重修、参军、免修等手续完备）。评估期间每位专家要调阅至少 3 门课程的试卷。常见问题：

- 1.命题不能体现应用型定位，考试改革滞后。
- 2.命题与教学大纲不符。
- 3.大面积不及格现象严重，平时成绩缺乏给分依据。
- 4.批改不认真，多处涂改，涂改处无签字。
- 5.统分错误。
- 6.管理不规范（如试卷是否是 A、B 两套试卷，是否自主抽取试卷，是否有标准答案？是否有严格的审批程序）
- 7.试卷分析缺乏针对性。试卷分析是重点：分数的分布状态，试卷分析内容是否很简单？问题分析是否只找客观原因？只找学生原因？有没有从教师自身去找原因？改进措施是否很有针对性？

十、实践教学的问题

实践教学包括：实验、实训、见习、实习、社会实践、演出、画展、毕业论文（设计）、军训、创业活动以及纳入培养方案的社会调查、科技制作、学科竞赛活动等。实践教学是评估中的关键性指标。

1. 实习实训

实习的制度是否完善，措施是否有力，实习计划和安排是否科学合理，实习时间是否有保证；实习和实训基地数量是否满足需要，基地使用情况，实习科目和基本技能训练项目的设置是否符合培养目标的要求，学生完成情况和效果如何，以及实习单位对实习生的评价情况等。

2. 实验教学

一是实验室体系建设是否完善（基础实验室、专业基础实验室、专业实验室和科研实验室）；二是实验开出率达到教学大纲要求的90%，有综合性、设计性实验的课程占有实验的课程总数的比例达80%；每门课有一个以上综合性、设计性实验；三是实验设备的利用率是否充分，实验室是否面向学生开放；四是实验室管理制度完整规范，运行过程有记录，实验报告体现培养目标的要求。

3. 综合性、设计型实验的界定

综合性设计性实验首先是区别于我们传统的验证性实验（验证某一原理、理论或结论）而言的。综合性实验：指实验内容涉及本课程的综合知识或与本课程相关课程知识的实验。也就是学生在具有一定知识和技能的基础上，运用某一门课程或多门课程的知识、技能和方法进行综合训练的一种复合型实验。设计性实验：由教师给定实验目

标和要求，学生自行设计实验方案并加以实现的实验。（提出实验的具体方案、拟定实验步骤、选定仪器设备、独立完成完成等。）

4.实验技术岗位人员

数量不足，力量薄弱。实验技术队伍是高院校实验教师队伍中不可缺少的一部分，是高校教学、科研和社会服务等工作不可或缺的重要力量。实验室建设不仅需要良好的硬件条件（仪器设备），而且还需高素质、相对稳定的实验技术队伍。

十一、经费问题

1.宏观上：政府投入、负债、生均拨款是否达到 12000 元。

2.教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款与学费收入之和的比例是否低于 13%。（逐年增长）。

3.生均年教学日常运行支出是否达到 1200 元人民币，且随着教育事业经费增长而逐步增长。

4.教学仪器设备总值及生均值偏低。

5.生均实习经费、生均活动经费偏低。