附件3：

贵州商学院食堂服务满意度调查问卷**（样卷）**

请您对学校食堂饮食服务工作给予客观公正的评价，并提出您的宝贵意见，谢谢！

**Q1:您每次就餐大概花费多少**

○6元及以下 ○7元 ○8元 ○9元 ○10元及以上

**Q2:你认为食堂的正餐“一荤两素”合理价位是多少钱？**

○6元及以下 ○7元 ○8元 ○9元 ○10元及以上

**Q3:你或者你的同学曾经在食堂饭菜中吃到了杂物吗？**

○有 ○没有

**Q4:你觉得本餐厅内卫生状况如何？**

○差 ○一般 ○较好 ○很好

**Q5: 你觉得本餐厅的食品卫生如何？**

○很差 ○差 ○一般 ○较好 ○很好

**Q6:你对本餐厅内的用餐环境满意程度。**

○很不满意 ○不满意 ○一般 ○满意 ○很满意

**Q7：你觉得本食堂工作人员个人卫生习惯怎么样？**

○差 ○一般 ○较好 ○很好

**Q8：你觉得本餐厅服务人员的服务态度如何？**

○很差 ○较差 ○一般 ○较好 ○很好

**Q9:本餐厅的菜品评价如何？（多选）**

□价钱便宜 ； □价钱可以接受 ； □价钱太贵；

□味道差； □味道一般； □味道很好；

□菜的种类不多； □菜的种类一般； □菜的种类多

**Q10:请给本食堂综合满意度打个分吧!（0～100分）。**

**本食堂综合得分为：（ ）分**

**Q11:你对学校食堂有什么建议和意见？**

**年 月 日**